



# PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL

***SANTA CRUZ DAS FLORES***

***Consulta Pública***



# **Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores**



## Equipa Técnica

### Câmara Municipal

Direção do Projeto	José Mendes Presidente da Câmara M. de Sta Cruz Flores
Coordenação	Fábio Medina Vereador da Câmara M. de Sta Cruz Flores

### Planos Alempax – Projectos de Segurança

Miguel Jordão  
Lic. Proteção Civil  
(Coordenador do projeto)

Ana Dias  
Lic. Proteção Civil

Marta Matos  
Geógrafa  
GEStritium – Amb. Território e Informação





## Índice

Lista de Acrónimos  
Referências Legislativas  
Registo de Atualizações e Exercícios

**PARTE I - ENQUADRAMENTO**

1. INTRODUÇÃO.....	17
2. FINALIDADE E OBJETIVOS .....	23
3. TIPIFICAÇÃO DOS RISCOS .....	25
4. CRITÉRIOS PARA A ATIVAÇÃO.....	31

**PARTE II - EXECUÇÃO**

1. ESTRUTURAS.....	37
1.1 ESTRUTURA DE COORDENAÇÃO POLÍTICA .....	38
1.2 ESTRUTURA DE DIREÇÃO POLÍTICA.....	40
1.3 ESTRUTURA DE COORDENAÇÃO INSTITUCIONAL .....	40
1.4 ESTRUTURA DE COMANDO OPERACIONAL .....	40
2. RESPONSABILIDADES .....	44
2.1 RESPONSABILIDADES DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO CIVIL.....	44
2.2 RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL .....	46
2.3 RESPONSABILIDADES DOS ORGANISMOS E ENTIDADES DE APOIO .....	49
3. ORGANIZAÇÃO.....	53
3.1 INFRAESTRUTURAS DE RELEVÂNCIA OPERACIONAL .....	53
3.1.1 REDE RODOVIÁRIA .....	53
3.1.2 AEROPORTO .....	54
3.1.3 PORTOS .....	54
3.1.4 REDE DE TELECOMUNICAÇÕES .....	55
3.1.5 REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA .....	56
3.1.6 REDE ELÉTRICA .....	57
3.1.7 COMBUSTÍVEIS.....	58
3.1.8 AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL.....	59
3.1.9 EDIFÍCIOS DE UTILIZAÇÃO COLETIVA.....	60
3.2 ZONAS DE INTERVENÇÃO .....	61
3.3 MOBILIZAÇÃO E COORDENAÇÃO DE MEIOS.....	63
3.4 NOTIFICAÇÃO OPERACIONAL .....	64
4. ÁREAS DE INTERVENÇÃO.....	65
4.1 GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA .....	70
4.2 RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO .....	74
4.2.1 EQUIPAS DE RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO .....	74
4.2.2 EQUIPAS DE AVALIAÇÃO TÉCNICA .....	76
4.3 LOGÍSTICA .....	77





4.4	COMUNICAÇÕES.....	84
4.5	INFORMAÇÃO .....	88
4.6	EVACUAÇÃO.....	93
4.7	MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA .....	99
4.8	SERVIÇOS MÉDICOS E TRANSPORTE DE VÍTIMAS .....	100
4.9	SOCORRO E SALVAMENTO .....	103
4.10	SERVIÇOS MORTUÁRIOS .....	105

### **PARTE III - INVENTÁRIO, MODELOS E LISTAGENS**

1.	INVENTÁRIO DE MEIOS E RECURSOS.....	109
2.	LISTA DE CONTACTOS.....	110
3.	MODELOS .....	111
3.1	MODELOS DE RELATÓRIOS E REQUISIÇÃO.....	111
3.1.1	RELATÓRIOS IMEDIATOS DE SITUAÇÃO .....	111
3.1.2	RELATÓRIOS DE SITUAÇÃO GERAL.....	112
3.1.3	RELATÓRIOS DE SITUAÇÃO ESPECIAL .....	112
3.1.4	RELATÓRIOS FINAIS.....	112
3.1.5	REQUISIÇÕES .....	112
3.2	MODELOS DE COMUNICADOS.....	134
4.	LISTA DE DISTRIBUIÇÃO.....	138

### **ANEXOS**

**ANEXO I – CARTOGRAFIA DE SUPORTE ÀS OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL**

**ANEXO II – PROGRAMA DE MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA A PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DOS RISCOS IDENTIFICADOS E PARA A GARANTIA DA MANUTENÇÃO DA OPERACIONALIDADE DO PLANO**

**ANEXO III – FICHAS DE MEDIDAS DE AUTOPROTEÇÃO**

**TERRAMOTO/SISMO**

**INCÊNDIO EM CASA**

**GÁS**

**ANEXO IV – GLOSSÁRIO**

**ANEXO V – CONSULTA PÚBLICA**

**ANEXO VI – DESPACHO DA CMPC**





## Índice de Figuras

Figura 1. Enquadramento administrativo do concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 01) ..	20
Figura 2- Critérios de decisão para a ativação do plano .....	35
Figura 3 - Estruturas de direção e coordenação política, estruturas de coordenação institucional e estruturas de comando operacional.....	38
Figura 4. Organização do PCO .....	42
Figura 5. Rede Rodoviária no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 02) .....	53
Figura 6. Infraestruturas e servidões aeronáuticas no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 03) .....	54
Figura 7. Infraestruturas portuárias/marítimas no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 04) .....	55
Figura 8. Infraestruturas de telecomunicações no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 05) .....	56
Figura 9. Infraestruturas de abastecimento de água no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 06).....	57
Figura 10. Infraestruturas de abastecimento de energia no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 07).....	58
Figura 11. Postos de Combustíveis no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 08) .....	59
Figura 12. Agentes de Proteção Civil no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 09) .....	60
Figura 13. Equipamentos de Utilização Coletiva no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 10) .....	61
Figura 14. Setorização das Zonas de Intervenção .....	62
Figura 15. Organograma do sistema de comunicações em caso de emergência .....	85
Figura 16. Organograma do sistema de comunicações do PMEPCSCF .....	86
Figura 17. Organização da gestão de informação do PMEPCSCF.....	88
Figura 18. Procedimentos de evacuação.....	95
Figura 19. Zonas de Concentração Local no concelho de Santa Cruz das Flores .....	96





## LISTA DE ACRÓNIMOS

Apresenta-se, neste ponto, uma lista de acrónimos utilizados no Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores.

### ACRÓNIMOS

% - Percentagem

° - Graus

°C – Graus Célsius

#### A

**AI** – Área de Intervenção

**AIG** – Acidente Industrial Grave

**AM** – ante-mortem

**ANPC** – Autoridade Nacional de Proteção Civil

**APA** – Agência Portuguesa do Ambiente

**APC** – Agente de Proteção Civil

**artº** – Artigo

**AHBVSCF** – Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Santa Cruz das Flores

#### B

**BVSCF** – Bombeiros Voluntários de de Santa Cruz das Flores

#### C

**CB** – Corpo de Bombeiros

**CCO** – Centro de Coordenação Operacional

**CCOD** – Centro de Coordenação Operacional Distrital

**CCON** – Centro de Coordenação Operacional Nacional

**CDPC** – Comissão Distrital de Proteção Civil

**CE** – Comunidade Europeia

**CMOS** – Comando Municipal de Operações de Socorro

**CMPC** – Comissão Municipal de Proteção Civil

**CMSCF** – Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

**CNE** – Corpo Nacional de Escutas

**CNIG** – Centro Nacional de Informação Geográfica

**CNOS** – Comando Nacional de Operações de Socorro





**CNPC** – Comissão Nacional de Proteção Civil  
**COAV** – Centro Operacional Avançado  
**COM** – Comandante Operacional Municipal  
**CONAC** – Comandante Operacional Nacional  
**COS** – Comandante de Operações de Socorro  
**CPX** – Comand Post Exercise  
**CS** – Centro de Saúde  
**CVP** – Cruz Vermelha Portuguesa

**D**

**Dec.** – Decreto  
**DGT** – Direção-Geral do Território  
**DL** – Decreto-lei  
**DON** – Diretiva Operacional Nacional  
**DR** – Diário da República  
**DRRF** - Direção Regional dos Recursos Florestais  
**DRRF** - Direção Regional dos Recursos Florestais  
**DRSS** - Direção Regional da Solidariedade Social

**E**

**E** – Este  
**EDA** - Electricidade dos Açores S.A.  
**EN** – Estrada Nacional  
**ERSARA** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

**F**

**FA** – Forças Armadas  
**FAP** – Força Aérea Portuguesa  
**FWI** - Fire Weather Index

**G**

**G** – Gravidade  
**GNR** – Guarda Nacional Republicana  
**GR** – Grau de Risco  
**GRP** - Gabinete de Relações Públicas





**H**

**h** – Hora

**ha** – Hectare

**hab** – Habitantes

**hab/Km<sup>2</sup>** – Habitantes por quilómetro quadrado

**I**

**IPMA** – Instituto Português do Mar e da Atmosfera

**IML** – Instituto de Medicina Legal

**INAC** – Instituto Nacional de Aviação Civil

**INE** – Instituto Nacional de Estatística

**K**

**kg** – Quilograma

**km** – Quilometro

**km/h** – Quilometro por Hora

**km<sup>2</sup>** – Quilometro Quadrado

**km<sup>2</sup>/%** – Quilometro Quadrado por Percentagem

**KV** – Quilovolts

**M**

**m** – Metro

**m<sup>3</sup>** – Metro Cúbico

**m<sup>3</sup>/s** – Metro Cúbico por Segundo

**MAI** – Ministério da Administração Interna

**mm** – Milímetro

**N**

**N** – Norte

**Nº** – Número

**NE** – Nordeste

**NecPro** – Necrotérios Provisórios

**NEP** – Norma de Execução Permanente

**NW** – Noroeste

**O**

**O** – Oeste



**P**

**P** – Probabilidade

**PCO** – Posto de Comando Operacional

**PDM** – Plano Diretor Municipal

**PEI** – Plano de Emergência Interno

**PJ** – Polícia Judiciária

**PM** – post-mortem

**PMEPC** – Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil

**PMEPCSCF** – Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores

**PNEPC** – Plano Nacional de Emergência de Proteção Civil

**PROT** – Plano Regional de Ordenamento do Território

**PSP** – Polícia de Segurança Pública

**PT** – Portugal Telecom

**R**

**REPC** – Rede Estratégica de Proteção Civil

**RJIT** – Regime Jurídico dos Instrumentos de Gestão Territorial

**ROB** – Rede Operacional de Bombeiros

**RZ** – Repartidor de Zona

**S**

**S** – Sul

**SCMSCF** - Santa Casa da Misericórdia de Santa Cruz das Flores

**SAM** - Sistema de Avisos Meteorológicos

**SE** – Sudeste

**SGO** - Sistema de Gestão de Operações

**SO** – Sudoeste

**SAL** – Superfície Agrícola Útil

**Séc.** - Século

**SEF** – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

**SIOPS** – Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro

**SMPC** – Serviço Municipal de Proteção Civil

**SRAM** - Secretaria Regional da Agricultura e Ambiente

**SRPCBA** - Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores,





**SRSS** – Secretaria Regional da Solidariedade Social

**T**

**TO** – Teatro de Operações

**U**

**URA** – União de Radioamadores dos Açores

**USIFlores** – Unidade de Saúde da Ilha das Flores

**W**

(SEM APLICAÇÃO)

**Z**

**ZA** – Zona de Apoio

**ZCL** – Zona de Concentração Local

**ZCR** - Zona de Concentração e Reserva

**ZI** – Zona de Intervenção

**ZRnM** – Zona de Reunião de Mortos

**ZRR** - Zona de Receção de Reforços

**ZS** – Zona de Sinistro





## REFERÊNCIAS LEGISLATIVAS

### Legislação Estruturante

- **Lei n.º 53/2008, de 29 de agosto** - Lei de Segurança Interna
- **Lei n.º 27/2006, de 3 de julho, com as alterações introduzidas pela Lei Orgânica n.º 1/2011, de 30 de novembro, e pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto** – Lei de Bases da Proteção Civil
- **Decreto-Lei n.º 134/2006, de 25 de julho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 114/2011, de 30 de novembro, e pelo Decreto-Lei n.º 72/2013, de 31 de maio** – Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS)
- **Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 114/2011, de 30 de novembro** – Enquadramento institucional e operacional da proteção civil no âmbito municipal, organização dos serviços municipais de proteção civil e competências do comandante operacional municipal
- **Resolução n.º 30/2015, de 7 de maio** - Diretiva relativa aos Critérios e Normas Técnicas para a Elaboração e Operacionalização de Planos de Emergência de Proteção Civil

### Legislação Orgânica

- **Decreto-Lei n.º 126-B/2011, de 29 de dezembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 161-A/2013, de 2 de dezembro, pelo Decreto-Lei n.º 112/2014, de 11 de julho, e pelo Decreto-Lei n.º 163/2014, de 31 de outubro** – Lei Orgânica do Ministério da Administração Interna
- **Decreto-Lei n.º 73/2013, de 31 de maio, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 163/2014, de 31 de outubro** – Lei Orgânica da Autoridade Nacional de Proteção Civil
- **Lei n.º 63/2007, de 6 de novembro** – Lei Orgânica da Guarda Nacional Republicana
- **Lei n.º 53/2007, de 31 de agosto** – Lei Orgânica da Polícia de Segurança Pública
- **Lei Orgânica n.º 1-B/2009, de 7 de julho, com as alterações introduzidas pela Lei Orgânica n.º 5/2014, de 29 de agosto** – Lei de Defesa Nacional
- **Decreto-Lei n.º 82/2009, de 2 de abril, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 135/2013, de 4 de outubro** - Estabelece as regras de designação, competência e funcionamento das entidades que exercem o poder de autoridade de saúde
- **Decreto-Lei n.º 34/2012, de 14 de fevereiro** – Lei Orgânica do Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.
- **Decreto-Lei n.º 83/2012, de 30 de março** – Lei Orgânica do Instituto de Segurança Social
- **Decreto-Lei n.º 281/2007, de 7 de agosto** – Aprova o Regime Jurídico da Cruz Vermelha Portuguesa
- **Decreto-Lei n.º 56/2012, de 12 de março** – Lei Orgânica da Agência Portuguesa do Ambiente
- **Decreto-Lei n.º 68/2012, de 20 de março** – Lei Orgânica do Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P.





- **Decreto-Lei n.º 241/2007, de 21 de junho, alterado pela Lei n.º 48/2009, de 4 de agosto, e pelo Decreto-Lei n.º 249/2012, de 21 de novembro** – Regime Jurídico dos Bombeiros Portugueses
- **Lei n.º 32/2007, de 13 de agosto** – Regime Jurídico das Associações Humanitárias de Bombeiros
- **Decreto-Lei n.º 247/2007, de 27 de junho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 248/2012, de 21 de novembro** – Regime Jurídico dos Corpos de Bombeiros

#### Legislação Técnico-Operacional

- **Despacho n.º 3551/2015, de 9 de abril** – Sistema de Gestão de Operações
- **Declaração n.º 344/2008, de 17 de outubro** – Regulamento de Funcionamento dos Centros de Coordenação Operacional
- **Decreto-Lei n.º 112/2008, de 1 de julho** – Conta de Emergência
- **Declaração n.º 97/2007, de 16 de maio** – Estado de alerta especial para o Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS)
- **Decreto-Lei n.º 5/2000, de 29 de janeiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 138/2000, de 13 de julho** – Estabelece o regime jurídico da remoção, transporte, inumação, exumação, transladação e cremação de cadáveres
- **Lei n.º 44/86, de 30 de setembro, com as alterações introduzidas pela Lei Orgânica n.º 1/2011, de 30 de novembro, e pela Lei Orgânica n.º 1/2012, de 11 de maio** – Lei do Regime do Estado de Sítio e do Estado de Emergência

#### Legislação Concorrente

- **Lei n.º 58/2005, de 29 de dezembro, alterada pelo Decreto-Lei n.º 245/2009, de 22 de setembro, pelo Decreto-Lei n.º 60/2012, de 14 de março, e pelo Decreto-Lei n.º 130/2012, de 22 de junho** – Lei da Água: medidas de proteção contra cheias e inundações; medidas de proteção contra secas; medidas de proteção contra acidentes graves de poluição; medidas de proteção contra rotura de infraestruturas hidráulicas
- **Decreto-Lei n.º 364/98, de 21 de novembro** – Estabelece a obrigatoriedade de elaboração da carta de zonas inundáveis nos municípios com aglomerados urbanos atingidos por cheias
- **Decreto-Lei n.º 115/2010, de 22 de outubro** – Estabelece um quadro para a avaliação e gestão dos riscos de inundações, com o objetivo de reduzir as suas consequências prejudiciais
- **Decreto-Lei n.º 220/2008, de 12 de novembro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 224/2015, de 9 de outubro** - Regime Jurídico da Segurança Contra Incêndio em Edifícios
- **Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro** - Regulamento Técnico de Segurança Contra Incêndio em Edifícios
- **Decreto-Lei n.º 41-A/2010, de 29 de abril, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 206-A/2012, de 31 de agosto, e pelo Decreto-Lei n.º 19-A/2014, de 7 de fevereiro** – Aprova o Regulamento do transporte terrestre, rodoviário e ferroviário, de mercadorias perigosas
- **Decreto-Lei n.º 112/2002, de 12 de abril** – Aprova o Plano Nacional da Água





- **Lei n.º 58/2007, de 4 de setembro** – Aprova o Programa Nacional da Política de Ordenamento do Território
- **Lei n.º 31/2014, de 30 de maio** – Lei de Bases Gerais da Política Pública de Solos, de Ordenamento do Território e de Urbanismo
- **Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, com as alterações introduzidas pela Lei 25/2015, de 30 de março, e pela Lei n.º 69/2015, de 16 de julho** - Estabelece o regime jurídico das autarquias locais, aprova o estatuto das entidades intermunicipais, estabelece o regime jurídico da transferência de competências do Estado para as autarquias locais e para as entidades intermunicipais e aprova o regime jurídico do associativismo autárquico

#### Comunicações

- **Resolução do Conselho de Ministros n.º 56/2003, de 8 de abril** – Redefine as condições de instalação do SIRESP – Sistema Integrado das Redes de Emergência e Segurança de Portugal e determina a adoção de várias medidas concretas necessárias à respetiva implementação
- **Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, na sua redação atual** – Lei das comunicações eletrónicas
- **Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, alterada pelo Decreto-Lei n.º 160/2013, de 19 de novembro, e pela Lei n.º 16/2014, de 4 de abril** – Estabelece o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais, em plena concorrência, no território nacional, bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional
- **Decreto-Lei n.º 53/2009, de 2 de março** - Define as regras aplicáveis aos serviços de amador e de amador por satélite, bem como a definição do regime de atribuição de certificados e autorizações especiais aos amadores e de licenciamento das estações de uso comum
- **Decreto-Lei n.º 47/2000, de 24 de março** – Regime jurídico aplicável à utilização do Serviço Rádio Pessoal - Banda do Cidadão

#### Outras referências

- Normas Operacionais Permanentes (NOP) da ANPC;
- Diretivas Operacionais Nacionais da ANPC.

Para uma consulta mais exaustiva e permanentemente atualizada da legislação sobre proteção civil poderá ser utilizado o *site* da Autoridade Nacional de Proteção Civil, em <http://www.prociv.pt/>.



## REGISTO DE ATUALIZAÇÕES E EXERCÍCIOS

### Registo de atualizações

Atualizações do Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores					
Versão	Alteração	Data da alteração	Data da aprovação	Entidade aprovadora	Observações
1	Completa	Abril 2017			
2					
3					
4					
5					
6					

### Registo de exercícios

Registo de exercícios do PMEPCSCF								
Tipo de exercício		Objetivos	Cenário	Local	Data	Agentes, Organismos e Entidades envolvidas	Meios e recursos envolvidos	Ensinamentos recolhidos
CPX	Livex							



# Parte I

## Enquadramento







## 1. Introdução

O Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores (adiante referido como PMEPC de Santa Cruz das Flores, PMEPCSCF ou simplesmente Plano) é um plano geral de emergência de proteção civil, destinando-se, nos termos da lei, a fazer face à generalidade das situações de acidente grave ou catástrofe que se possam desenvolver no âmbito territorial e administrativo do concelho de Santa Cruz das Flores.

O planeamento permite efetuar uma rápida e correta gestão de uma situação de emergência e deverá ter por base, na prática, um plano de emergência de fácil acesso, simples, flexível, dinâmico, preciso e adequado às características locais. Consequentemente, o seu teor não pode adotar uma postura de irrevogabilidade: as constantes mudanças socioeconómicas, técnicas, logísticas e mesmo operacionais terão de ser continuamente ponderadas no documento, num trabalho em que se pretende uma melhoria constante.

Os planos de emergência devem, segundo o ponto 2 da alínea d) do artigo 4.º da Lei de Bases da Proteção Civil - Lei n.º 27/2006, de 3 de Julho (Alterada pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto, que republica o diploma), focar-se na busca, no salvamento, na prestação de socorro e de assistência, bem como na evacuação, no alojamento e no abastecimento das populações, após a ocorrência de uma situação de emergência.

O PMEPC de Santa Cruz das Flores é assim um documento que define as orientações relativamente ao modo de atuação dos vários organismos, serviços e estruturas a empenhar em operações de Proteção Civil bem como quanto às responsabilidades, organização e operações, em caso de resposta a uma emergência, ou sua iminência, no território do Concelho de Santa Cruz das Flores, em resultado de manifestações de riscos naturais, tecnológicos ou mistos como galgamentos costeiros, cheias e inundações, acidentes com matérias perigosas, sismos e incêndios urbanos ou florestais. A reposição da normalidade das áreas afetadas constitui outro dos seus objetivos, de forma a minimizar os efeitos de um acidente grave ou catástrofe sobre as pessoas, os bens e o ambiente. É um instrumento de





que o Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC) passa a dispor para dar início às operações de resposta da Proteção Civil, na área do município.

Este documento foi elaborado tendo em consideração os principais riscos do Concelho, que são os seguintes:

#### **Riscos naturais:**

- Movimentos de massas;
- Tempestades;
- Inundações;
- Sismos;
- Erupções vulcânicas e,
- Maremotos (Tsunamis).

#### **Riscos tecnológicos:**

- Acidentes Graves de Tráfego (aéreo, terrestre ou marítimo);
- Acidentes em Transporte Marítimo de Matérias Perigosas
- Acidentes em Instalações de Combustíveis, Óleos e Lubrificantes;
- Incêndios Urbanos.

#### **Riscos Mistos:**

- Contaminação de Águas Superficiais;
- Degradação e Contaminação dos Solos;
- Erosão Hídrica dos Solos.

O PMEPCSCF encontra-se organizado nos seguintes capítulos:

- **Parte I — Enquadramento**

Sendo a primeira parte do plano, tem como objetivo fazer uma abordagem geral do documento, estabelecendo a designação do diretor do plano e seus substitutos e qual a





finalidade do plano e os objetivos específicos a que pretende responder. Na Parte I é ainda efetuada a tipificação dos riscos que incidem na respetiva área territorial, e indicados os mecanismos e circunstâncias fundamentadoras para a ativação/desativação do plano.

- **Parte II — Execução**

Pretende-se definir o modelo de resposta operacional a acidentes graves ou catástrofes, estabelecendo-se assim a organização geral das operações de proteção civil a efetuar, incluindo a composição e competências das estruturas de direção política, de coordenação política e institucional e de comando operacional. Outros aspetos a considerar nesta fase incluem a definição das responsabilidades dos serviços e agentes de proteção civil e dos organismos e entidades de apoio, tanto na resposta imediata a um acidente grave ou catástrofe, como na recuperação a curto prazo; a estrutura dos meios operacionais a empregar em operações de proteção civil e a definição de critérios relativos à sua mobilização e coordenação; a identificação e a descrição das características das infraestruturas consideradas sensíveis e/ou indispensáveis às operações de proteção civil; a definição dos mecanismos adequados para assegurar a notificação à autoridade de proteção civil territorialmente competente, aos serviços e agentes de proteção civil e aos organismos e entidades de apoio. Por último, também a definição de medidas e ações a desencadear em cada uma das áreas de intervenção básicas da organização geral das operações.

- **Parte III — Inventários, Modelos e Listagens**

Pretende-se apresentar um conjunto de documentação de apoio à resposta operacional, que estabelece a identificação dos principais recursos (públicos e privados) existentes, a identificação dos contactos das entidades intervenientes no plano ou que possam apoiar as operações de proteção civil e, por fim, os modelos de relatórios de situação, requisições e comunicados a empregar em operações de proteção civil.

O âmbito territorial deste plano é o concelho de Santa Cruz das Flores. O mesmo situa-se na metade nordeste da ilha das Flores, no Grupo Ocidental do arquipélago dos Açores. O concelho tem uma área de 72,11 km<sup>2</sup>, estando dividido em 4 freguesias (Caveira, Cedros, Ponta Delgada e Santa Cruz das Flores) e tem como sede a vila de Santa Cruz das Flores. O





território do concelho é limitado a sudeste pelo município das Lajes das Flores e está rodeado pelo oceano Atlântico por todas as restantes direções como se pode constar na Figura 1.



Figura 1. Enquadramento administrativo do concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 01)

O Diretor do Plano é, por inerência das suas funções, o Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores, sendo substituído pelo Vereador com o pelouro da Proteção Civil quando não se encontre disponível para exercer as mesmas. É também o Presidente da Câmara que assume as funções de Presidente da Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC).

O PMEPCSCF foi elaborado de acordo com as diretivas emanadas pela Comissão Nacional de Proteção Civil (Resolução n.º 30/2015, de 7 de Maio) e seguiu o disposto no artigo 50.º da Lei n.º 27/2006, de 3 de julho (Lei de Bases da Proteção Civil), na redação dada pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto.





No que diz respeito à relação com os planos territoriais de âmbito municipal, o PMEPCSCF articula-se com:

- ✓ **Plano Diretor Municipal de Santa Cruz das Flores**, aprovado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 32/2006/A de 16 de Novembro de 2006.
- ✓ **Plano Regional de Ordenamento do Território dos Açores (PROTA)**, que estabelece de acordo com o Regime Jurídico dos Instrumentos de Gestão Territorial dos Açores, publicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 35/2012/A, de 16 de agosto, as grandes opções com relevância para a organização do território regional e define a estratégia de desenvolvimento territorial, respeitando e integrando as opções estabelecidas, ao nível nacional, pelo PNPOT, considerando as estratégias municipais de desenvolvimento local e constituindo o quadro de referência para a elaboração dos demais Instrumentos de Gestão Territorial.
- ✓ **Plano de Ordenamento da Orla Costeira (POOC) da ilha das Flores** aprovado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 24/2008/A de 26 de Novembro de 2008 e que corresponde à faixa costeira da totalidade da ilha das Flores, englobando uma zona terrestre de protecção, cuja largura máxima é de 500 m contados da linha que limita a margem das águas do mar, e uma faixa marítima de protecção que tem como limite máximo a batimétrica dos 30 m.
- ✓ **Plano de Ordenamento das Bacias Hidrográficas das Lagoas Branca, Negra, Funda, Comprida, Rasa, Lomba e Patas** aprovado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 6/2013/A de 8 de julho de 2013.

Nota para o facto de que o Plano poderá também ser utilizado como referência para a elaboração de posteriores Planos Especiais de Emergência específicos do concelho, assim como a concretização de Diretivas, Planos e Ordens de Operações dos diversos Agentes de Proteção Civil e organismos e entidades de apoio implantados no concelho.

O PMEPC de Santa Cruz das Flores em termos de **revisão e atualização** do Plano, e de acordo com o ponto 1 do artigo 9.º da Resolução n.º 30/2015, de 7 de maio, *“os planos de emergência de proteção civil devem ser revistos no prazo máximo de cinco anos após a sua entrada em vigor, exceto no caso dos planos especiais, se disposto em contrário em legislação específica*





*referente à tipologia de risco considerada”. O artigo 10.º da mesma Resolução indica, em termos de atualizações, que “sem prejuízo do disposto no artigo 9.º, os conteúdos dos planos de emergência de proteção civil relacionados com o inventário de meios e recursos ou com a lista de contactos devem ser atualizados sempre que se justifique ou no prazo máximo de um ano”.*

Nos termos do n.º 12 do artigo 7 da Resolução n.º 30/2015, de 7 de maio, da Comissão Nacional de Proteção Civil (CNPC), o Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores entra em vigor no 1.º dia útil seguinte ao da publicação da deliberação de aprovação em Diário da República.





## 2. Finalidade e objetivos

O PMEPCSCF descreve as fundamentais orientações e atuações dos vários organismos, entidades e serviços, relativamente às responsabilidades, organização e conceito de operações em caso de resposta a uma emergência. É um instrumento de que o Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC) passa a dispor para dar início às operações de resposta da Proteção Civil, na área do concelho do concelho de Santa Cruz das Flores. É criado fundamentalmente como um instrumento de coordenação das ações de resposta ao nível municipal, para fazer face a possíveis acidentes passíveis de ocorrer, baseando-se na Diretiva relativa aos critérios e normas técnicas para a elaboração e operacionalização de Planos de Emergência de Proteção Civil (Resolução n.º30/2015, de 7 de Maio, da Comissão Nacional de Proteção Civil), contendo também informação sobre os mecanismos e recursos existentes.

Assim sendo, o plano indica a forma como é garantida a coordenação institucional e como é efetuada a articulação e intervenção das organizações integrantes do Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS) e das outras entidades públicas ou privadas a envolver nas operações de proteção civil a estabelecer quando ocorrem situações de acidente grave ou catástrofe. Assim este plano tem como principais objetivos:

- Providenciar, através de uma resposta concertada, as condições e os meios indispensáveis à minimização dos efeitos adversos de um acidente grave ou catástrofe;
- Definir as orientações relativamente ao modo de atuação dos vários organismos, serviços e estruturas a empenhar em operações de proteção civil;
- Definir a unidade de direção, coordenação e comando das ações a desenvolver;
- Coordenar e sistematizar as ações de apoio, promovendo maior eficácia e rapidez de intervenção das entidades intervenientes;
- Inventariar os meios e recursos disponíveis para acorrer a um acidente grave ou catástrofe;
- Minimizar a perda de vidas e bens, atenuar ou limitar os efeitos de acidentes graves ou catástrofes e restabelecer o mais rapidamente possível, as condições mínimas de normalidade;





- Assegurar a criação de condições favoráveis ao empenhamento rápido, eficiente e coordenado de todos os meios e recursos disponíveis num determinado território, sempre que a gravidade e dimensão das ocorrências o justifique;
- Habilitar as entidades envolvidas no plano a manterem o grau de preparação e de prontidão necessário à gestão de acidentes graves ou catástrofes;
- Promover a informação das populações através de ações de sensibilização, tendo em vista a sua preparação, a assunção de uma cultura de autoproteção e o entrosamento na estrutura de resposta à emergência.







### 3. Tipificação dos riscos

O PMEPC de Santa Cruz das Flores é baseado na análise dos riscos de origem natural, tecnológica ou antrópica suscetíveis de causar ou de criar um impacto negativo considerável nesta comunidade. O seu conhecimento é essencial para se prepararem as medidas necessárias à sua mitigação, aos programas de resposta/intervenção e de reabilitação/recuperação, bem como os procedimentos adequados.

O PMEPCSCF é baseado na análise dos perigos de origem natural, tecnológica ou antrópica suscetíveis de causar ou de criar um impacto negativo considerável na comunidade. O seu conhecimento é essencial para se prepararem as medidas necessárias à sua mitigação, aos programas de resposta/intervenção e de reabilitação/recuperação, bem como os procedimentos adequados e o próprio PMEPCSCF.

Face ao enquadramento geográfico do território, concelho que integra a ilha das Flores, do grupo ocidental do Arquipélago dos Açores, considera-se que são os riscos naturais os que apresentam maior importância quanto à vulnerabilidade, não sendo de descurar alguns riscos tecnológicos e mistos.

Deste modo considera-se, no âmbito dos riscos naturais (catástrofes naturais), a ocorrência de tempestades, sismos, movimentos de massas e inundações.

No caso das tempestades e sismos são fenómenos que, por vezes, assumem níveis de gravidade elevada, colocando toda a população vulnerável, incrementado pelo isolamento da ilha face a meios externos de auxílio.

Os movimentos de vertente constituem um risco importante pois poderá condicionar o normal quotidiano das populações, com a afectação de infraestruturas rodoviárias estruturantes (ER nº1-2 e ER nº 2-2) e de abastecimento de água (nascentes).

Por sua vez, os fenómenos hidrológicos extremos (inundações) têm uma expressão espacial moderada, comparando com os outros riscos naturais. A bacia hidrográfica com risco mais





elevado (de acordo com o Plano de Gestão de Riscos de Inundação, 2015) é a da ribeira Grande, que no concelho de Santa Cruz das Flores só tem as suas cabeceiras. Uma outra bacia hidrográfica com um risco elevado localiza-se na parte Norte, na ribeira da Fazenda (atravessando a localidade de Ponta Delgada).

Os tsunamis e as erupções vulcânicas, à semelhança dos sismos, não têm grandes registos na ilha das Flores, mas não devem ser descurados pelo grau de gravidade e vulnerabilidade que podem assumir quando ocorrerem.

Relativamente aos riscos tecnológicos (catástrofes provocadas pelo ser humano) destacam-se os acidentes aéreos, acidentes com transporte marítimo de matérias perigosas e incêndios urbanos.

No caso dos acidentes relacionados com transportes, poderão assumir consequências gravosas pela localização do aeroporto no interior do núcleo populacional mais importante e pela vulnerabilidade do espaço marítimo.

Os incêndios urbanos assumem maior gravidade nas áreas urbanas, face à concentração populacional, à idade dos edifícios (39 % dos edifícios são de época anterior a 1960) e ao tipo de material de construção (alvenaria sem placa e de adobe ou pedra).

Por fim os riscos mistos estão associados a uma degradação dos ecossistemas naturais e de estruturas básicas para a população. Aponta-se a degradação e contaminação de águas superficiais e solos provocada pela actividade agro-pecuária concentrada nas áreas com topografia mais acidentada, e que poderão originar a contaminação de água para abastecimento público e, consequentemente, afetar o sector do turismo.

A análise do risco, resulta da combinação entre a probabilidade de ocorrência de um evento não desejável e da magnitude ou severidade das consequências deles resultantes, sendo a base da conceção do Plano. Só pela quantificação e comparação dos riscos com origem nos perigos identificados será possível incidir os esforços do planeamento nas áreas mais vulneráveis.





A identificação dos perigos que afetam uma dada comunidade é um processo contínuo que nunca está completamente finalizado; os seus resultados, bem como a análise das vulnerabilidades do território necessitam de atualização face a novas indústrias, urbanizações, vias de acesso e à melhoria dos conhecimentos científicos relativos aos diversos riscos.

A existência de um perigo não porá, por si só, toda a comunidade em risco. Assim sendo, é muito importante identificar a população, o ambiente, a propriedade e os sectores económicos vulneráveis a cada um dos perigos.

A matriz de avaliação de risco baseia-se na Diretiva Operacional Nacional n.º 1/ANPC/2007, resultante da Declaração n.º 97/2007, de 16 de maio, que determina o Estado de Alerta Especial para as organizações integrantes do Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS), sendo adaptada segundo o Caderno Técnico PROCIV 9 – Guia para a Caracterização de Risco no Âmbito da Elaboração de Planos de Emergência de Proteção Civil, de setembro de 2009. Sendo o risco o produto da **probabilidade** de uma ocorrência não desejável e da **magnitude/severidade (gravidade)** das consequências resultantes, indicam-se na tabela seguinte os graus de probabilidade a seguir nesta análise.

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO
<b>Elevada</b>	É expectável que ocorra em quase todas as circunstâncias; e/ou nível elevado de incidentes registados; e/ou fortes evidências; e/ou forte probabilidade de ocorrência do evento; e/ou fortes razões para ocorrer; pode ocorrer uma vez por ano ou mais.
<b>Média-alta</b>	Irá provavelmente ocorrer em quase todas as circunstâncias; e/ou registos regulares de incidentes e razões fortes para ocorrer; pode ocorrer uma vez em cada cinco anos.
<b>Média</b>	Poderá ocorrer em algum momento; e/ou com uma periodicidade incerta, aleatória e com fracas razões para ocorrer; pode ocorrer uma vez em cada vinte anos.
<b>Média-baixa</b>	Não é provável que ocorra; não há registos ou razões que levem a estimar que ocorram; pode ocorrer uma vez em cada cem anos.
<b>Baixa</b>	Poderá ocorrer apenas em circunstâncias excecionais; pode ocorrer uma vez em cada quinhentos anos ou mais.

Quanto à magnitude ou severidade das consequências delas resultantes, deverá ser encontrada o grau de gravidade na matriz que se segue:



GRAVIDADE	IMPACTO	DESCRIÇÃO
<b>Residual</b>	<b>População</b>	Não há feridos nem vítimas mortais. Não há mudança/retirada de pessoas ou apenas em número restrito, por um período curto (até 12 horas). Pouco ou nenhum pessoal de apoio necessário (não há suporte ao nível monetário, nem material). Danos sem significado.
	<b>Ambiente</b>	Não há impacto no ambiente.
	<b>Socioeconómico</b>	Não há ou há um nível reduzido de constrangimentos na comunidade. Não há perda financeira.
<b>Reduzida</b>	<b>População</b>	Pequeno número de feridos, mas sem vítimas mortais. Algumas hospitalizações e retirada de pessoas por um período inferior a 24 horas. Algum pessoal de apoio e reforço necessário. Alguns danos.
	<b>Ambiente</b>	Pequeno impacto no ambiente sem efeitos duradouros.
	<b>Socioeconómico</b>	Disrupção inferior a 24 horas. Alguma perda financeira.
<b>Moderada</b>	<b>População</b>	Tratamento médico necessário, mas sem vítimas mortais. Algumas hospitalizações. Retirada de pessoas por um período de 24 horas. Algum pessoal técnico necessário. Alguns danos.
	<b>Ambiente</b>	Pequeno impacto no ambiente sem efeitos duradouros.
	<b>Socioeconómico</b>	Alguma disrupção na comunidade (menos de 24 horas). Alguma perda financeira.
<b>Acentuada</b>	<b>População</b>	Número elevado de feridos e de hospitalizações. Número elevado de retirada de pessoas por um período superior a 24 horas. Vítimas mortais. Recursos externos exigidos para suporte ao pessoal de apoio. Danos significativos que exigem recursos externos.
	<b>Ambiente</b>	Alguns impactos com efeitos a longo prazo.
	<b>Socioeconómico</b>	Funcionamento parcial da comunidade com alguns serviços indisponíveis. Perda financeira significativa e assistência financeira necessária.
<b>Crítica</b>	<b>População</b>	Grande número de feridos e de hospitalizações. Retirada em grande escala de pessoas por uma duração longa. Significativo número de vítimas mortais. Pessoal de apoio e reforço necessário.
	<b>Ambiente</b>	Impacto ambiental significativo e/ou danos permanentes.
	<b>Socioeconómico</b>	A comunidade deixa de conseguir funcionar sem suporte significativo.

A combinação resultante deve ser encontrada na matriz de risco seguinte:

Probabilidade / Frequência	Gravidade / Intensidade				
	Residual	Reduzida	Moderada	Acentuada	Crítica
Elevada	Baixo	Moderado	Elevado	Extremo	Extremo
Média-alta	Baixo	Moderado	Elevado	Elevado	Extremo
Média	Baixo	Moderado	Moderado	Elevado	Extremo
Média-baixa	Baixo	Baixo	Moderado	Elevado	Extremo
Baixa	Baixo	Baixo	Moderado	Moderado	Elevado

De acordo com os dados suscetíveis de análise, os graus de risco correspondentes aos perigos tipificados para o concelho de Santa Cruz das Flores são os seguintes:

RISCO		PROBABILIDADE	GRAVIDADE			GRAU
			POPULAÇÃO	AMBIENTE	ECONOMIA	
RISCOS NATURAIS	TEMPESTADES	Média-alta	Moderada	Reduzida	Acentuada	Elevado
	INUNDAÇÕES	Média-alta	Moderada	Reduzida	Acentuada	Elevado
	INUNDAÇÕES POR TSUNAMI	Média-baixa	Reduzida	Reduzida	Reduzida	Baixo
	SISMOS	Baixa	Acentuada	Acentuada	Acentuada	Moderado
	ATIVIDADE VULCÂNICA	Baixa	Acentuada	Acentuada	Acentuada	Moderado
	MOVIMENTOS DE MASSA	Elevada	Reduzida	Moderada	Reduzida	Moderado
	EROSÃO COSTEIRA	Média-alta	Reduzida	Acentuada	Reduzida	Moderado
RISCOS TECNOLÓGICOS	ACIDENTES RODOVIÁRIOS	Elevada	Reduzida	Reduzida	Reduzida	Moderado
	ACIDENTES AÉREOS	Média-baixa	Moderada	Residual	Acentuada	Moderada
	ACID. TRANSP. MARÍTIMO MATÉRIAS PERIGOSAS	Média-baixa	Residual	Crítica	Acentuada	Elevado
	ACID. INST. COMBUS., ÓLEOS E LUBRIF.	Média-alta	Reduzida	Reduzida	Moderada	Baixo
	INCÊNDIOS URBANOS	Elevada	Reduzida	Reduzida	Reduzida	Moderado
RISCOS MISTOS	DEGRADAÇÃO E CONTAMINAÇÃO ÁGUAS SUPERF.	Elevada	Residual	Reduzida	Reduzida	Moderado
	DEGRADAÇÃO E CONTAMINAÇÃO SOLOS	Elevada	Residual	Reduzida	Reduzida	Moderado
	EROSÃO HÍDRICA DOS SOLOS	Elevada	Residual	Moderada	Reduzida	Moderado



Para a realização desta análise recorreu-se ao levantamento das áreas territoriais, dos grupos de população vulneráveis e das características do edificado e da informação cartográfica.

Para se chegar ao grau de risco utilizou-se a matriz de risco, relacionando-se sempre o grau mais elevado de gravidade com o grau de probabilidade.

A caracterização mais detalhada de cada risco encontra-se no documento Memória Metodológica. A respetiva cartografia, assim como o programa de medidas a implementar para a prevenção e mitigação dos riscos identificados encontram-se nos anexos.





#### 4. Critérios para a ativação

O PMEPC de Santa Cruz das Flores é ativado em situações excecionais, situações em que haja lugar a danos consideráveis em pessoas, bens, ambiente e economia – conjunturas de iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe, em que a situação apresente gravidade e dimensão tais que imponham o acionamento de meios públicos e privados complementares.

A ativação do PMEPCSCF irá assegurar a colaboração das organizações integrantes do SIOPS e de outras entidades públicas ou privadas, permitindo mobilizar rapidamente os meios e recursos afetos ao Plano e obter uma boa eficácia na operacionalização dos procedimentos pré-determinados.

A ativação e a desativação do plano é da responsabilidade da Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC), que em caso de situação de excecionalidade poderá reunir com a presença de apenas um terço das entidades mas o que não imiscui que a declaração de ativação seja sancionada, logo que possível pelo plenário.

A ativação do Plano é imediatamente comunicada ao Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores e aos Serviços Municipais de Proteção Civil dos concelhos limítrofes (Lajes das Flores), através do Diretor do Plano ou do seu substituto, pela via mais rápida (redes telefónicas fixas ou móveis, via rádio na rede estratégica de proteção civil ou por escrito, através do correio eletrónico).

Quando estiver garantida a restituição da normalidade deverá ser declarada a desativação do Plano, pela mesma CMPC, desenvolvendo-se assim os mecanismos de desativação por todas as entidades que estiverem envolvidas. Cada uma dessas entidades desenvolverá os seus próprios procedimentos quanto à desmobilização dos meios e recursos que foram utilizados de acordo com a sua hierarquia.





A publicitação da ativação e da desativação do PMEPCSCF será efetuada através dos órgãos de comunicação social nomeadamente dos que abaixo se enumeram:

- Estações de televisão e rádios locais, regionais e nacionais;
- Imprensa escrita local, regional e nacional;
- Rádios de telecomunicações pertencentes à autarquia;
- Operadoras fixas e móveis de telecomunicações;
- Utilização de serviço de mensagens escritas (vulgo SMS);
- Sítios de Internet das estações de televisão e rádios acima referidas, assim como da imprensa escrita mencionada;
- Sítio de Internet da Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores – <http://www.cmscflores.pt>
- Sítio de Internet da Autoridade Nacional de Proteção Civil – [www.prociv.pt](http://www.prociv.pt)
- Sítio de Internet do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores – <http://www.prociv.azores.gov.pt/>

O Plano será ativado em caso de iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe que afete todo ou parte da área geográfica do concelho e que os meios do concelho não sejam considerados suficientes para fazer face à situação de acidente grave ou catástrofe.

Os critérios que se terão em conta para a ativação do Plano serão os seguintes:

- Probabilidade elevada de ocorrer situação de acidente grave ou catástrofe no concelho, resultando em elevados danos para populações, bens e ambiente, justificando-se a aplicação imediata de medidas de prevenção, planeamento e informação;
- Ocorrência de acidentes graves ou catástrofes numa ou mais freguesias do concelho, independentemente da gravidade;
- Ocorrência de acidente grave ou catástrofe no concelho e que produza pelo menos um dos seguintes efeitos, excluindo acidentes rodoviários com viaturas, sem riscos especiais:





**População:**

- 8 Feridos graves;
- Mais de 6 mortos;
- Mais de 5 desaparecidos;
- Mais de 12 pessoas desalojadas.

**Bens e Património:**

- Danos totais ou parciais em inúmeras habitações e seu interior, que impossibilitem a sua utilização num curto intervalo de tempo;
- Danos totais ou parciais em edifício públicos – unidades de saúde e de ensino, p.e., que fiquem inviabilizados na sua utilização num curto intervalo de tempo;
- Danos totais e irreversíveis em edifícios e monumentos classificados, que necessitem da tomada de medidas excecionais.

**Serviços e infraestruturas:**

- Suspensão do fornecimento de água potável por período superior a 24 horas, em uma ou mais freguesias;
- Suspensão do fornecimento de energia por período superior a 24 horas, em uma ou mais freguesias;
- Suspensão do serviço de telecomunicações por período superior a 24 horas, em uma ou mais freguesias;
- Danos totais ou parciais em infraestruturas de transporte essenciais à atividade do concelho;
- Danos totais em edifícios onde funcionem os serviços dos Agentes de Proteção Civil;
- Danos totais ou parciais em Hospitais, edifícios fundamentais à resposta às emergências.

**Ambiente:**

- Incêndios industriais com duração superior a 24 horas e que não se encontrem dominados;





- Incêndios industriais que coloquem em risco habitações ocupadas e que obriguem à evacuação de populações;
- Derrame de matérias perigosas no solo em grande escala;
- Libertação considerável de matérias perigosas na atmosfera;

A ocorrência de uma conjuntura que produza danos muito significativos na regular atividade do concelho e das suas populações.

A definição destes critérios não impede o acionamento do PMEPCSCF em circunstâncias diversas das descritas anteriormente, dado que os riscos e os cenários possíveis são bastante diversificado e abrangentes – o descrito acima considera-se apenas uma tipificação, servindo tão só de exemplo. Destaca-se, portanto, o facto de não ser aconselhável nem correto seguir apenas esta tipificação, e mesmo que estes pressupostos tenham lugar numa ocorrência isso não torna obrigatória a ativação do Plano. Aconselha-se antes de mais a cuidada análise ao cenário existente e, à posteriori, a tomada de decisão apropriada, também levando em conta as implicações que resultam, a vários níveis, da ativação de um plano.

Na figura seguinte esquematiza-se os critérios de decisão para a ativação do plano, perante a iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe.



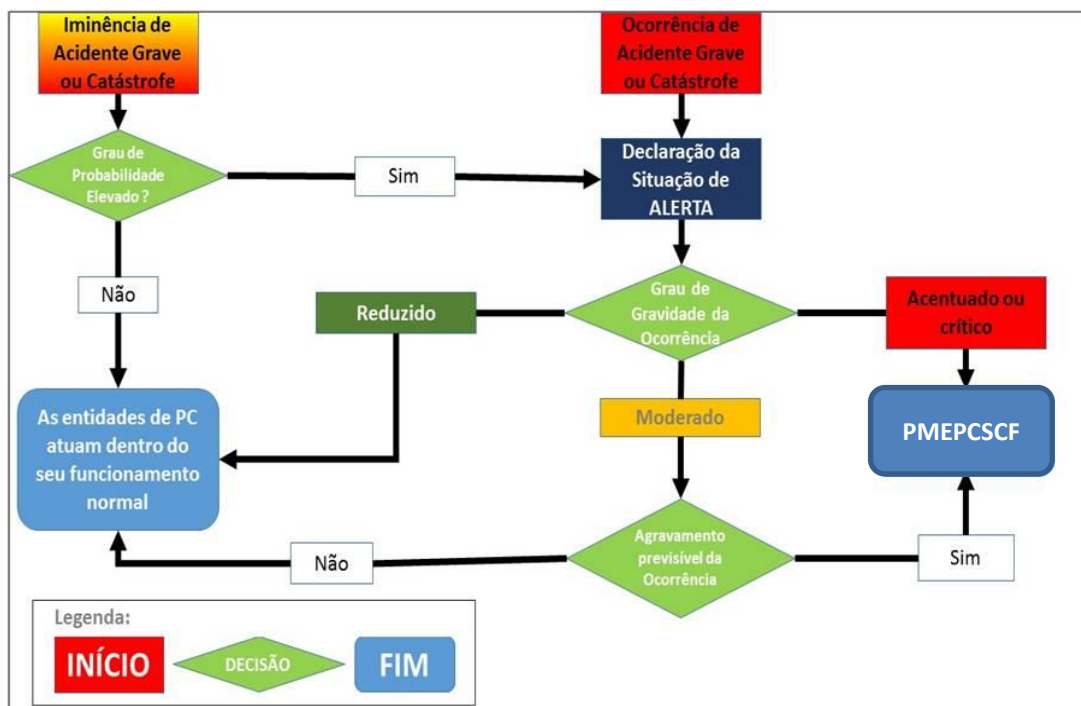


Figura 2- Critérios de decisão para a ativação do plano

A desativação do plano deverá ocorrer quando deixarem de existir os pressupostos que determinaram a sua ativação, ou quando se verificar que não são necessárias medidas especiais na gestão das operações de proteção e socorro.





# Parte II

## Execução





## 1. Estruturas

As ações a incrementar no âmbito do Plano propõem-se criar as condições propícias ao célere, eficaz e coordenado empenhamento de todos os meios e recursos municipais ou resultantes de ajuda requerida, ajudando a direção, o comando e a conduta das operações de proteção civil e socorro de nível municipal.

Neste âmbito, é intenção do Diretor do Plano:

- Desenvolver as condições favoráveis ao empenhamento rápido, eficiente e coordenado de todos os meios e recursos;
- Mobilizar um dispositivo de resposta, baseado nas entidades que integram o Dispositivo Integrado de Operações de Proteção e Socorro (DIOPS) e por demais meios humanos e equipamentos de intervenção, reforço, apoio e assistência, encarados como necessários para fazer face à situação que origine a ativação do presente plano;
- Dar suporte à direção e conduta das operações de proteção civil de nível municipal, articulado com as respetivas estruturas de direção e coordenação;
- Antever a aplicação de medidas preventivas e/ou medidas especiais de reação não mobilizáveis no âmbito municipal.

Na Figura 3 ilustram-se, aos diferentes níveis, as estruturas de direção e coordenação política, estrutura de coordenação institucional e estrutura de comando operacional. Especificamente em relação ao PMEPCSCF, as ações serão desenvolvidas por estas estruturas, com ênfase ao nível a que pertence - municipal.



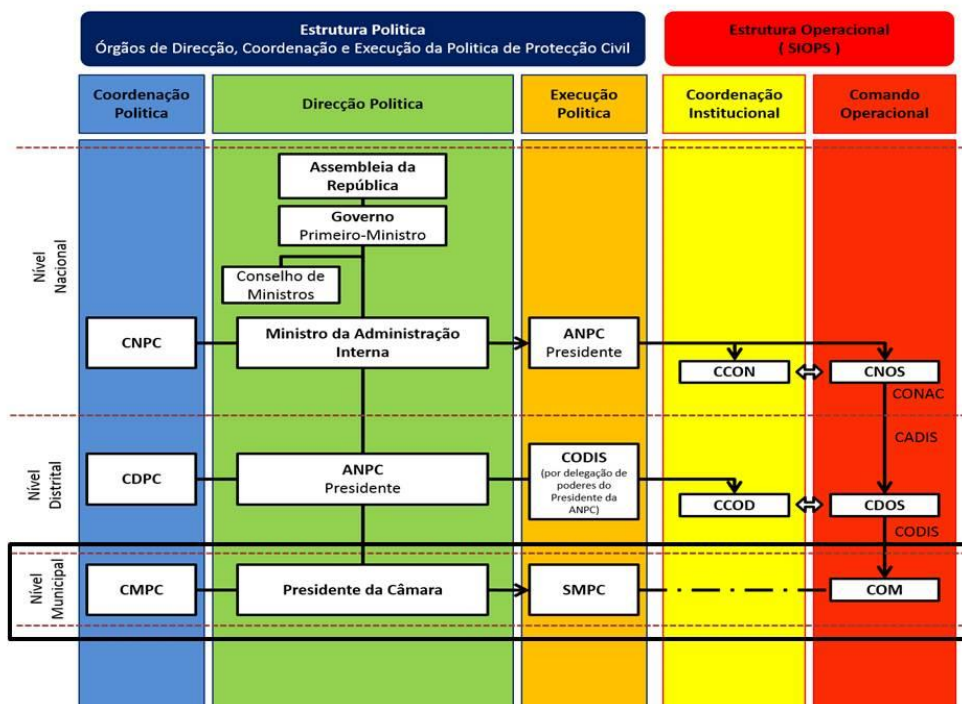


Figura 3- Estruturas de direção e coordenação política, estruturas de coordenação institucional e estruturas de comando operacional

## 1.1 Estrutura de Coordenação Política

A coordenação política é assegurada através da Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC) de Santa Cruz das Flores. As competências e composição da CMPC são as constantes dos artigos 40º e 41º da Lei de Bases de Proteção Civil (Lei n.º 27/2006, de 3 de julho alterada pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto, que republica o diploma).

São competências da CMPC as atribuídas por lei às comissões distritais de proteção civil que se revelem adequadas à realidade e dimensão do município, designadamente:

- Avaliar a situação tendo em vista o acionamento do PMEPCSCF;
- Determinar o acionamento do Plano quando tal o justificar;
- Acompanhar a elaboração e revisão do PMEPCSCF;
- Garantir que as entidades e instituições que integram a CMPC acionam, ao nível municipal, no âmbito da sua estrutura orgânica e das suas atribuições, os meios necessários ao desenvolvimento das ações de proteção civil;





- Difundir comunicados e avisos à população e às entidades e instituições, incluindo os órgãos de comunicação social.

A Comissão Municipal de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores é composta por:

- Presidente da Câmara de Santa Cruz das Flores, ou o Vereador seu substituto;
- Delegado da Secretaria Regional da Habitação e Equipamentos;
- Presidentes das Juntas de Freguesia (Santa Cruz das Flores, Ponta Delgada, Caveira e Cedros);
- Comandante do Corpo de Bombeiros Voluntários de Santa Cruz das Flores;
- Representante do Serviço de Florestas e do Ambiente da Ilha das Flores;
- Representante do Instituto de Solidariedade Social;
- Representante da Autoridade Sanitária da Ilha das Flores;
- Delegado de Saúde;
- Diretor da Unidade de Saúde;
- Representante da Guarda Nacional Republicana (GNR);
- Representante da Polícia de Segurança Pública (PSP);
- Representante da Polícia Marítima;
- Representante da Capitania do Porto de Santa Cruz das Flores;
- Delegado da ANA – Aeroportos de Portugal;
- Representante da Santa Casa da Misericórdia Santa Cruz das Flores;
- Representante da NAV - Navegação Aérea de Portugal;
- Representante dos Serviços Florestais das Flores e Corvo.

O principal local de funcionamento da CMPC é o edifício principal da Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores, sendo um local bem fornecido de redes de comunicações e das condições logísticas necessárias. Como alternativa, a CMPC poderá funcionar no edifício do Quartel dos Bombeiros Voluntários de Santa Cruz das Flores.

A convocação extraordinária de reuniões da CMPC, associada à declaração de situação de alerta de âmbito municipal ou a ativação do Plano será realizada através de envio de SMS ou através de contacto telefónico. A responsabilidade pelo envio de SMS ou contacto telefónico com as entidades a convocar será do Presidente da Câmara Municipal. Incluído na parte III do





PMEPCSCF (Capítulo 2 - Lista de Contactos), encontra-se a respetiva lista das entidades que compõem a CMPC.

## 1.2 Estrutura de Direção Política

A direção política é assegurada pelo Presidente da Câmara Municipal, a quem compete, nos termos do artigo 35.º da Lei de Bases da Proteção Civil, exercer ou delegar as competências de desencadear, na iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe, as ações de proteção civil de prevenção, socorro, assistência e recuperação adequadas em cada caso.

## 1.3 Estrutura de Coordenação Institucional

No nível municipal, não são contemplados os Centros de Coordenação Operacional, assumindo a coordenação política, institucional e operacional a Comissão Municipal de Proteção Civil, de acordo com os art.º 3.º e 11.º da Lei n.º 65/2007, alterada pelo DL n.º 114/2011, de 30/11.

A Comissão Municipal de Proteção Civil assegura então a coordenação institucional cuja intervenção se justifica em função de cada ocorrência em concreto, sendo esta comissão responsável pela gestão da participação operacional de cada força ou serviço nas operações de socorro a desencadear.

## 1.4 Estrutura de Comando Operacional

O SIOPS determina o sistema de gestão de operações (SGO), que é uma forma de organização operacional, que se desenvolve de uma forma modular e evolutiva de acordo com a importância e o tipo de ocorrência. Assim sendo, sempre que uma força de socorro de qualquer uma das organizações integrantes do SIOPS seja acionado para uma ocorrência, o chefe da primeira força a chegar ao local assume de imediato o comando da operação e







garante a construção de um sistema evolutivo de comando e controlo da operação. Isto é, fica o COS responsável pelo desenvolvimento da organização sempre que os meios disponíveis no ataque inicial e respetivos reforços se mostrem insuficientes.

O SIOPS institui também, de modo a apoiar o COS, o designado Posto de Comando Operacional (PCO). São competências do PCO:

- Recolha e tratamento operacional das informações;
- Preparação das ações a desenvolver;
- Formulação e transmissão de ordens, diretrizes e pedidos;
- Controlo da execução das ordens;
- Manutenção da capacidade operacional dos meios empregues;
- Gestão dos meios de reserva;
- Preparação, elaboração e difusão de informação pública.

O PCO constitui-se pelas células de planeamento, operações e logística, tendo cada uma, um responsável nomeado pelo COS. O COS coordena estas células, assessorado por três oficiais: um para a segurança, um para relações públicas e outro para ligação com outras entidades. São parte ainda do PCO os representantes dos APC com meios empenhados na operação ou que se considerem pertinentes para o desenrolar da operação.

Segundo a Diretiva Operacional Nacional (DON) – DIOPS n.º 1, de 2010, o assumir da função de COS é da responsabilidade, por ordem crescente:

- ✓ Do chefe da primeira equipa a chegar à ocorrência, independentemente da sua titularidade;
- ✓ Do mais graduado dos Bombeiros no TO;
- ✓ Do Comandante do Corpo de Bombeiros da área de atuação;
- ✓ A responsabilidade do comando/controlo de uma operação de proteção e socorro será do elemento da estrutura e comando operacional do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores se a situação assim o justificar.

Se a dimensão e gravidade da ocorrência tomarem maiores dimensões, ou envolverem várias das organizações integrantes do SIOPS, o COS deverá constituir o Posto de Comando





Operacional Conjunto, acionando-se os técnicos ou oficiais de ligação das várias organizações, para apoio ao COS na redefinição do plano de ação, e representantes das autarquias locais.

No PCO, o COS articula-se com o COM (no caso de Santa Cruz das Flores, o mesmo ainda não se encontra nomeado), estando este ligado com a CMPC, presidida pelo Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores. A figura seguinte ilustra a forma como se organiza um PCO.



Figura 4. Organização do PCO

Como estrutura-base, dimensionável ao longo da ocorrência, as células do PCO apresentam as seguintes funções:

- Célula de Logística – Gere a sustentação logística do TO, de forma a responder a todas as necessidades de suporte à operacionalização dos meios e recursos envolvidos na operação.
- Célula de Operações – Garante a conduta das operações em ordem ao Plano Estratégico de Ação (PEA<sup>1</sup>) estabelecido pelo COS, sendo o responsável pela implementação do mesmo.

<sup>1</sup> O PEA é um conjunto de ações que evoluem num determinado enquadramento, com o objetivo de antecipar e maximizar oportunidades, conduzir as forças na execução e conduta da operação e identificar as medidas de comando e controlo necessárias para a concretização dos objetivos.





- Célula de Planeamento – Garante a recolha, avaliação, processamento das informações e difusão da informação necessária ao processo de tomada de decisão, sendo também responsável pela antecipação, elaborando os cenários previsíveis.





## 2. Responsabilidades

No âmbito do PMEPC de Santa Cruz das Flores os diversos serviços, agentes de proteção civil, organismos e entidades de apoio estão sujeitos a um conjunto de responsabilidades que visam criar as condições favoráveis ao rápido, eficiente e coordenado reforço, apoio e assistência, tanto na resposta imediata a um acidente grave ou catástrofe, como na recuperação a curto prazo. As estruturas de intervenção destas entidades funcionam e são empregues sob direção das correspondentes hierarquias, previstas nas respetivas leis orgânicas ou estatutos, sem prejuízo da necessária articulação operacional com os postos de comando, aos seus diferentes níveis.

### 2.1 Responsabilidades dos Serviços de Proteção Civil

Entidades de Direção/ Órgãos de Execução	Responsabilidades
<b>Gabinete Municipal de Proteção Civil (SMPC)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizar (dentro das possibilidades verificadas) os meios pedidos pelo COS;</li><li>• Dar suporte às ações de evacuação;</li><li>• Colaborar com as IPSS em termos da população deslocada;</li><li>• Coordenar as ações de estabilização de infraestruturas, desobstrução de vias, remoção de destroços, limpeza de aquedutos e linhas de água;</li><li>• Apoiar a sinalização de vias danificadas, assim como de vias alternativas;</li><li>• Dar apoio nas ações de aviso à população;</li><li>• Fazer, continuamente, o levantamento da situação nas zonas afetadas e remeter esses dados para o Diretor do Plano;</li><li>• Quantificar e avaliar os danos pessoais e materiais;</li><li>• Auxílio na definição de prioridades de intervenção e acompanhamento das obras de reconstrução e reparação de estruturas e equipamentos atingidos;</li><li>• Promoção no restabelecimento de serviços essenciais com as entidades responsáveis (água, eletricidade e comunicações);</li><li>• Organização de transporte de regresso das pessoas, bens e animais;</li><li>• Colaboração nas ações de mortuária (transporte de vítimas e operacionalização de locais para o seu armazenamento temporário).</li></ul>





<b>Unidade Orgânica de Obras, Urbanismo, Serviços Urbanos e Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar logisticamente a sustentação das operações através do acionamento de maquinaria específica;</li> <li>• Transporte de bens essenciais de sobrevivência à população;</li> <li>• Disponibilizar meios de transporte de pessoas e meios de apoio ao alojamento temporário da população deslocada;</li> <li>• Sinalizar vias danificadas, assim como vias alternativas;</li> <li>• Coordenar as ações de estabilização de infraestruturas, desobstrução de vias, remoção de destroços, limpeza de aquedutos e linhas de água;</li> <li>• Garantir a manutenção e a reparação do equipamento existente na rede de distribuição de água;</li> <li>• Propiciar o abastecimento e distribuição de água potável à população;</li> <li>• Providenciar a prestação de serviços de saneamento básico à população;</li> <li>• Manutenção da ordem pública;</li> <li>• Coordenar as ações de movimentação da população;</li> <li>• Medidas necessárias à normalização da vida da população;</li> <li>• Apoiar tecnicamente a CMPC em matéria de definição de prioridades nas ações de estabilização de edifícios, divulgação e manipulação de informação cartográfica.</li> <li>• Controla o acesso a zonas afetadas.</li> </ul>
<b>Unidade Orgânica de Gestão Administrativa e Financeira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar seguimento à liquidação das despesas suportadas pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores (CMSCF).</li> </ul>
<b>Gabinete de Relações Públicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação de avisos e informações à população, no âmbito da sua missão de serviço público.</li> </ul>
<b>Gabinete de Apoio ao Presidente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessoria à atividade do Diretor do PMEPCSCF em todas as matérias por este solicitado;</li> <li>• Apoio à atividade do Gabinete de Relações Públicas.</li> </ul>
<b>Núcleo de Ação Sócio Cultural, Turismo, Educação e Desporto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir, tanto quanto possível, o realojamento de desalojados;</li> <li>• Colaborar nas ações de instalação e gestão dos campos de desalojados bem como no apoio social a desenvolver nas ações de realojamento;</li> <li>• Participação na recolha, armazenamento e distribuição de bens necessários à população desalojada;</li> <li>• Garantir a prestação de apoio psicossocial à população, articulando-se com instituições religiosas e Instituto da Segurança Social dos Açores;</li> <li>• Recolha, armazenamento e distribuição de bens necessários à população afetada;</li> <li>• Garantir apoio psicológico de continuidade às vítimas;</li> <li>• Garantir a prestação de apoio psicossocial de continuidade à população afetada, articulando-se com o Instituto da Segurança Social dos Açores e instituições religiosas.</li> </ul>



<b>Juntas de Freguesias de Caveira, Cedros, Ponta Delgada e Santa Cruz das Flores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar, com meios próprios, nas ações de socorro;</li> <li>• Prestar auxílio logístico, dentro das possibilidades, à população afetada;</li> <li>• Apoiar nas ações de evacuação;</li> <li>• Colocar ao dispor todas as informações consideradas úteis ou requisitadas pelo COS e CMPC;</li> <li>• Divulgar informação junto da população local;</li> <li>• Administrar sistemas de voluntariado para atuação imediata de emergência ao nível da avaliação de dados, especialmente de danos humanos;</li> <li>• Apoiar no recenseamento e registo da população afetada;</li> <li>• Colaborar com a CMSCF na sinalização das vias afetadas e também das vias alternativas;</li> <li>• Auxílio na reparação das infraestruturas afetadas pela ocorrência;</li> <li>• Informar a CMSCF de todas as questões importantes para repor as condições de normalidade.</li> </ul>
---	---

## 2.2 Responsabilidades dos Agentes de Proteção Civil

### Agentes de Proteção Civil implantados no concelho:

Agentes de Proteção Civil	Responsabilidades
<b>Corpo de Bombeiros Voluntários de Santa Cruz das Flores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenção e combate a incêndios e de um modo geral implementar outras operações impostas pela emergência, incluindo as de socorro, busca e salvamento;</li> <li>• Socorro à população em caso de incêndios, inundações, desabamentos e, de um modo geral, em todos os acidentes;</li> <li>• Socorro e transporte de acidentados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar, no âmbito do sistema integrado de emergência médica;</li> <li>• Compete a um elemento do comando do CB, a função de Comandante das Operações de Socorro;</li> <li>• Colaborar nas ações de logística;</li> <li>• Colaborar nas ações de aviso à população;</li> <li>• Colaborar nas ações de mortuária;</li> <li>• Desobstrução e limpeza de vias de comunicação;</li> <li>• Execução de ações de rescaldo;</li> <li>• Medidas necessárias à normalização da vida da população.</li> </ul>
<b>Forças de Segurança (PSP e GNR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção da ordem pública;</li> <li>• Preservação da segurança dos cidadãos e da proteção da propriedade;</li> <li>• Isolamento de áreas;</li> <li>• Controle de tráfego;</li> <li>• Investigação e prevenção de atividades criminosas;</li> <li>• Operações de busca, salvamento e evacuação;</li> <li>• Operações de segurança no teatro de operações;</li> <li>• Abertura de corredores de emergência/evacuação;</li> <li>• Coordenar as ações de movimentação da população;</li> <li>• Medidas necessárias à normalização da vida da população;</li> <li>• Controlar o acesso a zonas afetadas.</li> </ul>



<b>Unidade de Saúde da Ilha das Flores (USIFlores)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordenar todas as atividades de saúde em ambiente pré-hospitalar;</li><li>• Triagem e coordenar evacuações primárias e secundárias;</li><li>• Referenciação para as unidades de saúde adequadas;</li><li>• Montagem de postos médicos avançados;</li><li>• Apoio psicológico às vítimas;</li><li>• Estabelecimento de locais de depósito de vítimas mortais;</li><li>• Estabelecimento de locais de sepultamento de emergência;</li><li>• Apoio psicológico às vítimas;</li><li>• Cuidados paliativos;</li><li>• Coordenar as ações de mortuária.</li></ul>
<b>Delegado de Saúde (Autoridade de Saúde de nível municipal)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir o cumprimento das normas que concorrem para a defesa da saúde pública, requerendo quando necessário o apoio das autoridades administrativas e policiais, nomeadamente no que concerne às medidas de prevenção e controlo de doenças transmissíveis, nos termos do Plano de Ação Nacional de Contingência para as Epidemias;</li><li>• Requisitar os serviços, estabelecimentos e profissionais de saúde em caso de epidemias graves e outras situações similares;</li><li>• Cooperar, dentro da sua área de competência, com o município, em atividades conjuntas, definidas em legislação específica;</li><li>• Exercer os demais poderes que lhes sejam atribuídos legalmente ou que lhes tenham sido superiormente delegados ou subdelegados pela autoridade de saúde regional;</li><li>• Controlar o nível sanitário do aglomerado populacional, das Zonas de Concentração Local, dos abrigos temporários, dos estabelecimentos e locais de utilização pública e determinar as medidas corretivas necessárias à defesa da saúde pública;</li><li>• Acionar os materiais necessários para as ações de mortuária (pode ter o apoio da USIFlores).</li></ul>



**Agentes de Proteção Civil implantados fora do Concelho:**

Agentes de Proteção Civil	Responsabilidades
<b>Forças Armadas<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cooperar nas ações de busca, socorro e assistência em situações de acidente grave ou catástrofe;</li><li>• Cooperar nas ações de defesa do ambiente;</li><li>• Cooperar no apoio logístico às forças de proteção e socorro, através de infraestruturas e meios de engenharia, alimentação e montagem de cozinhas e refeitórios de campanha, geradores, etc.;</li><li>• Cooperar na instalação de abrigos para acolhimento da população deslocada (tendas de campanha em zonas de concentração local, p.e.);</li><li>• Colaborar no abastecimento de água à população;</li><li>• Apoiar nas ações de mortuária;</li><li>• Colaborar no transporte de vítimas para unidades hospitalares;</li><li>• Prestar apoio logístico e disponibilizar infraestruturas e meios de engenharia para remoção de destroços;</li><li>• Apoiar o transporte de regresso de pessoas, bens e animais deslocados.</li></ul>
<b>Hospital da Horta, E.P.E. (hospital de referência)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordenar e assegurar as ações de cuidados de saúde diferenciados à população afetada;</li><li>• Garantir uma articulação contínua com as unidades hospitalares vizinhas e com a USIFlores, por forma a assegurar a máxima assistência médica possível nas instalações dos mesmos;</li><li>• Assegurar, em todas as unidades de saúde que se encontrem operativas na zona de intervenção, uma reserva estratégica de camas disponíveis para encaminhamento de vítimas;</li><li>• Assegurar um reforço adequado de profissionais de saúde em todas as unidades de saúde que se encontrem operativas na zona de intervenção;</li><li>• Destacar e mobilizar para os BV os médicos disponíveis para fins de reforço dos veículos de emergência médica, postos médicos avançados e hospitais de campanha;</li><li>• Assegurar a prestação de assistência médica e psicológica à população afetada;</li><li>• Garantir o funcionamento dos serviços de urgência regulares, no seu âmbito;</li><li>• Dar suporte nas ações de mortuária.</li></ul>

<sup>2</sup> A mobilização das Forças Armadas ocorre nos termos previstos nos artigos 53º e 54º da Lei de Bases da Proteção Civil. De acordo com esta lei, compete ao Presidente da ANPC solicitar das Forças Armadas em funções de proteção civil.





## 2.3 Responsabilidades dos Organismos e Entidades de Apoio

### Organismos e Entidades de Apoio implantados no concelho:

Organismos e Entidades	Responsabilidades
<b>Escola Básica e Secundária das Flores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Colocar ao dispor os seus equipamentos desportivos para a receção de deslocados;</li><li>Apoiar na receção da população deslocada;</li><li>Colocar ao dispor toda a informação útil que possa ser proveitosa na definição dos procedimentos de acolhimento da população deslocada.</li></ul>
<b>AHBVSCF</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Colocar ao dispor meios, recursos e pessoal para apoio às ações de emergência;</li><li>Apoiar logisticamente a sustentação das operações, na área de atuação própria dos BVSCF, com o apoio do SMPC.</li></ul>
<b>Instituto da Segurança Social dos Açores IPRA - representação local</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cooperar na definição de critérios de apoio à população;</li><li>Prestar o apoio social e psicológico necessário à população afetada;</li><li>Cooperar nas ações de movimentação de populações;</li><li>Garantir a constituição de equipas técnicas, articulando-as com os vários sectores intervenientes, para receção, atendimento e encaminhamento da população deslocada;</li><li>Participar nas ações de pesquisa e reunião de desaparecidos.</li></ul>
<b>Empresas de bens de primeira necessidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dar apoio logístico às forças de intervenção através da disponibilização de bens de primeira necessidade;</li><li>Colaborar na distribuição de alimentos e de outros bens essenciais à população deslocada.</li></ul>
<b>Empresas de venda de combustíveis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Colocar ao dispor combustíveis para as viaturas e maquinaria empregue em ações de emergência e reabilitação.</li></ul>
<b>Escuteiros de Santa Cruz das Flores (Agrupamento: 691 CNE)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Colaborar na instalação e organização dos centros de acolhimento da população deslocada (zonas de concentração local);</li><li>Apoio ao domicílio de população desprotegida em situações de acidente grave ou catástrofe;</li><li>Levar a cabo ações de estafeta para apoio às atividades das entidades com responsabilidades nas ações de proteção civil;</li><li>Organizar recolhas e distribuição de alimentos, roupas e outros bens;</li><li>Apoiar no salvamento de animais afetados pela contaminação do meio ambiente;</li><li>Colaborar em ações de limpeza;</li><li>Colaborar com outras entidades no sentido de apoiar pessoas e animais no deslocamento de regresso ao local de origem.</li></ul>
<b>Empreendimentos turísticos (identificados na Parte III)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Apoiar e colocar ao dispor os meios necessários para a receção temporária de pessoas deslocadas.</li></ul>



<b>Empresas de construção civil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colocar ao dispor os meios indicados como sendo necessários para mitigar os efeitos associados ao acidente grave ou catástrofe;</li><li>• Colaboração na realização de obras de emergência (desobstrução de vias, estabilizações de emergência, demolições);</li><li>• Dar apoio logístico às forças de intervenção (apoio na operacionalidade das infraestruturas de apoio);</li><li>• Colaborar na reparação de infraestruturas de comunicação afetadas.</li></ul>
<b>Empresas de transporte de passageiros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colocar ao dispor os meios para deslocação da população proveniente das áreas evacuadas.</li><li>• Colocar ao dispor meios para o regresso das pessoas deslocadas.</li></ul>
<b>Farmácias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar apoio e auxílio nas atividades de assistência médica através da disponibilização de medicamentos.</li></ul>
<b>SCMSCF e outras IPSS (identificadas na Parte III)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acolhimento temporário de população desalojada;</li><li>• Dar apoio psicológico à população afetada;</li><li>• Apoiar ao domicílio população desprotegida em situações de acidente grave ou catástrofe;</li><li>• Colaborar na instalação e organização dos centros de acolhimento da população deslocada (zonas de concentração local);</li><li>• Colocar ao dispor o cadastro/lista atualizada de população desprotegida (idosos sem apoio familiar, doentes inválidos).</li></ul>
<b>Párcos e representantes de outras religiões</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoio e acompanhamento da população afetada pelo acidente grave ou catástrofe.</li></ul>
<b>URA (União de Radioamadores dos Açores)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaborar com as entidades oficiais de forma a reforçar o sistema de comunicações via rádio, ou substituí-lo em caso de inoperabilidade.</li></ul>
<b>Restaurantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoio logístico às forças de intervenção através da disponibilização de alimentação e água potável;</li><li>• Cooperar na distribuição de alimentação à população deslocada.</li></ul>



## Organismos e Entidades de Apoio implantados fora do Concelho:

Organismos e Entidades	Responsabilidades
<b>CVP Delegação de Pico, Flores e Corvo (Centro Humanitário)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaborar na construção de postos de triagem e de primeiros socorros;</li> <li>Desenvolver ações de socorro médico no local da ocorrência;</li> <li>Realizar o transporte assistido das vítimas para unidades de saúde adequadas;</li> <li>Colaborar no transporte de deslocados para instalações de acolhimento (zonas de concentração local);</li> <li>Colaborar nas ações de mortuária;</li> <li>Colaborar no apoio logístico às forças de intervenção;</li> <li>Colaborar na distribuição de roupas e alimentos à população evacuada;</li> <li>Apoiar em termos psicológicos, sociais e logísticos as vítimas ilesas;</li> <li>Apoiar o Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores no que diz respeito à prestação de cuidados de saúde.</li> </ul>
<b>Instituto Nacional de Medicina Legal (INML), através do Gabinete Médico-Legal de Angra do Heroísmo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenar as ações de mortuária;</li> <li>Mobilizar a Equipa Médico-Legal de Intervenção em Desastres (EML-DVI);</li> <li>Assumir a investigação forense para identificação dos corpos com vista à sua entrega aos familiares;</li> <li>Realizar autópsias cujo resultado possa revelar-se decisivo para a saúde pública (despiste de doenças infecciosas graves);</li> <li>Assumir a investigação forense para identificação dos corpos com vista à sua entrega aos familiares.</li> </ul>
<b>Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir o comando e controlo das situações que, pela sua natureza, gravidade, extensão e meios envolvidos ou a envolver requeiram a sua intervenção (cumpre-se sempre o princípio da subsidiariedade, sendo os meios do SRBPC mobilizados apenas nas situações em que a CMPC não possua capacidade para controlar a situação);</li> <li>Mobilizar, atribuir e empregar o pessoal e os meios indispensáveis e disponíveis à execução das operações;</li> <li>Garantir o comando táctico dos meios aéreos atribuídos ao DIOPS a nível regional;</li> <li>Garantir a coordenação, no respeito pela sua direção e comando próprios, de todas as entidades e instituições empenhadas em operações de socorro;</li> <li>Mobilizar, atribuir e empregar o pessoal e os meios indispensáveis e disponíveis à execução das operações.</li> </ul>
<b>EDA - Electricidade dos Açores S.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suspender o abastecimento de electricidade aos locais acidentados para diminuição do risco de explosões;</li> <li>Dar apoio logístico às forças de intervenção (iluminação, electricidade, etc.);</li> <li>Dar seguimento às obras de reparação para garantia de rápido restabelecimento do abastecimento de electricidade.</li> </ul>
<b>ERSARA - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a avaliação de danos e intervenções prioritárias para o célere restabelecer do abastecimento de água potável ao município;</li> <li>Assegurar a operacionalidade de piquetes;</li> <li>Assegurar a operacionalidade de piquetes regulares e em emergência, para eventuais necessidades extraordinárias de reposição do serviço;</li> <li>Garantir o controlo da qualidade da água na rede em alta e na entrega ao município;</li> <li>Repor, com carácter prioritário, a prestação do serviço nos pontos de entrega do município.</li> </ul>



<b>Direção Regional de Cultura dos Açores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar a eficiência das ações de conservação e preservação a efetuar;</li> <li>• Salvar o património arquitetónico português.</li> </ul>
<b>Instituto Português do Mar e da Atmosfera - Delegação Regional dos Açores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar previsões de ocorrência de fenómenos meteorológicos extremos e emitir, atempadamente, avisos à proteção civil e público em geral;</li> <li>• Acompanhar a previsão da evolução de fenómenos meteorológicos extremos, mantendo os agentes de proteção civil informados e emitindo avisos à população em geral, quando tal se justifique.</li> </ul>
<b>Polícia Judiciária - Departamento de Investigação Criminal de Ponta Delgada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceder à identificação das vítimas através do Departamento Central de Polícia Técnica (DCPT) e do Laboratório de Polícia Científica (LPC).</li> </ul>
<b>Direção Regional do Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar a operacionalidade dos sistemas de monitorização da sua responsabilidade;</li> <li>• Informar (Alerta de Radioatividade no Ambiente e Vigilância e Alerta de Recursos Hídricos) a CMPC sempre que esta o solicite;</li> <li>• Apoiar técnica e cientificamente sobre as observações hidrometeorológicas registadas na rede de monitorização do SNIRH (Sistema Nacional de Recursos Hídricos);</li> </ul>
<b>Instituto dos Registos e Notariado – Ministério da Justiça</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar nos serviços de mortuária.</li> </ul>
<b>Ministério Público – Procuradoria da Comarca Açores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão das ações de mortuária;</li> <li>• Assegurar a autorização de remoção de cadáveres para autópsia.</li> </ul>
<b>PT, NOS, MEO, Vodafone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer apoio às comunicações entre APC e entidades e organismos de apoio.</li> <li>• Realizar obras de reparação para garantir o rápido restabelecimento do sistema de comunicações.</li> </ul>
<b>Órgãos de comunicação social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a divulgação de informação pública disponibilizada pela CMPC.</li> </ul>
<b>SEF - Direção Regional dos Açores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar ao dispor as informações solicitadas pelas forças de segurança;</li> <li>• Auxiliar nas ações de identificação de cadáveres de cidadãos estrangeiros.</li> </ul>



### 3. Organização

#### 3.1 Infraestruturas de relevância operacional

##### 3.1.1 Rede rodoviária

As principais vias rodoviárias de ligação dos dois concelhos existentes na ilha das Flores correspondem à estrada regional (ER) nº1-2 1 que liga a localidade de Ponta Delgada (extremo nordeste da ilha), passando pela vila de Santa Cruz até Lajes das Flores (Figura 5). A partir da vila de Santa Cruz para Oeste segue a estrada regional nº2-2 que culmina em Lajes das Flores. Uma vez que o povoamento se concentra na parte Este do concelho, é nesta parte que se concentra a maioria da rede viária de estradas e caminhos municipais.

O principal ponto negativo da rede viária existente (excepto a rede regional) corresponde às características das vias, mais concretamente, ao facto de serem estreitas e íngremes.

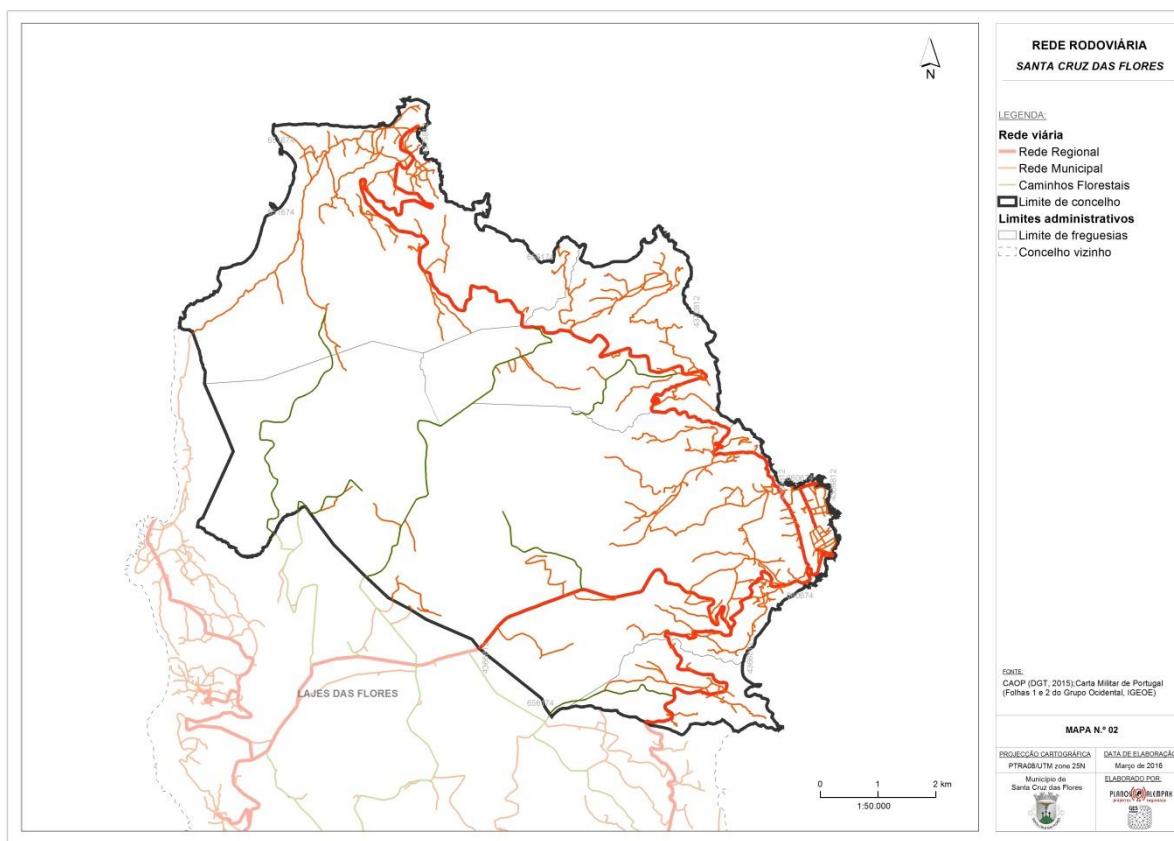


Figura 5. Rede Rodoviária no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 02)

### 3.1.2 Aeroporto

O aeroporto presente na ilha das Flores localiza-se no concelho de Santa Cruz, mais precisamente na vila de Santa Cruz, com uma pista pavimentada e com uma extensão 1130 metros. Opera somente em condições diurnas de voo à vista e as instalações integram uma aerogare com torre (PMEPC SCF, 1999).

Para situações de desastre ou catástrofe no perímetro do aeródromo existe um plano de emergência específico e com corpo próprio de bombeiros (PMEPC SCF, 1999).

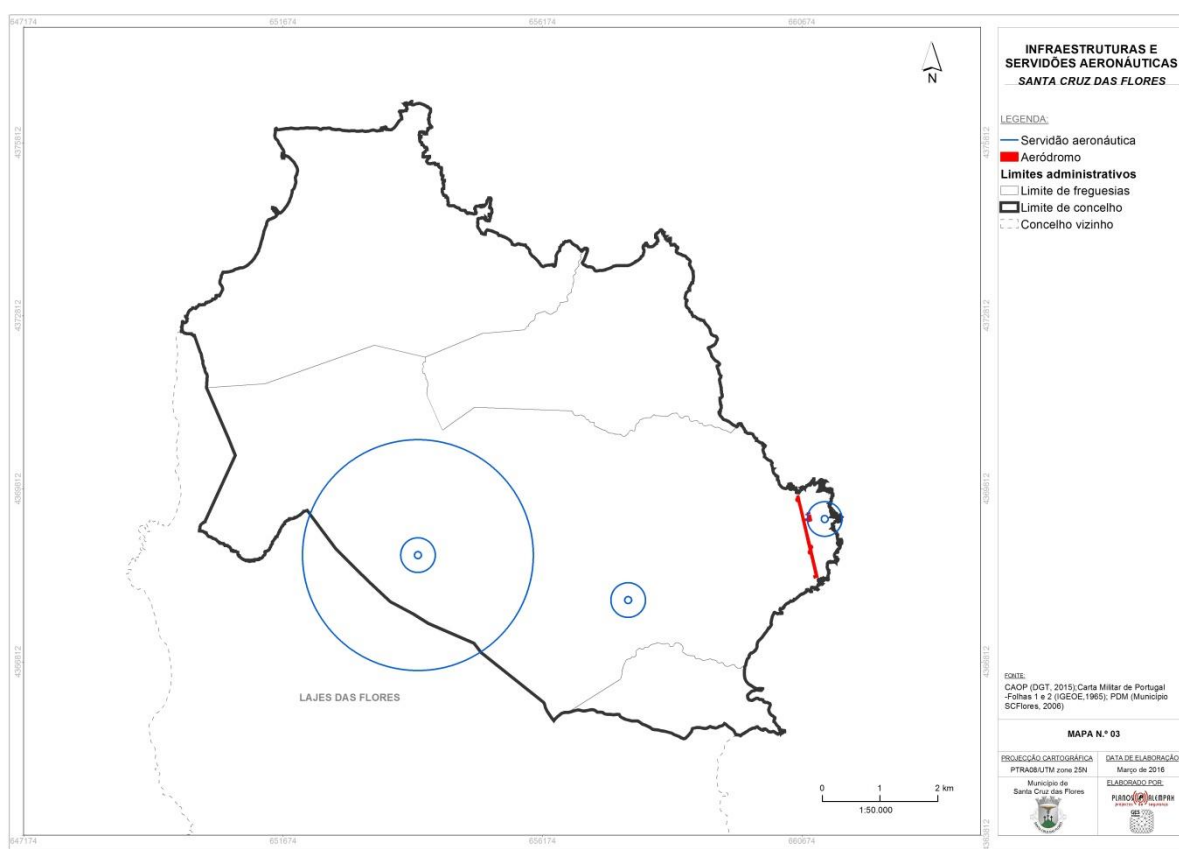


Figura 6. Infraestruturas e serviços aeronáuticos no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 03)

### 3.1.3 Portos

O concelho de Santa Cruz das Flores é servido por seis portos, sendo que o principal é Porto das Poças (vila de Santa Cruz), vocacionado para embarcações de transporte de passageiros, iates e lanchas de recreio. Os outros portos e varadouros são de pequenas dimensões: Porto Velho, Porto Boqueirão, Porto S. Pedro (freguesia de Santa Cruz das Flores), Porto da Lagoa (freguesia de Cedros) e Porto de Ponta Delgada (freguesia de Ponta Delgada).

Estas infraestruturas portuárias são complementadas por duas estruturas de sinalização marítima:

- Farol de Albernaz: parte noroeste do concelho;
- Farol do Porto Velho.

Para além destes portos há que considerar as restantes infraestruturas existentes na ilha, das quais se destaca o Porto das Lajes (concelho Lajes das Flores), que está vocacionado para embarcações comerciais de médio porte, possuindo um cais comercial e dois cais de pesca.

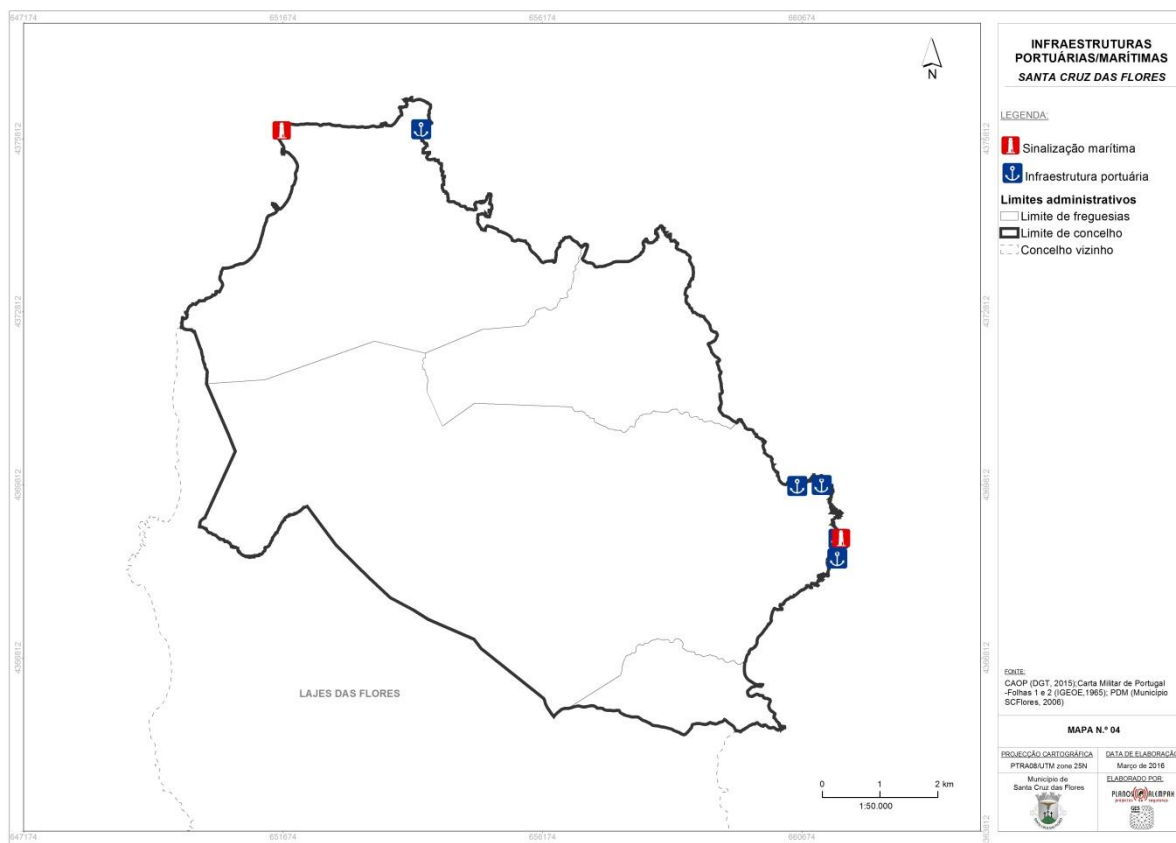


Figura 7. Infraestruturas portuárias/marítimas no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 04)

### 1.1.1 Rede de telecomunicações

No concelho existem dois centros retransmissores, a saber: Monte das Cruzes (próximo da vila) e Morro Alto (sudoeste do concelho).



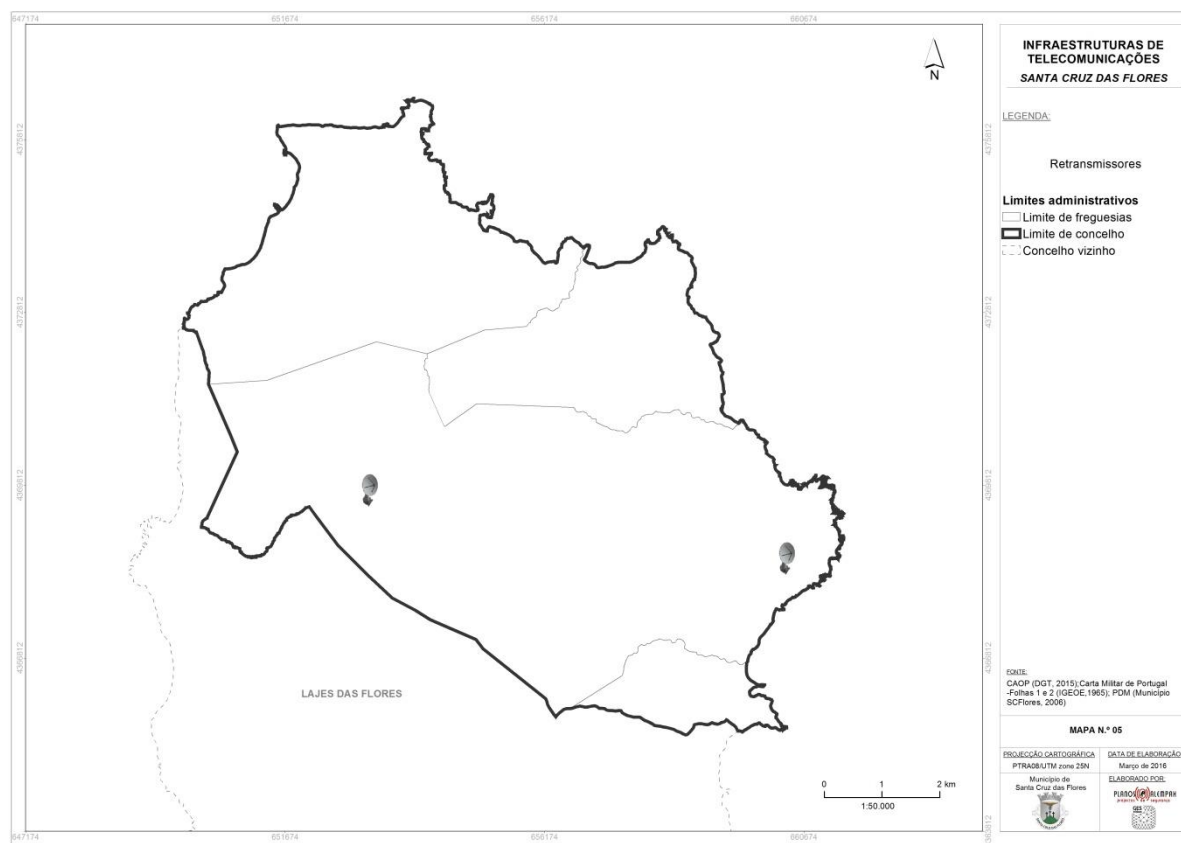


Figura 8. Infraestruturas de telecomunicações no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 05)

Quanto às redes de rádios na ilha existem as correspondentes à Associação de Bombeiros Voluntários de Santa Cruz, Serviço Regional de Protecção Civil dos Açores, Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores, da P.S.P, Delegação Marítima, A.N.A, EDA e da SRHE (PMEPCSCF, 1999). A estas acresce o sistema de comunicações da Associação de Radioamadores.

### 3.1.4 Rede de abastecimento de água

O abastecimento em alta e baixa existente no território é gerido pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

Este abastecimento realiza-se a partir de 25 nascentes com água de origem subterrânea que abastecem nove subsistemas de abastecimento de água (PGRHI Flores, 2012), concentrando-se na vertente Este, onde se localizam os aglomerados populacionais.



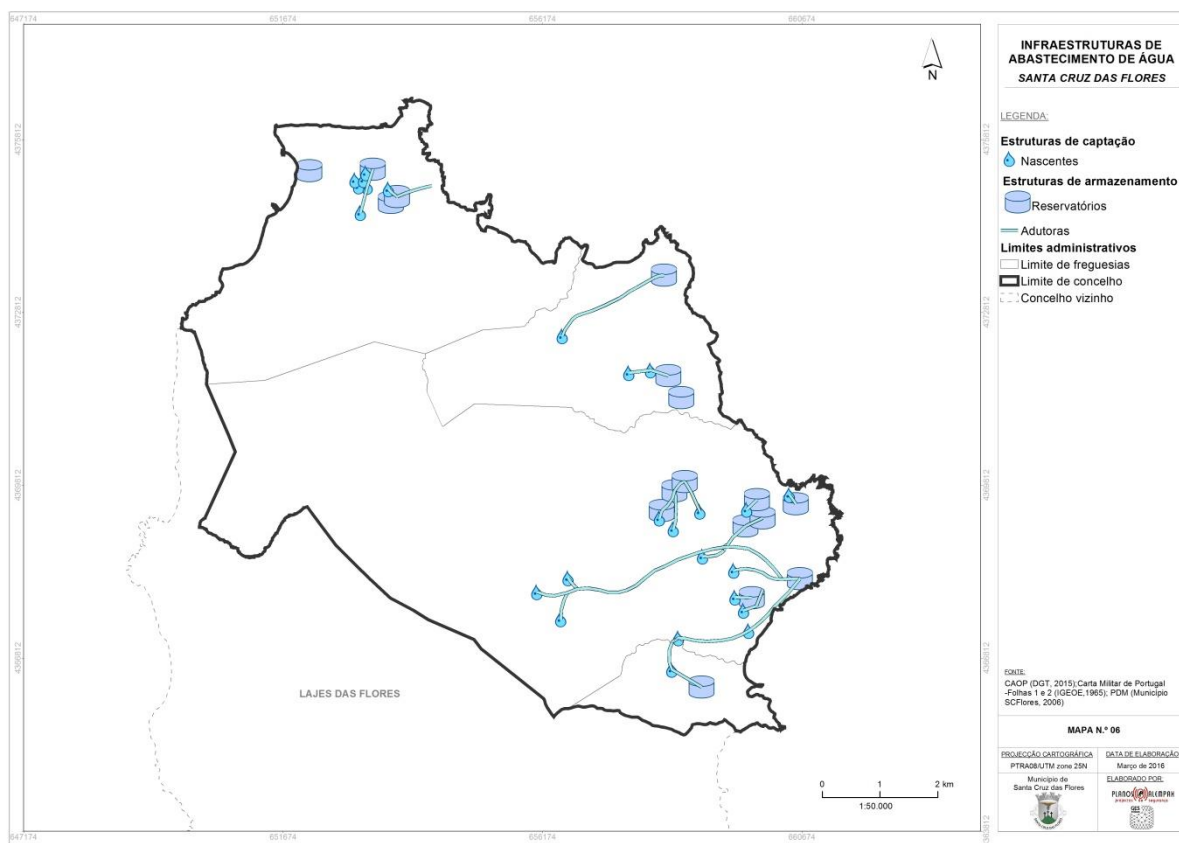


Figura 9. Infraestruturas de abastecimento de água no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 06)

A distribuição da água é realizada através de adutoras e o armazenamento através de 17 reservatórios.

### 3.1.5 Rede elétrica

O abastecimento de energia em todas as ilhas é assegurado pela EDA – Empresa de Eletricidade dos Açores.

A produção de energia da ilha assenta na central de produção eléctrica localizada na margem esquerda da Ribeira d’Álém da Fazenda, a Norte da vila de Santa Cruz.

A distribuição é efectuada através da média tensão de 15 KV, interligando os núcleos populacionais.

Em caso de falha na rede, a infraestrutura aeroportuária tem uma central eléctrica de emergência para fornecimento de energia, a qual tem capacidade para a sustentabilidade elétrica do aeroporto.

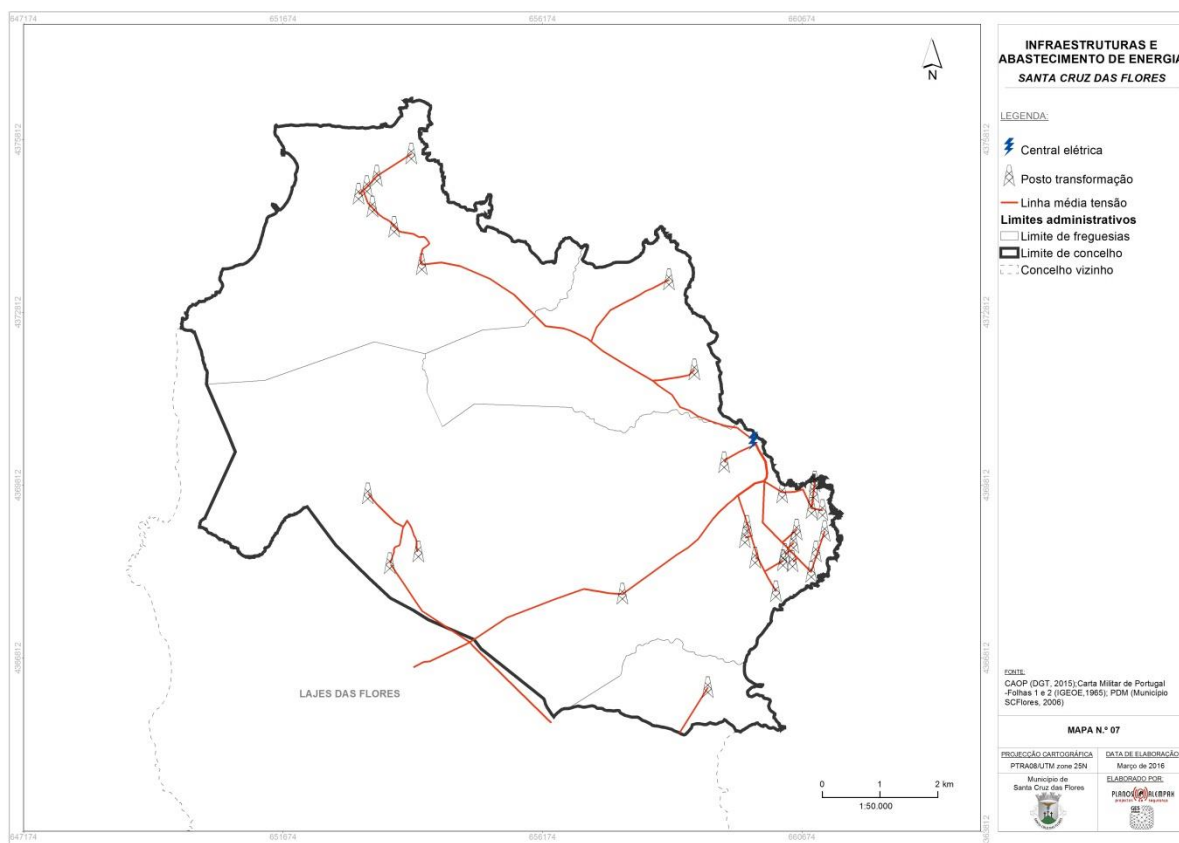


Figura 10. Infraestruturas de abastecimento de energia no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 07)

### 3.1.6 Combustíveis

No concelho de Santa Cruz foram identificados três postos de combustíveis localizados na vila de Santa Cruz.

ENTIDADE	LOCALIZAÇÃO	FUNCIONALIDADE
Azoria	Rua S. Pedro	ATIVO
GALP	Rua da Esperança	INATIVO
S/d	ER 1-2, junto ao Aeroporto das Flores	INATIVO

À que referir que à presente data simplesmente o posto de combustível da Rua de São Pedro encontra-se ativo, os restantes postos estão instalados mas encontram-se inativos.

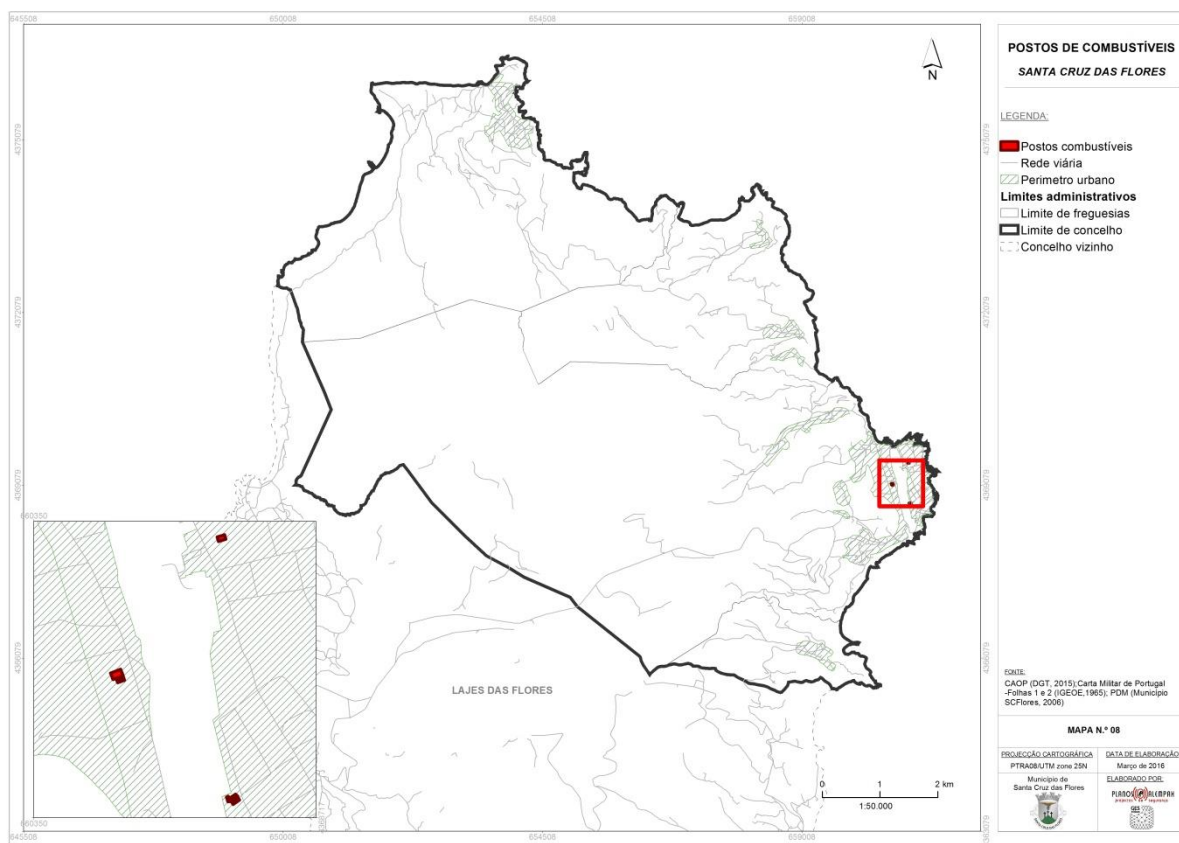


Figura 11. Postos de Combustíveis no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 08)

### 3.1.7 Agentes de proteção civil

As infraestruturas dos agentes de proteção civil são da maior importância em termos de resposta de emergência. Em caso de ocorrência de acidente grave ou catástrofe, deverá proceder-se à análise dos danos sofridos pelas mesmas, por forma a determinar até que ponto os meios operacionais disponíveis foram afetados. Na tabela seguinte indicam-se quais os APC presentes no concelho, e a sua localização específica.

ENTIDADE	TIPOLOGIA	LOCALIZAÇÃO
<b>PSP – POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA</b>	Esquadra de Polícia	Antigo Bairro dos Franceses, s/n
<b>GNR – GUARDA NACIONAL REPUBLICANA</b>	Destacamento Territorial Posto Territorial	Praça Marques de Pombal, s/n
<b>PROTEÇÃO CIVIL</b>	Bombeiros Voluntários	Rua S. Pedro (ER1-2)
	Gabinete Proteção Civil	
<b>CENTRO DE SAÚDE</b>	Centro de Saúde	Largo 25 de Abril

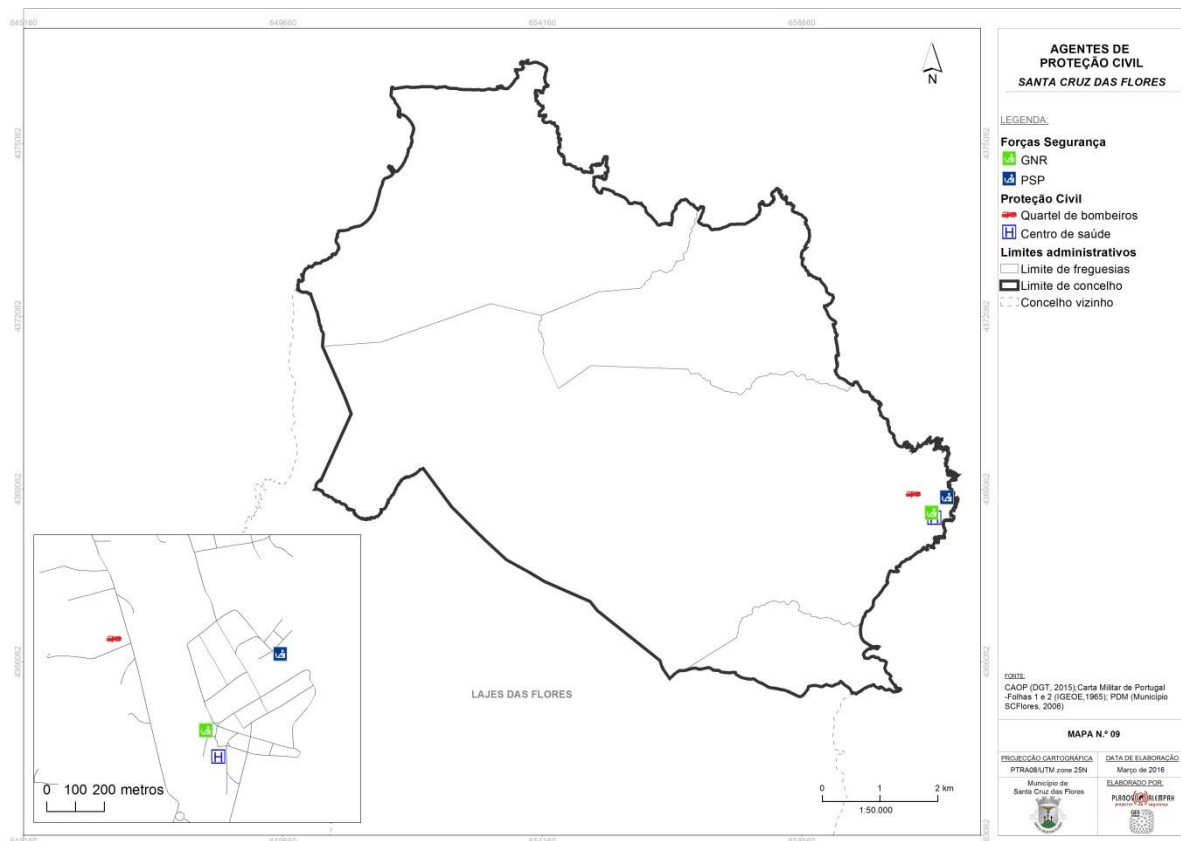


Figura 12. Agentes de Proteção Civil no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 09)

### 3.1.8 Edifícios de utilização coletiva

No concelho de Santa Cruz das Flores existe um conjunto de edifícios de utilização coletiva que representam elementos nevrálgicos. Esses elementos nevrálgicos correspondem a estabelecimentos de ensino (2), infraestruturas desportivas (2), locais de culto (5), hotelaria (6) e serviços públicos (5), que incluem Serviço de Finanças, Câmara Municipal, Posto de Turismo, Estação de Correios e Tribunal.

Na sua maioria verifica-se uma concentração na vila, sendo que existem escola na vila de Santa Cruz das Flores e na freguesia de Ponta Delgada, e locais de culto em Santa Cruz das Flores, Ponta Delgada, Fazenda de Santa Cruz, Cedros e Caveira.





Figura 13. Equipamentos de Utilização Coletiva no concelho de Santa Cruz das Flores (mapa 10)

Para além dos edifícios e infraestruturas referidas no parágrafo anterior, há também a considerar a existência de edifícios/infraestruturas pertencentes a empresas de disponibilização de bens de primeira necessidade, de construção civil, de transporte de passageiros, de escuteiros, assim como farmácias, estabelecimentos de restauração e IPSS que atuam no concelho, os representantes radioamadores locais licenciados.

### 3.2 Zonas de Intervenção

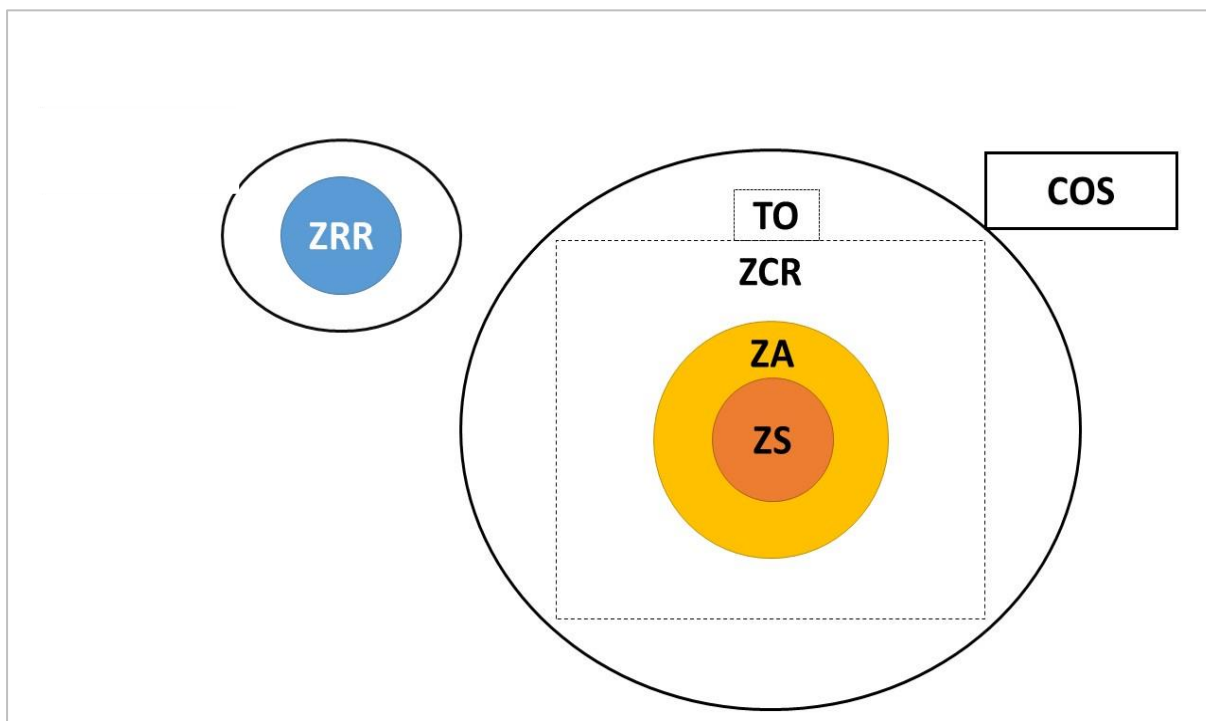
Nos termos do SIOPS, a Zona de Intervenção divide-se em Zona de Sinistro (ZS), Zona de Apoio (ZA), Zona de Concentração e Reserva (ZCR), sob coordenação do COS, e Zona de Receção de Reforços (ZRR), sob coordenação do COS (Figura 14).



São seguidamente caracterizadas as diferentes zonas integrantes da Zona de Intervenção:

- ✓ **Zona de Sinistro** – superfície na qual se desenvolve a ocorrência, de acesso restrito, onde se encontram exclusivamente os meios necessários à intervenção direta e com missão atribuída, sob a responsabilidade do COS;
- ✓ **Zona de Apoio** – zona adjacente à ZS, de acesso condicionado, onde se concentram os meios de apoio e logísticos estritamente necessários ao suporte dos meios em operação e onde estacionam meios de intervenção para resposta imediata;
- ✓ **Zona de Concentração e Reserva** – zona do TO onde se localizam temporariamente meios e recursos disponíveis sem missão imediata e onde se mantém o sistema de apoio logístico às forças. Podem ser consideradas nas ZCR diferentes áreas – de reserva, de reabastecimento, de alimentação, de descanso e higiene, de apoio sanitário, de manutenção, e área médica;
- ✓ **Zona de Receção de Reforços** - zona de controlo e apoio logístico, sob a responsabilidade do COS da área onde se desenvolve o sinistro, para onde se dirigem os meios de reforço atribuídos antes de atingirem a ZCR no TO.

Figura 14. Setorização das Zonas de Intervenção





### 3.3 Mobilização e coordenação de meios

A mobilização de meios será realizada dando prioridade ao recurso a meios públicos e/ou privados que existem no concelho, que atuarão de acordo com as prioridades identificadas na área afetada.

Assim sendo, quando o Plano é ativado, é essencial a rápida, eficiente e ponderada mobilização de meios e recursos, de acordo com os seguintes critérios:

- Utilizar os meios e recursos adequados ao objetivo, não excedendo o estritamente necessário;
- Dar preferência à utilização de meios e recursos públicos em detrimento da utilização de meios e recursos privados;
- Dar preferência à utilização de meios e recursos de entidades com as quais tenham sido celebrados protocolos de utilização, ao uso de meios e recursos privados;
- Respeitar critérios de proximidade e de disponibilidade na utilização de meios e recursos, privilegiando os meios existentes no município.

Os meios e recursos que pertencem aos agentes de proteção civil e aos organismos e entidades de apoio serão disponibilizados ao Posto de Comando que os utilizará conforme as necessidades. O inventário destes meios e recursos encontra-se na Parte III deste Plano (Inventário de Meios e Recursos).

Por outro lado, o PCO é autónomo para a gestão dos meios existentes a nível municipal, assim como para a gestão dos meios de reforço que, se necessários, lhe sejam atribuídos pelos níveis superiores – refletindo sempre critérios de proximidade, prontidão e disponibilidade para fazer face às necessidades operacionais decorrentes do evento. A mobilização e requisição de recursos e equipamentos deverá ser efetuada utilizando o modelo de requisição constante na Parte III (Modelos de Requisições).

Sempre que for ativado um estado de alerta especial para o SIOPS irá ter lugar o aumento do grau de prontidão das organizações que fazem parte do SIOPS com vista a intensificar as ações





preparatórias para as tarefas de supressão ou mitigação das ocorrências, de acordo com a tabela seguinte.

Nível	Grau de Prontidão	Grau de Mobilização (%)
Vermelho	Até 12 horas	100
Laranja	Até 6 horas	50
Amarelo	Até 2 horas	25
Azul	Imediato	10

### 3.4 Notificação operacional

Se o PMEPCSCF for ativado, toda a informação considerada relevante será difundida periodicamente a todas as entidades intervenientes através dos meios tidos como mais adequados:

- ↳ Telefone;
- ↳ Fax;
- ↳ Email;
- ↳ Serviço de mensagens escritas (SMS).

Em último caso, se não houver possibilidade de utilização dos meios anteriores, pode ainda recorrer-se ao serviço de estafeta.







## 4. Áreas de Intervenção

O Plano na sua organização de operações contempla nove áreas de intervenção básicas. De modo a proporcionar uma resposta rápida, eficaz e coordenada foram estabelecidos sete grupos funcionais, de acordo com as competências das entidades intervenientes.

- Grupo de Informação Pública.
- Grupo de Operações e Comunicações.
- Grupo de Busca, Socorro e Salvamento.
- Grupo de Segurança Pública (Manutenção da Lei e Ordem).
- Grupo de Saúde.
- Grupo de Transportes e Obras Públicas.
- Grupo de Abrigo e Bem-Estar.

Nas tabelas seguintes é descrito para cada grupo funcional o seu **Responsável**, o **Responsável Imediato**, os **Organismos de Apoio** e as **Missões**.

GRUPO DE INFORMAÇÃO PÚBLICA	
<b>Responsável</b>	• Presidente da CMSCF
<b>Responsável Imediato</b>	• Vereador da CMSCF
<b>Organismos de Apoio</b>	• Órgãos de comunicação social local, regional (Rádio RDP) e nacional • Agentes de Proteção Civil concelhios
<b>Situação</b>	• Numa situação de emergência, deverá estar preocupado com a difusão de informação correta e oportuna à população e em evitar boatos, visto a população ser propensa a aceitar como válidos os boatos, rumores e meias verdades que poderão causar o pânico, medo e confusão; • A informação que for divulgada diariamente nos meios de comunicação social deverá influenciar positivamente a receção e as atitudes a ter relativamente aos elementos que forem emitidos numa situação de emergência.





<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aceitar a ocorrência e as consequências dela resultante;</li><li>• Informar que o Governo Regional e os Municípios têm planos para socorrer a população em situações de emergência;</li><li>• Ter total conhecimento da situação de emergência e das ações que estão a ser desenvolvidas pelo Governo Regional e os Municípios.</li></ul>
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Receber, compilar e preparar a informação oficial em todas as fases do planeamento das operações de emergência, para avaliação e divulgação;</li><li>• Preparar a informação para os órgãos de comunicação social;</li><li>• Manter a ligação com a comunicação social.</li></ul>

GRUPO DE OPERAÇÕES DE COMUNICAÇÕES	
<b>Responsável</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presidente da CMSCF</li></ul>
<b>Responsável Imediato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vereador da CMSCF</li></ul>
<b>Organismos de Apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores</li><li>• Agentes de Proteção Civil concelhios (Bombeiros Voluntários de SCF)</li><li>• Radioamadores</li></ul>
<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir a ligação entre as entidades com responsabilidades de coordenação e os vários intervenientes com missões atribuídas para as operações de socorro e assistência a realizar;</li><li>• Elaborar Relatórios de Situação;</li><li>• Estabelecer o registo cronológico da evolução da situação da emergência;</li><li>• Os radioamadores colaboram a título supletivo nas ligações a efectuar, caso os meios normais de telecomunicações não sejam suficientes.</li></ul>

GRUPO DE BUSCA, SOCORRO E SALVAMENTO	
<b>Responsável</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comandante dos Bombeiros Voluntários de SCF</li></ul>
<b>Responsável Imediato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adjunto de Comando dos Bombeiros Voluntários de SCF</li></ul>
<b>Organismos de Apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de SCF;</li><li>• ANA – Corpo de Bombeiros;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capitania do Porto de SCF;</li> <li>• Clube Naval de SCF;</li> <li>• EDA (Empresa de Electricidade dos Açores)</li> </ul>
<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações de Busca, Socorro e Salvamento de sinistrados;</li> <li>• Bombeamento de água no caso de inundações;</li> <li>• Corte de instalações elétricas;</li> <li>• Derrube de empenas e chaminés;</li> <li>• Transporte de água;</li> <li>• Recolha e transporte de cadáveres;</li> <li>• Transporte de urnas;</li> <li>• Ações de recuperação e reconstrução;</li> <li>• Serviços de Rondas de vigilância.</li> </ul>

GRUPO DE SEGURANÇA PÚBLICA (Manutenção da Lei e Ordem)	
<b>Responsável</b>	• Comandante da PSP
<b>Responsável Imediato</b>	• Subchefe da PSP
<b>Organismos de Apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polícia de Segurança Pública</li> <li>• Guarda Nacional Republicana</li> <li>• SEF – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras</li> <li>• Polícia Marítima</li> </ul>
<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações de socorro, assistência, recuperação e reconstrução;</li> <li>• Controle de tráfego e multidões;</li> <li>• Coordenar o controlo de acessos às áreas afetadas;</li> <li>• Colaborar nas ações de aviso e alerta às populações;</li> <li>• Proteção de vidas e bens;</li> <li>• Segurança dos depósitos de alimentos e de donativos diversos;</li> <li>• Rondas de vigilância.</li> </ul>

GRUPO DE SAÚDE	
<b>Responsável</b>	• Diretor da Unidade de Saúde
<b>Responsável Imediato</b>	• Médico (s) de Serviço
<b>Organismos de Apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidade de Saúde;</li> <li>• Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de SCF;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridade Sanitária;</li> <li>• Hospital da Horta, EPE</li> </ul>
<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações de Busca, Socorro e Salvamento de sinistrados;</li> <li>• Prestar serviços de saúde e cuidados médicos urgentes de acordo com os planos estabelecidos;</li> <li>• Organizar, montar e gerir hospitais de campanha;</li> <li>• Coordenar a montagem de postos de triagem e de socorros;</li> <li>• Coordenar as ações de evacuação secundária de vítimas, entre os postos de triagem e de socorros e outras estruturas de saúde existentes;</li> <li>• Identificar os mortos e proceder às operações mortuárias.</li> </ul>

GRUPO DE TRANSPORTE E OBRAS PÚBLICAS	
<b>Responsável</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delegado na Ilha das Flores da Direção Regional de Transportes</li> </ul>
<b>Responsável Imediato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vereador da CMSCF</li> </ul>
<b>Organismos de Apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara Municipal SCF (serviços técnicos e municipais)</li> <li>• Juntas de freguesia</li> <li>• SRAM/DRA Delegação da ilha das Flores</li> <li>• SRAM/DRRF - Delegação da ilha das Flores</li> <li>• EDA (Empresa de Electricidade dos Açores)</li> <li>• ANA</li> <li>• Delegação da Junta Autónoma dos Portos</li> <li>• Empresas de transporte de passageiros</li> <li>• Empresas de construção civil e/ou com maquinaria apropriada</li> </ul>
<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolha e transporte de pessoas e bens;</li> <li>• Desobstrução das vias de comunicação;</li> <li>• Demolição de estruturas deficientes;</li> <li>• Remoção de escombros;</li> <li>• Escoramento de edifícios;</li> <li>• Reparação de redes elétricas;</li> <li>• Reparação de redes de águas;</li> <li>• Reparação de redes de esgotos;</li> <li>• Recolha de lixos e entulhos;</li> <li>• Avaliação da extensão dos estragos materiais;</li> <li>• Vistorias para habitação e autoconstrução.</li> </ul>





GRUPO DE ABRIGO BEM-ESTAR	
<b>Responsável</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistente social da SRSS</li></ul>
<b>Responsável Imediato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dirigente do Corpo Nacional de Escutas</li></ul>
<b>Organismos de Apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corpo Nacional de Escutas</li><li>• Juntas de freguesia</li><li>• Santa Casa da Misericórdia de SCF</li><li>• SRSS – Direção de Habitação</li><li>• SRSS – Direção Regional de Solidariedade Social</li><li>• Empresas de bens de primeira necessidade</li></ul>
<b>Missão</b> (Áreas de Intervenção)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação das ações de socorro e assistência. Sociologicamente é fundamental manter as famílias reunidas. As escolas devem ser ocupadas em último lugar;</li><li>• Desenvolvimento das ações de segurança social, providenciando a receção e o envio de mensagens entre os desalojados e famílias;</li><li>• Organização interna dos centros de desalojados, incluindo a designação dos respetivos responsáveis, equipas de limpeza, cozinha, saúde, incêndios, do serviço interno dos acampamentos, incluindo a designação dos respetivos responsáveis, administração, equipas de preparação do terreno, montagem de tendas, água, sanitários, banhos, lavagens, cozinha, iluminação, etc.;</li><li>• Controlo da distribuição de tendas a desalojados que pretendam instalar-se junto da sua residência em ruínas;</li><li>• Distribuição de um transmissor por centro de desalojados ou acampamento;</li><li>• Organização de passatempos nos centros de desalojados e acampamentos;</li><li>• Controlo dos desalojados e das pessoas que se apresentem para receber alimentos.</li></ul>

- Os responsáveis dos grupos funcionais têm a responsabilidade de coordenar as tarefas inerentes ao respetivo grupo, orientar os organismos que apoiem as diversas missões operacionais e inventariar os meios e recursos necessários às respetivas missões, articulando-os com os restantes grupos funcionais.





- Logo após terem conhecimento da existência de um acidente grave ou catástrofe, os responsáveis dos grupos funcionais deverão dirigir-se para o local onde a CMPC se encontre reunida.
- Todas as entidades e organismos intervenientes deverão elaborar um relatório onde conste as ações que desempenharam e os meios e recursos utilizados. O relatório deverá ser enviado à Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores, no prazo máximo de 15 dias, a contar da desativação do PMEPCSCF.

#### 4.1 Gestão administrativa e financeira

Em situação de emergência é necessário envolver um elevado número de meios e recursos, que em primeira instância pertencem à Câmara Municipal, mas de acordo com a natureza de ocorrência serão solicitados outros meios pertencentes a entidades públicas ou privadas. **A listagem dos meios e recursos encontra-se na Parte III deste Plano (Meios e Recursos).**

Em situações que ultrapassem os limites e a capacidade do Município, deverá ser solicitado pela CMPC, através do Presidente da Câmara Municipal, a intervenção da estrutura regional, Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores, o que fará com que este assumo o comando das operações de socorro em coordenação com a CMPC. A ajuda a nível nacional será feita do mesmo modo seguindo-se sempre o princípio da subsidiariedade.

##### Pessoal Empenhado

- O pessoal da Administração Pública Local é nomeado e remunerado pelos organismos a que pertence.
- Outro pessoal integrado no PMEPCSCF é remunerado pelas Entidades e Organismos a que pertence.
- O pessoal voluntário, cuja colaboração seja aceite a título benévolo, deve apresentar-se na Santa Casa da Misericórdia ou no Quartel de Bombeiros e Juntas de Freguesia da área da sua residência, sendo gerido pelo SMPC.
- Deverá o SMPC manter atualizada a lista de voluntários disponíveis e empenhados nas ações de emergência.





- A CMPC é continuamente informada pelo SMPC sobre as atividades desenvolvidas pelos voluntários.

### Finanças

- A aquisição de bens e serviços será feita nos termos legais por requisição da CMPC, com autorização do Presidente da Câmara e a sua liquidação será feita pela CMSCF, segundo as normas da Contabilidade Pública.
- Em caso de acionamento do PMEPCSCF, para apoio ao Diretor do Plano, o SMPC ativa todos os agentes de proteção civil e demais entidades com o objetivo de assegurar a coordenação técnica e operacional dos meios e recursos a disponibilizar.
- Os agentes, entidades e organizações de apoio são responsáveis pelas despesas realizadas nas operações de proteção civil, as quais poderão ser reembolsadas ou comparticipadas, de acordo com a legislação em vigor;
- A coordenação da área das finanças estará a cargo do Responsável da Subunidade Orgânica de Contabilidade e Aprovisionamento, sendo sua responsabilidade a delineação de instruções e procedimentos de coordenação no que às finanças diz respeito.

ENTIDADES INTERVENIENTES	ENTIDADES DE APOIO EVENTUAL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores</li><li>• Junta de Freguesia de Santa Cruz</li><li>• Corpo de BVSCF</li><li>• PSP</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores</li><li>• Instituto da Segurança Social dos Açores IPRA - representação local</li><li>• SCMSCF</li><li>• AHBVSCF</li><li>• Escola Básica e Secundária das Flores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ERSARA</li><li>• EDA</li><li>• GNR</li><li>• Empresas com maquinaria</li><li>• Empresas de bens de primeira necessidade</li><li>• Empresas de construção civil</li><li>• Empresas de venda de combustíveis</li><li>• Forças Armadas</li><li>• Serviço Regional Proteção Civil</li><li>• IPSS que atuam no concelho</li><li>• Agrupamento de Escolas da Lajes das Flores</li><li>• Restantes Juntas de Freguesia</li></ul>





### PRIORIDADES DE AÇÃO

- Assegurar a utilização racional e eficiente dos meios e recursos.
- Garantir as atividades de gestão administrativa e financeira inerente à mobilização, requisição e utilização dos meios e recursos necessários à intervenção.
- Supervisionar negociações contratuais.
- Gerir e controlar os tempos de utilização de recursos e equipamentos.
- Gerir os processos de seguros.

### INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS

#### GESTÃO DE MEIOS

- Serão colocados à disposição do PCO e CMPC, que os afetarão de acordo com as necessidades verificadas, os meios e recursos pertencentes aos APC e aos organismos e entidades de apoio.
- Garantia na preferência à utilização de meios e recursos públicos (ou detidos por entidades com as quais tenha sido celebrado protocolo de utilização) sobre a utilização de meios e recursos privados.
- Só são considerados válidos os pedidos de reforço de meios apresentados pelo COS, pelo COM, ou elemento representante das várias entidades que integram a CMPC.
- Os meios adicionais, na sua totalidade, que as entidades intervenientes necessitem pedir deverão ser requisitados através de modelo próprio, indicado na Parte III.
- O SMPC<sup>3</sup>, suportado pela Subunidade Orgânica de Obras, Equipamentos, Serviços Urbanos e Ambiente, controla os tempos despendidos pelas diferentes equipas de obras nos vários locais de modo a garantir a maximização da sua eficácia e eficiência (lista completa de meios e contactos na Parte III).

#### GESTÃO DE PESSOAL

- A coordenação dos meios materiais e humanos a empenhar deverá ser efetuada pelos Postos de Comando Operacional na sua área de intervenção e pela CMPC.
- No que concerne à mobilização de pessoal pertencente a organismos/entidades públicas rege-se de acordo com o previsto na Lei n.º 59/2008, de 11 de setembro atualizada pela 35/2014, de 20 de junho, e pela Lei n.º 64-B/2011, de 30 de dezembro.
- Durante as operações, os APC e as entidades e organismos de apoio deverão acautelar os períodos de descanso e a rotatividade dos seus recursos humanos.

#### GESTÃO DE FINANÇAS

- Fica responsável pela gestão financeira e custos associados aos meios e recursos próprios empenhados cada entidade e organismo interveniente nas ações de emergência.

<sup>3</sup> À data de elaboração do presente Plano não se encontra ainda constituído o Serviço Municipal de Proteção Civil do concelho de Santa Cruz das Flores, pelo que as funções previstas no PMEPCSCF para este serviço deverão ser asseguradas, interinamente, pelo Gabinete de Proteção Civil da CMSCF.







- A gestão financeira associada à requisição de meios privados será garantida pela Câmara Municipal, através da Subunidade Orgânica de Contabilidade e Aprovisionamento.
- Deverão dirigir uma requisição ao Diretor do PMEPCSCF, os APC e entidades e organismos de apoio empenhados nas ações de emergência que não disponham de recursos próprios para o fazer, e que verifiquem a necessidade de aquisição/contratação de bens/serviços a entidades privadas.
- Ao SMPC, apoiado pela Subunidade Orgânica de Obras, Equipamentos, Serviços Urbanos e Ambiente, e em articulação com o Diretor do PMEPCSCF, competirá a definição de meios e recursos necessários, as negociações contratuais com entidades privadas, a gestão dos processos de seguros e o controlo e gestão dos tempos. A lista de contactos e meios mobilizáveis é indicada na Parte III (Contactos).
- O controlo e registo da utilização dos meios públicos e privados requisitados (localização e tempos de utilização dos mesmos) serão garantidos pelo SMPC, com o apoio da Subunidade Orgânica de Obras, Equipamentos, Serviços Urbanos e Ambiente.
- Se confrontados com despesas excecionais, ou não possuindo capacidade de reparação dos seus equipamentos em tempo útil, podem os APC e os organismos e entidades de apoio pedir suporte ao Diretor do Plano, articulando-se este com a Subunidade Orgânica de Contabilidade e Aprovisionamento e a Subunidade Orgânica de Obras, Equipamentos, Serviços Urbanos e Ambiente (conforme sejam verbas e/ou meios oficiais para estes casos de exceção). A CMSCF recorrerá a meios próprios ou, no limite e se assim o entender, a estabelecimentos concelhios privados.
- Declarada a situação de calamidade por parte do Governo, permite-se à CMSCF a candidatura a apoios financeiros (Decreto-Lei n.º 225/2009, de 14 de setembro). Numa situação dessas, a autarquia deve articular-se com o SRPCBA com o objetivo de recorrer à conta de emergência titulada por esta, de forma a apoiar a reconstrução e reparação de habitações, unidades de exploração económica e outras necessidades sociais prementes (o acesso a fundos desta conta necessita de despacho conjunto dos membros do Governo responsáveis pelas áreas das Finanças e da Administração Interna). A CMSCF poderá ainda recorrer ao Fundo de Emergência Municipal, gerido pela Direcção-Geral das Autarquias Locais.
- A CMSCF poderá criar e gerir uma Conta de Apoio de Emergência, caso a magnitude danos assim o justifique. Esta conta poderá receber donativos de particulares e entidades privadas, sendo esses donativos utilizados no suporte de custos associados às ações de emergência e reabilitação.

#### ENTIDADES DE APOIO

- As entidades de apoio (Escola Básica e Secundária das Flores e AHBVSCF) disponibilizam os meios que possuem para apoiar as diversas ações de emergência a implementar no terreno. Estes meios e ações de apoio são indicados nas áreas de intervenção específicas (pontos seguintes).

Faz-se referência que o município poderá candidatar-se a auxílios financeiros, caso a situação de acidente grave ou catástrofe ocorrida no concelho tenha sido grave o suficiente para levar à declaração de situação de calamidade por parte do Governo – Decreto-Lei n.º 225/2009, de





14 de setembro. Paralelamente, a autarquia poderá recorrer também ao designado Fundo de Emergência Municipal, gerido pela Direção-Geral das Autarquias Locais, e ainda à Conta de Emergência – para esta, articula-se com a ANPC através do SRPCBA, já que a Conta é titulada por essa entidade (Decreto-Lei n.º 112/2008, de 1 de julho).

Este conjunto de fundos será aplicado para a recuperação de equipamentos e apoio social, e não ao ressarcimento de despesas associadas às operações de socorro. A CMSCF pode ainda, por iniciativa própria, criar e gerir uma Conta de Apoio e Emergência (donativos vindos de particulares e entidades privadas), utilizada para suportar os custos associados às ações de emergência e reabilitação.

Em relação à ativação de meios, e de acordo com a Lei de Bases da Proteção Civil, declarada a situação de alerta, contingência ou calamidade, **todos os cidadão e demais entidades privadas estão obrigados**, na área abrangida, **a prestar às autoridades de proteção civil a colaboração pessoal que lhes for requerida**, respeitando as ordens e orientações que lhes forem dirigidas e correspondendo às respetivas solicitações – o não cumprimento destas obrigações implica o crime de desobediência, passível de sanção legal.

A natureza concreta de cada acidente grave/catástrofe, as necessidades operacionais e a evolução da resposta operacional são os aspetos a considerar para a ativação das diferentes áreas de intervenção previstas no PMEPCSCF.

## 4.2 Reconhecimento e Avaliação

### 4.2.1 Equipas de Reconhecimento e Avaliação da Situação

Entidade Coordenadora	Entidades Intervenientes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Posto de Comando Municipal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores</li><li>• PSP</li><li>• GNR</li><li>• Corpo de BVSCF</li></ul>





### Prioridades de Ação

- Percorrer a Zona de Sinistro;
- Recolha de informação específica sobre as consequências do evento ocorrido;
- Elaboração de Relatórios Imediatos de Situação (RELIS).

### Instruções Específicas

#### CONCEITO

- As Equipas de Reconhecimento da Situação (ERAS) são elementos constituintes do reforço de meios municipais;
- As ERAS são caracterizadas pela sua grande capacidade técnica e mobilidade, recolhendo informação específica sobre as consequências do evento ocorrido, no que concerne a:
  - ✓ Locais com maior número de sinistrados;
  - ✓ Locais com maiores danos no edificado;
  - ✓ Estabilidade e operacionalidade das infraestruturas;
  - ✓ Eixos rodoviários de penetração na(s) Zona(s) de Sinistro;
  - ✓ Focos de incêndio;
  - ✓ Elementos estratégicos vitais ou sensíveis, como escolas, hospitais, quartéis de bombeiros, instalações das forças de segurança;
  - ✓ Condições meteorológicas locais.
- As ERAS elaboram o RELIS (modelo constante na Parte III), que, por norma, deverá ser escrito, podendo, em casos de exceção, ser verbal e passado a escrito no mais curto espaço de tempo possível e comunicado ao PC Municipal.

#### COMPOSIÇÃO E EQUIPAMENTO

- **Pessoal**
  - ✓ Cada ERAS é constituído por dois ou três elementos a designar de acordo com a missão específica que lhe for atribuída;
  - ✓ O chefe da ERAS é o elemento mais graduado da equipa.
- **Equipamento**
  - Com o objetivo de garantir o cumprimento da sua missão, as ERAS deverão ser dotadas de:
    - ✓ Meios de transporte com capacidade tática (preferencialmente);
    - ✓ Equipamento de comunicações rádio e móvel;
    - ✓ Equipamento de Proteção Individual (EPI);
    - ✓ Kit de alimentação e primeiros socorros;
    - ✓ Equipamento informático (computador ou tablet);
    - ✓ Equipamento fotográfico;
    - ✓ Equipamentos de georreferenciação;
    - ✓ Cartografia.

#### ACIONAMENTO

- As ERAS são acionadas à ordem do PC Mun, que trata a informação recebida pelas equipas.



#### 4.2.2 Equipas de Avaliação Técnica

Entidade Coordenadora	Entidades Intervenientes
<ul style="list-style-type: none"><li>Posto de Comando Municipal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Câmara Municipal</li><li>Entidades gestoras de redes/sistemas</li></ul>

Prioridades de Ação
<ul style="list-style-type: none"><li>Percorrer a Zona de Sinistro;</li><li>Recolha de informação específica sobre a operacionalidade de estruturas;</li><li>Elaboração de Relatórios Imediatos de Situação (RELIS).</li></ul>

Instruções Específicas
<p><b>CONCEITO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>As Equipas de Avaliação Técnica (EAT) são elementos constituintes do reforço de meios municipais;</li><li>As EAT reconhecem e avaliam a estabilidade e operacionalidade de estruturas, comunicações e redes, tendo em vista o desenvolvimento das operações, a segurança do pessoal do DIOPS e da população e o restabelecimento das condições mínimas de vida;</li><li>As ERAS elaboram o RELIS (modelo constante na Parte III), que, por norma, deverá ser escrito, podendo, em casos de exceção, ser verbal e passado a escrito no mais curto espaço de tempo possível e comunicado ao PC Municipal.</li></ul> <p><b>COMPOSIÇÃO E EQUIPAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Pessoal</b><ul style="list-style-type: none"><li>Cada EAT é constituído por dois ou três elementos a designar de acordo com a missão específica que lhe for atribuída;</li><li>O chefe da EAT é o representante do SRPCBA.</li></ul></li><li><b>Equipamento</b><ul style="list-style-type: none"><li>Com o objetivo de garantir o cumprimento da sua missão, as EAT deverão ser dotadas de:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Meios de transporte com capacidade tática (preferencialmente);</li><li>✓ Equipamento de comunicações rádio e móvel;</li><li>✓ Equipamento de Proteção Individual (EPI);</li><li>✓ Kit de alimentação e primeiros socorros;</li><li>✓ Equipamento informático (computador ou tablet);</li><li>✓ Equipamento fotográfico;</li><li>✓ Equipamentos de georreferenciação;</li><li>✓ Cartografia.</li></ul></li></ul></li></ul> <p><b>ACIONAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>As EAT são acionadas à ordem do PCMun, que trata a informação recebida pelas equipas.</li></ul>



### 4.3 Logística

Diferencia-se em apoio dado às **forças de intervenção** e apoio dado à **população**, a coordenação, receção e tratamento da informação relativa às necessidades logísticas existentes numa emergência. No que concerne ao apoio logístico às forças de intervenção em caso de emergência, destacam-se as diferentes necessidades logísticas fundamentais para a prossecução das missões a decorrer no terreno, de forma a restabelecer rapidamente as condições normais de vida. Assim sendo, indicam-se na tabela seguinte as entidades responsáveis pela coordenação do apoio logístico às forças de intervenção, as entidades intervenientes, as prioridades de ação e os procedimentos e instruções de coordenação.

Quando for necessário solicitar outro tipo de artigos para além dos previstos no PMEPCSCF (disponibilizados pela CMPC), estes poderão ser requisitados à CMSCF, com autorização do Presidente e a sua liquidação será feita pela CMSCF, segundo as normas da Contabilidade Pública, indicando a sua necessidade para a prossecução das atividades de proteção civil em curso. O SMPC e a Divisão de Obras Municipais e Conservação cooperam e articulam-se com os vários APC e organismos e entidades intervenientes, estabelecendo os procedimentos e normas de mobilização e transporte dos meios e recursos necessários.

Em relação ao apoio logístico a prestar à população, é da responsabilidade da CMSCF garantir a disponibilização dos meios e bens essenciais, assim como, caso necessário, de alojamentos temporários para a população deslocada, recorrendo ao auxílio de entidades de apoio.

Para os casos de evacuação, será necessário disponibilizar transportes, com o objetivo da população poder ser deslocada para locais mais seguros ou Zonas de Concentração Local (ZCL). Os procedimentos de coordenação da movimentação da população são indicados nos procedimentos de evacuação.

São, na tabela seguinte, indicadas as entidades responsáveis pela coordenação do apoio logístico à população, as entidades intervenientes, as prioridades de ação e os procedimentos e instruções de coordenação. Na Parte III é disponibilizada uma listagem completa de meios e





recursos dos organismos e entidades de apoio, que poderá ser consultada para aquisição de recursos ou serviços de apoio à população e forças de intervenção.

### Apoio logístico às forças de intervenção

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores – SMPC, Unidade Orgânica de Obras, Urbanismo, Serviços Urbanos e Ambiente</li><li>• Corpo de BVSCF</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AHBVSCF</li><li>• Juntas de Freguesia</li><li>• SCMSCF</li><li>• ERSARA</li><li>• Escuteiros de Santa Cruz das Flores</li><li>• CVP – Delegação de Pico, Flores e Corvo</li><li>• EDA</li><li>• Empresas com maquinaria</li><li>• Empresas de venda de combustíveis</li><li>• Empresas de bens de primeira necessidade</li><li>• Empresas de construção civil</li><li>• Forças Armadas</li><li>• IPSS que atuam no concelho</li><li>• PT, NOS, TMN, Vodafone</li><li>• Restaurantes</li></ul>

Prioridades de Ação
<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir as necessidades logísticas das forças de intervenção, no que diz respeito a alimentação, distribuição de água potável, combustíveis, transportes, material sanitário, e outros artigos essenciais à prossecução das missões de socorro, salvamento e assistência.</li><li>• Assegurar o contacto com as entidades que comercializam bens de primeira necessidade, assim como a entrega de bens e mercadorias necessárias.</li><li>• Antever a necessidade de confeção e distribuição de alimentação ao pessoal envolvido em ações de socorro.</li><li>• Organizar a instalação/montagem de cozinhas e refeitórios de campanha para assistência à emergência.</li></ul>





## Instruções Específicas

### REQUISIÇÕES

- Todo e qualquer meio adicional que as entidades intervenientes necessitem pedir à CMSCF deverá ser requisitado através de modelo próprio indicado na Parte III (Inventário, Modelos e Listagens).

### ALIMENTAÇÃO, ÁGUA POTÁVEL E ALOJAMENTO

- Ficará a cargo, nas primeiras 24 horas, dos próprios APC, organismos e entidades de apoio, a satisfação das necessidades logísticas iniciais do pessoal envolvido nas operações.
- Após as 24 horas, as necessidades logísticas poderão ser suprimidas através dos serviços da CMSCF, caso o seja requerido pelos APC, organismos e entidades de apoio que se encontrem no terreno.
- Os serviços da CMSCF, apoiados pelas IPSS e voluntários, podem efetuar a distribuição de alimentação e água potável ao pessoal envolvido nas operações de socorro.
- A alimentação dos elementos integrantes da CMPC será da responsabilidade das respetivas entidades a que pertencem. Em casos de grande necessidade, e com o entendimento do Presidente da CMSCF, pode a CMSCF assegurar essa alimentação.
- Como principais infraestruturas de apoio consideram-se as cantinas de instalações públicas. Só em caso de necessidade se deverá recorrer a empresas de *catering* e a restaurantes do concelho.
- No caso dos serviços da CMSCF requererem apoio nas ações de apoio logístico aos APC e entidades de apoio, poderão suportar-se na SCMSCF e nas restantes IPSS atuantes no concelho, assim como no voluntariado.

### COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES

- No que concerne a combustíveis e lubrificantes, ficam os APC e os organismos e entidades de apoio responsáveis pelo abastecimento das suas viaturas e equipamentos.
- Os combustíveis e lubrificantes deverão ser adquiridos nos postos de combustíveis existentes no concelho e superfícies comerciais (indicados na lista presente na Parte III).
- Caso seja necessário, a CMSCF poderá auxiliar os APC e os organismos e entidades de apoio na obtenção de combustíveis e lubrificantes em situações pontuais, recorrendo a meios próprios e aos estabelecimentos privados presentes no concelho.
- Deverá solicitar-se aos responsáveis dos postos de abastecimento de combustíveis para manterem reservas afetas apenas a APC e entidades de apoio. Na prática, pretende-se que a disponibilidade de combustíveis para viaturas e máquinas afetas a ações de socorro se sobreponha à disponibilidade para a população em geral.

### MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MATERIAL

- A reparação das próprias viaturas e equipamentos é da responsabilidade dos APC e organismos e entidades de apoio.
- Os APC e os organismos e entidades de apoio, no caso de não conseguirem reparar através de meios próprios os seus equipamentos, e sendo estes essenciais para as







ações de socorro, poderão pedir auxílio à CMSCF para que esta acione meios que permitam a sua reparação.

- As infraestruturas básicas essenciais para a atividade dos APC e organismos e entidades de apoio, a serem reparadas, terão de o ser pelas entidades responsáveis pelas mesmas (PT, EDP, p.e.). Poderão ser, no entanto, e em caso extraordinário e crítico para o sucesso das operações de emergência, reparadas pelos serviços técnicos da CMSCF ou por entidades privadas contratadas por esta.

#### **MATERIAL SANITÁRIO**

- A disponibilização de material sanitário é da responsabilidade dos APC, entidades e organismos de apoio.
- As entidades que compõem a CMPC deverão disponibilizar instalações próximas do TO (edifícios pertencentes à administração pública), como auxílio de instalações sanitárias às entidades envolvidas nas ações de emergência.
- Caso seja necessário material sanitário adicional, deverá requisitar-se ao Diretor do PMEPCSCF sanitários portáteis. A CMPC poderá apoiar-se no SRPCBA para esta tarefa.

#### **MAQUINARIA E EQUIPAMENTOS**

- O (s) COS requisita (m) à CMPC (ao seu Diretor) os meios considerados necessários (maquinaria para remoção de escombros, estabilizações/demolições de emergência, geradores elétricos, iluminação exterior, p.e.).
- No caso dos meios solicitados pelo COS não estarem disponíveis nas entidades que compõem a CMPC, a CMSCF procederá à sua mobilização recorrendo aos meios públicos e privados e às diversas entidades de apoio previstas para esta área de intervenção.
- O SMPC suportará a CMSCF e os serviços técnicos para contactar as empresas e outras entidades que possuam equipamentos úteis para a resposta a situações de acidente grave ou catástrofe. No caso de esses meios serem requisitados, a CMSCF e o SMPC ficam responsáveis pela coordenação dos mesmos e proceder ao seu transporte, se necessário.

#### **SERVIÇOS TÉCNICOS**

- Indicação da necessidade de recorrer a serviços técnicos externos à CMSCF fica a cargo dos serviços técnicos da mesma, assim como o pagamento a efetuar.
- Os serviços técnicos da CMSCF, articulados com o Diretor do Plano, ficarão responsáveis pelo contacto com as entidades públicas e privadas que poderão prestar auxílio na definição de estratégias de intervenção a operacionalizar.
- Na designada fase de reabilitação, competirá aos serviços técnicos da CMSCF apresentar estratégias de ação, com o objetivo de reativar os serviços essenciais do concelho (água, eletricidade, saneamento, etc.).

#### **MATERIAL DE MORTUÁRIA**

- Poderá a Autoridade de Saúde do município requisitar, caso necessário, materiais e equipamentos ao Diretor do PMEPCSCF.

#### **ALOJAMENTO**

- As entidades intervenientes ficam responsáveis pelo alojamento do seu pessoal presente nas operações de emergência.







- Caso haja necessidade, as entidades envolvidas nas ações de emergência podem requisitar auxílio à CMPC, recorrendo esta a instalações públicas para alojamento temporário, ou em último caso, a empreendimentos turísticos concelhios que não tenham sido afetados criticamente pelo evento.

### Apoio logístico à população

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores, SMPC</li><li>• Corpo de BVSCF</li><li>• PSP</li><li>• SCMSCF</li><li>• Instituto da Segurança Social dos Açores, I.P.R.A.</li><li>• Freguesias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GNR</li><li>• Escolas Básica e Secundária de Santa Cruz das Flores</li><li>• Restantes Juntas de Freguesia</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores</li><li>• Autoridade de Saúde do município</li><li>• CVP– Delegação de Pico, Flores e Corvo</li><li>• Escuteiros de Santa Cruz das Flores</li><li>• Empreendimentos turísticos</li><li>• Empresas com maquinaria</li><li>• Empresas de bens de primeira necessidade</li><li>• Farmácias</li><li>• Forças Armadas</li><li>• IPSS que atuam no concelho</li><li>• Restaurantes</li><li>• SRPCBA</li></ul>

### Prioridades de Ação

- Garantir a ativação das ZCL e de abrigos temporários da população deslocada, e informar as forças de socorro e os cidadãos da sua localização, através dos canais disponíveis e mais apropriados.
- Assegurar a segurança das ZCL e dos abrigos temporários da população deslocada.
- Garantir as necessidades logísticas da população deslocada, no que diz respeito a alimentação, água potável, agasalhos, transporte, material sanitário, entre outros fatores importantes ao seu bem-estar.
- Assegurar o contacto com entidades que comercializem alimentos já confeccionados e bens de primeira necessidade, e garantir que bens e mercadorias necessárias são entregues nas ZCL – zonas para onde se deslocou temporariamente a população residente nos locais mais afetados.
- Assegurar que é feito o registo de todas as pessoas que se encontram nas ZCL e nos abrigos temporários.
- Organizar a instalação/montagem de cozinhas e refeitórios de campanha para assistência à emergência.





### Instruções Específicas

#### ZONAS DE CONCENTRAÇÃO LOCAL E ABRIGOS TEMPORÁRIOS

- As ZCL e os abrigos temporários ativados pela CMPC são locais onde se procede ao apoio da população afetada.
- A segurança da população presente nas ZCL ou nos abrigos temporários é assegurada pela PSP e pela GNR.
- A operacionalização das ZCL é da responsabilidade da CMSCF e do ISS, IPRA, podendo estes recorrer a entidades de apoio – SCMSCF, IPSS concelhias, Juntas de Freguesia de Santa Cruz das Flores, etc.
- As ZCL deverão possuir todas as condições mínimas de apoio – balneários, instalações sanitárias e locais amplos para a distribuição de colchões, bom acesso e estacionamento.
- Em conjunto com as instalações sob administração pública (pavilhões desportivos, p.e.) e empreendimentos turísticos, poderá recorrer-se à utilização de tendas de campanha, asseguradas pela CVP ( Delegação de Pico, Flores e Corvo ) e Forças Armadas.
- Limitar ao máximo de 100 pessoas por ZCL (recomendação pós-sismo de Áquila em 2009, onde as ZCL com mais 150 pessoas se mostraram de difícil gestão).
- Assegurar o fornecimento de eletricidade à ZCL, utilizando se necessário geradores disponibilizados pelos APC e CMSCF.
- Define a CMPC, para cada ZCL, o elemento responsável pela coordenação das várias atividades necessárias. Este elemento deve estar em permanente ligação com a CMPC (ver Procedimentos de Evacuação).
- Os elementos responsáveis para cada ZCL deverão manter um registo atualizado das pessoas que lá se encontram.
- As entidades envolvidas na operacionalização de cada ZCL garantem a receção, atendimento e encaminhamento da população deslocada, quer tenha chegado por meios próprios ou através de meios disponibilizados pela CMPC.
- O Gabinete de Relações Públicas (GRP), coordenado com o SMPC e com os elementos responsáveis pelas ZCL e abrigos temporários, possuirá acesso à lista de pessoas presentes naqueles locais.
- O GRP garante a gestão de uma linha de apoio ao munícipe, dando informações de natureza diversa (localização de população deslocada, informação sobre o decorrer das operações de emergência, onde a população se deve deslocar para pedir apoio, procedimentos a adotar, locais para entrega de donativos não monetários, p.e.).
- A CMPC deverá analisar a necessidade de ativar um local de armazenagem temporária de bens de primeira necessidade a distribuir pela população necessitada (ZCL e/ou em zonas afetadas).
- A CMPC, através do SMPC, poderá analisar a necessidade de recorrer ao voluntariado para recolha de bens alimentares, de higiene, vestuário e agasalhos. O voluntariado pode ainda apoiar nas diversas atividades associadas à das ZCL e executar ações de estafeta (transporte de pessoas, bens, comunicados).
- Poderão ser criados locais de receção de donativos, sendo estes posteriormente distribuídos pelas ZCL e pelos abrigos temporários (essa distribuição pode ser atribuída ao voluntariado). A criação desses locais competirá à CMSCF, suportada pelas entidades de apoio constantes nesta Tabela.



**ALIMENTAÇÃO E ÁGUA POTÁVEL**

- Ficar a cargo da CMSCF a satisfação das necessidades de alimentação e água potável.
- À população que não tenha acesso a água da rede pública, a distribuição da mesma deverá ser efetuada recorrendo a camiões cisterna dos bombeiros e/ou depósitos de água que existam no concelho. Se se recorrer a água engarrafada, salienta-se que as despesas dessa operação ficam a cargo da CMSCF.
- A alimentação e água potável para pessoal envolvido nas ações de acolhimento da população deslocada ficam a cargo da CMSCF. Aconselha-se, no entanto, e sempre que possível, que os organismos e entidades de apoio recorram a meios próprios. Isto para não sobrecarregar a organização logística de emergência.
- Como principais infraestruturas de apoio consideram-se as cantinas de instalações públicas. Só em caso de necessidade se deverá recorrer a empresas de *catering* e a restaurantes do concelho.

**AGASALHOS**

- É da responsabilidade da CMSCF a distribuição de agasalhos pela população deslocada.
- A CMSCF deverá, num primeiro instante, analisar a disponibilidade de distribuição de agasalhos por parte das IPSS, do ISS – IPRA e CVP (Delegação de Pico, Flores e Corvo).
- Após recorrer aos meios próprios e às entidades e organismos de apoio, e se concluir que não consegue obter o número de agasalhos suficientes para as necessidades, deverá recorrer então a entidades privadas, ficando responsável pelas despesas a suportar.

**TRANSPORTES**

- Fica a CMPC responsável pelo transporte da população para as ZCL e para os abrigos temporários. Para tal, recorrerá a meios próprios da CMSCF e dos APC.
- Se existir necessidade, a CMPC poderá recorrer ao aluguer de viaturas privadas para garantir o transporte da população afetada para as ZCL e para os abrigos temporários.

**MATERIAL SANITÁRIO**

- É da responsabilidade da CMSCF a distribuição de material sanitário pela população deslocada, podendo ser auxiliada por entidades de apoio.
- Deverá a CMSCF recorrer, de início, aos meios disponíveis na mesma e aos seus fornecedores deste tipo de bens.
- Poderá a CMSCF, em caso de necessidade, recorrer a superfícies comerciais, ficando responsável pelos custos associados.
- Para instalações sanitárias adicionais, a CMPC deverá recorrer a sanitários portáteis. Para esta tarefa pode a CMPC apoiar-se no SRBPC.

**VOLUNTARIADO**

- Pode a CMPC analisar a necessidade de ativar a bolsa de voluntariado para recolher bens de primeira necessidade (em armazéns, instalações comerciais ou com origem em doações) e distribuí-los pelas ZCL.





#### 4.4 Comunicações

Torna-se essencial possuir uma ideia concreta da situação real vivida no terreno nas fases de pré-emergência ou emergência, com o objetivo de se poder enviar rapidamente os meios e recursos necessários para o restabelecer das normais condições de vida da população. Para isso, é necessário inspecionar os locais afetados e transmitir de forma célere, precisa, coerente e concisa, as informações para a CMPC, recorrendo ao sistema de comunicações existente no concelho. Na figura 15 apresenta-se o esquema da organização das comunicações em caso de emergência.

**É da competência do COS, no TO, estabelecer o plano de comunicações** e definir, articulado com o SRPCBA, os canais de comando, tático e de manobra. Cada TO deverá ser considerado como um núcleo isolado, pelo que qualquer contacto via rádio com e a partir do mesmo será feito em exclusivo através do PCO e pelo SRPCBA. Deverá ainda o COS ter sempre presente as normas técnicas para a utilização da **Rede Estratégica de Proteção Civil (REPC)**<sup>4</sup>, que suportará a ligação com a CMPC (via SMPC), APC e organismos e entidades de apoio em situação de acidente grave ou catástrofe.

Está também disponível, para além da REPC, a **Rede Operacional dos Bombeiros (ROB)**<sup>5</sup>, cujo controlo é efetuado a partir do SRPCBA. Segundo a ANPC, a ROB divide-se em 4 conjuntos de canais (comando distrital, comando, táticos e de manobra). Os de comando distrital operam no modo semidúplex, sendo os restantes em simplex, com 3,5 e 7 canais cada, respetivamente.

Têm acesso à ROB em canal de manobra, para além dos Bombeiros, outras entidades autorizadas pela ANPC, que possuam meios de combate a incêndios e estejam empenhadas em operações conjuntas com os Corpos de Bombeiros.

<sup>4</sup> Rede VHF/FM, interligada por repetidores e links. Possui 43 canais em semidúplex, correspondentes a outros tantos repetidores e é complementada por 18 canais em simplex (1 por distrito) para utilização local dos SMPC e APC, excetuando os Corpos de Bombeiros, cuja utilização é restrita às bases, móveis e portáteis de comando (ANPC, 2009).

<sup>5</sup> Rede VHF/FM em semidúplex, constituída por repetidores e links com cobertura local.





Na **Norma de Execução Permanente (NEP) n.º NEP/8/NT/2010**, de 10 de dezembro, encontram-se definidos as normas e procedimentos de exploração das redes de radiocomunicações de emergência da ANPC (REPC e ROB).

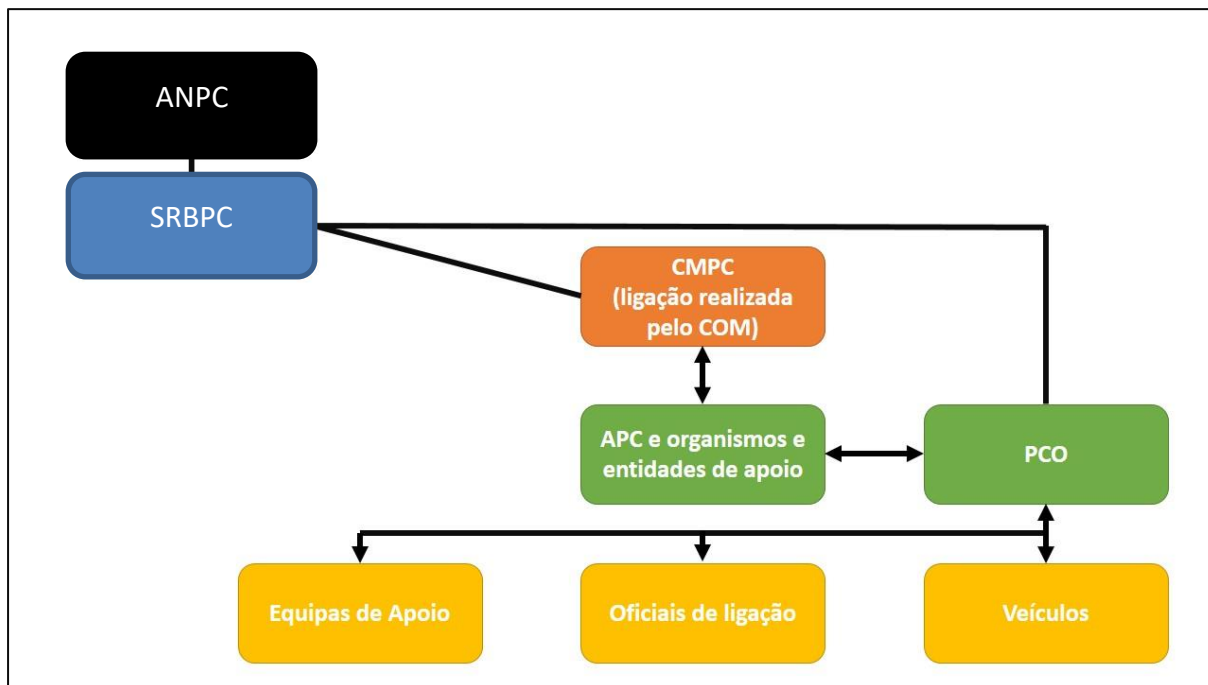


Figura 15. Organograma do sistema de comunicações em caso de emergência

LEGENDA:

**ANPC** – Autoridade Nacional de Proteção Civil; **SRBPC** – Serviço Regional de Bombeiros e Proteção Civil; **CMPC** – Comissão Municipal de Proteção Civil; **PCO** – Posto de Comando Operacional (este ficará com a iniciativa dos contactos com os APC e organismos e entidades de apoio).

Todo o sistema de comunicações calculadas no PMEPCSCF utiliza as infraestruturas públicas (redes de telefone fixo e móvel, telefax e correio eletrónico) e privadas (REPC, ROB, rede de radiocomunicações da GNR, da PSP e radioamadores) de telecomunicações. Caso seja necessário e possível, podem utilizar-se também serviços de estafetas e mensagens escritas.



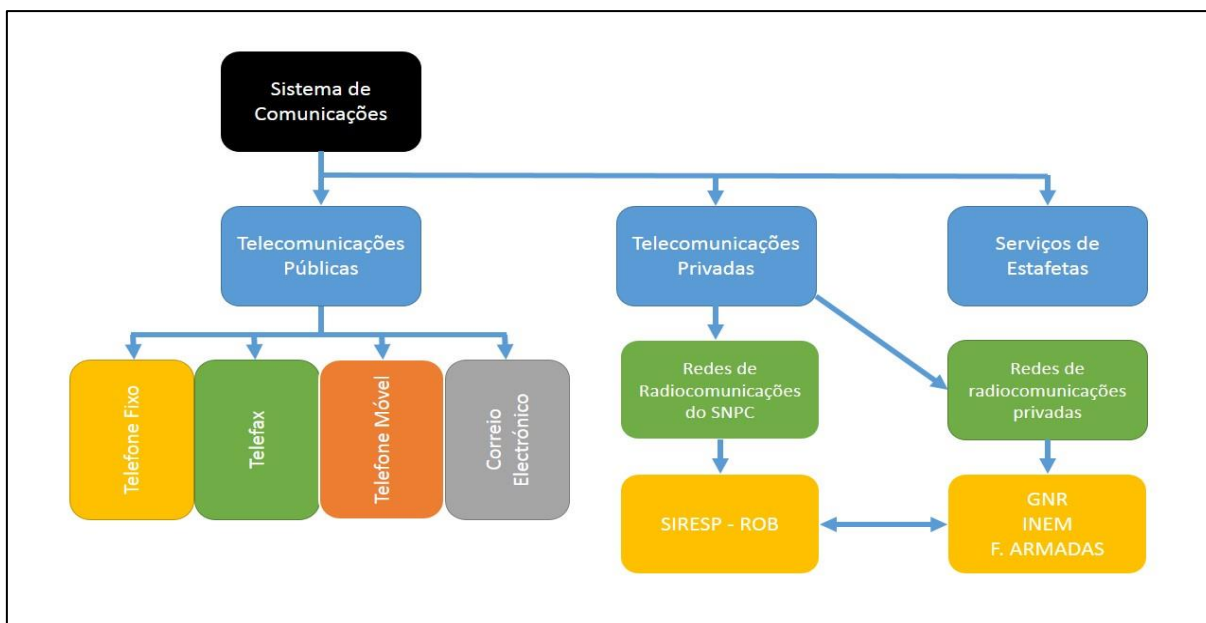


Figura 16. Organograma do sistema de comunicações do PMEPCSCF

A procedimentação associada às comunicações, as entidades intervenientes, as prioridades de ação e os procedimentos e instruções de coordenação, explicitam-se de seguida na tabela. Nota para o facto de as frequências de rádio REPC e ROB, e os indicativos regionais da rede de rádio estarem indicadas em anexo neste Plano. Estas frequências e indicativos suportarão as entidades intervenientes nas operações de emergência associadas à ativação do PMEPCSCF.

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"> <li>Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores, SMPC</li> <li>Corpo de BVSCF</li> <li>PSP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GNR</li> <li>Operadoras de telecomunicações fixas e móveis</li> <li>SRPCBA</li> <li>Forças Armadas</li> <li>Radioamadores locais</li> </ul>

Prioridades de Ação
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar e implementar plano de comunicações, que irá permitir que todas as entidades intervenientes troquem informações, e assim se efetive o exercício de funções de comando, controlo e coordenação da operação.</li> <li>Apoiar nas ações de operacionalização dos meios de comunicação.</li> <li>Organizar e mobilizar a ação de associações de radioamadores.</li> <li>Registar continuamente o estado das comunicações e de problemas existentes.</li> </ul>



### Instruções Específicas

- Compete aos APC, organismos e entidades de apoio garantir as comunicações entre as partes, já que o sistema de comunicações se baseia nos seus meios próprios.
- Deverão realizar-se, logo a seguir à ocorrência, testes de comunicações em todo o sistema e com todas as entidades intervenientes, o que permitirá tanto colocar essas entidades em estado de prontidão, como avaliar eventuais problemas.
- Os constituintes da CMPC entrarão em contacto com as entidades a que pertencem por canais próprios ou dos que estejam disponíveis no local de reunião da CMPC (indicado no primeiro ponto da Parte II).
- Acautelar possíveis falhas no fornecimento de energia ao local de reunião da CMPC, com a existência de meios alternativos
- Deverão permanecer em contacto contínuo o SRPCBA e a CMPC.
- É da competência do COS elaborar o plano de comunicações para o TO. O PCO deverá manter-se em contacto contínuo com o SRBPC e a CMPC. O COM, ou o Presidente da Câmara são os elos de ligação entre a CMPC e o PCO.
- No caso de vários TO, o COS de cada um deles é responsável pelas comunicações nesses TO. Cada COS envia a informação ao PCO, estando este em articulação com o COM (ou Presidente da Câmara) e SRPCBA.
- Poderá recorrer-se a oficiais de ligação para as ligações entre diferentes entidades no PCO. Garante-se assim que há mitigação de eventuais problemas de comunicação entre os sistemas privados de radiocomunicações das várias entidades.
- Existindo problemas nos meios de comunicação para as entidades previstas no PMEPCSCF, podem as entidades com meios próprios portáteis disponibilizá-los e assim auxiliar.
- A informação necessária às entidades articuladas nas ações de socorro fora do TO será garantida pelos representantes presentes na CMPC.
- Poderá utilizar-se o serviço telefónico fixo ou móvel, ou, no limite, à rede das forças de segurança (rádios móveis), no caso de necessidade em evacuar locais e realojar população afetada em abrigos temporários ou em ZCL.
- As operadoras de redes comerciais deverão relatar periodicamente eventuais problemas na sua cobertura, níveis de saturação e tempos de reposição. Deverão ainda assegurar operações de restabelecimento/reforço das comunicações telefónicas, dar prioridade a serviços e entidades envolvidos e colaborar na redução/eliminação do tráfego existente na zona da ocorrência.
- Necessitando de maquinaria de apoio para o restabelecer de infraestruturas afetadas e consideradas essenciais para as operações, podem os operadores de redes comerciais informar a CMPC, desencadeando esta os passos necessários para a mobilização dessa maquinaria.
- Numa situação limite, em que os danos/destruição das infraestruturas de comunicação possam levar à deficiente troca de informações entre os constituintes da CMPC, deverá recorrer-se a meios de índole privada, como seja os radioamadores locais, estações de rádio locais ou espaços comerciais especializados em equipamentos de comunicação. Isto por forma a substituir equipamentos inoperacionais ou a reforçar a rede existente.
- Aos radioamadores licenciados poderá ser pedido o seu auxílio, de forma presencial ou via telefónica, ou ainda através de comunicados emitidos por rádios locais.
- Poderá a CMPC, em caso de necessidade, recorrer ao voluntariado para que este efetue serviço de estafeta, como forma de ligação.







## 4.5 | Informação

No que diz respeito à gestão da informação, esta divide-se em três vertentes: a **informação necessária para a gestão dos TO**, a **informação necessária para a atividade do CMPC** e a **informação destinada à população**. Estes três níveis de informação concorrem para uma resposta mais eficaz e adequada a situações críticas e a mitigação de consequências associadas a acidentes graves ou catástrofes. Na figura 17 indica-se a necessária articulação ao nível da gestão da informação. As **tabelas seguintes** mostram, respetivamente, **as ações que deverão ser seguidas de modo a garantir a eficiência da gestão de informação nos TO**, **as ações que permitirão garantir uma correta gestão de informação por parte da CMPC** e, por fim, **a organização e os procedimentos previstos para as ações de informação às populações**.

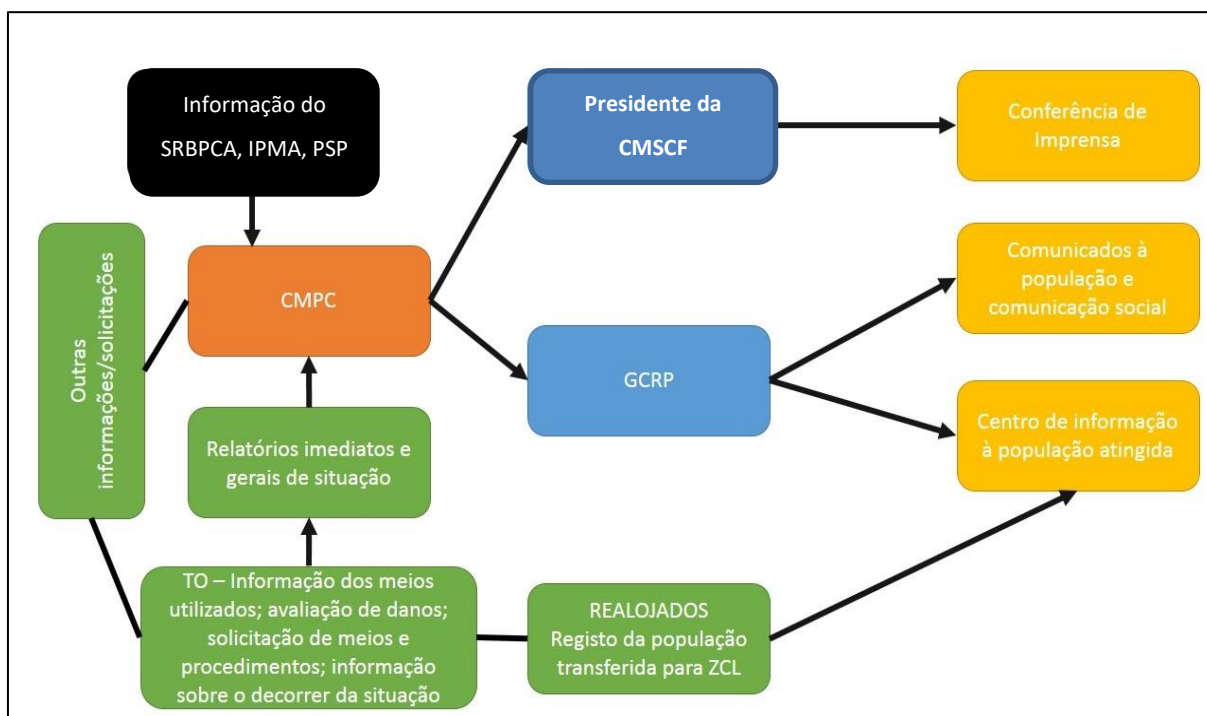


Figura 17. Organização da gestão de informação do PMEPCSCF





**Informação necessária para a gestão dos TO**

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores</li><li>• Corpo de BVSCF</li><li>• PSP</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores</li><li>• Autoridade de Saúde do município</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SRPCBA</li><li>• GNR</li></ul>

**Prioridades de Ação**

- Reunir a informação requerida para os processos de tomada de decisão.
- Fazer a análise de cenários possíveis e resultados de modelos de previsão.
- Fazer a análise de dados ambientais e sociais importantes para apoiar a decisão nas operações de emergência.
- Garantir que as autoridades políticas, SRPCBA, APC e organismos e entidades de apoio são notificadas e informadas das diversas vertentes das operações.

**Instruções Específicas**

- É da responsabilidade do COS a gestão da informação no TO. Compete-lhe transmitir ao PCO os pontos de situação necessários e solicitar meios de reforço, caso necessário.
- Por cada PCO, é da competência da Célula de Planeamento e Operações a articulação e avaliação da informação externa e interna (área afetada, número de vítimas, infraestruturas em risco, estradas intransitáveis, locais de evacuação médica primária, p.e.). Em consequência dessa competência, deverá comunicar com os APC e organismos e entidades de apoio no terreno, assim como com a CMPC (através do COM) e SRPCBA.
- É da competência da Célula de Planeamento e Operações do PCO o recebimento e processamento de toda a informação vinda dos níveis inferiores e do nível político, aconselhando nesta matéria o responsável.
- Os Relatórios Imediatos de Situação podem ser transmitidos pelo COS ao respetivo PCO por via escrita. Se o for por via oral, deverão ser passados a escrito em tempo breve, utilizando o modelo tipo indicado na Parte III (Inventário, Modelos e Listagens) do PMEPCSCF para a atividade da CMPC.
- Sendo os Relatórios da responsabilidade do COS, indica-se que a periodicidade dos mesmos não deve ultrapassar as 4 horas, apenas se houver indicação em contrário.
- Para algum aspeto mais específico associado às operações de emergência, podem os COS solicitar relatórios de situação especial a qualquer uma das entidades intervenientes.
- Os relatórios deverão conter, no mínimo, informação sobre o ponto de situação das operações, quais as forças empenhadas, vítimas e danos (vias de comunicação, redes e infraestruturas), quais as necessidades e perspetiva evolutiva da ocorrência.





- A CMPC deverá compilar, periodicamente, os relatórios do COS, possuindo assim uma visão global dos danos sofridos e meios utilizados. Para isso poderá utilizar o modelo indicado na Parte III (Inventário, Modelos e Listagens) do PMEPCSCF.

### Informação necessária para a atividade da CMPC

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores</li><li>• Junta de Freguesia de Santa Cruz das Flores</li><li>• Corpo de BVSCF</li><li>• PSP</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores</li><li>• Autoridade de Saúde do município</li><li>• ISS IPRA</li><li>• SCMSCF</li><li>• Escolas Básica e Secundária de Santa Cruz das Flores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escuteiros</li><li>• GNR</li><li>• IPSS que atuam no concelho</li><li>• INAC</li><li>• IPMA</li><li>• SRPCBA</li><li>• Radioamadores locais</li><li>• Restantes Juntas de Freguesia</li></ul>

### Prioridades de Ação

- Garantir a recolha de pontos de situação juntos dos APC e outras entidades intervenientes.
- Tratar de toda a informação recolhida, útil para a perspetivação futura da ocorrência.
- Fazer a análise de cenários possíveis e os resultados de modelos de previsão.
- Fazer a análise de dados ambientais e sociais importantes para apoiar a decisão nas operações de emergência.
- Garantir que as autoridades políticas, SRPCBA, APC e organismos e entidades de apoio são notificadas e informadas das diversas vertentes das operações.
- Organizar, com periodicidade pré-definida, pontos de situação gerais.
- Tratar e analisar outras informações importantes.

### Instruções Específicas

- Os APC e os organismos e entidades de apoio intervenientes no terreno deverão enviar pontos de situação à CMPC, sempre que solicitados. No limite, esses pontos de situação poderão ser orais, competindo ao Gabinete de Apoio à Presidência passar a escrito essas informações.
- Deverá ser de 4 horas a periodicidade mínima dos pontos de situação enviados à CMPC pelos APC e entidades e organismos intervenientes.
- As reuniões da CMPC para elaboração de briefings deverão ter a periodicidade de 4 horas entre elas.





- Competirá ao SMPC a elaboração dos relatórios gerais e final de situação, seguindo o modelo indicado Parte III (Inventário, Modelos e Listagens) do PMEPCSCF.
- A recolha e divulgação de informação necessária para a tomada de decisão da CMPC ficarão a cargo do SMPC e serviços técnicos da CMSCF (dados meteorológicos, localização de infraestruturas, estabilidade de edifícios, p.e.).
- Serão elaboradas pelos elementos presentes na CMPC (ou COM ou SMPC) as informações a disponibilizar aos APC e organismos e entidades de apoio.
- Deverá a CMPC solicitar e divulgar a informação relativa a locais com infraestruturas em risco de colapso, locais com vítimas, locais onde se ativarão ZCL, abrigos temporários, vias intransitáveis e alternativas – informação essa disponibilizada pelo SRPCBA, APC e entidades e organismos de apoio.
- Deverá a CMPC gerir e atualizar a informação útil das entidades que, não estando a participar nas ações de emergência, se encontram em estado de prontidão.
- Às entidades de apoio eventual (IPMA, INAC) competirá disponibilizar informação técnica, considerada útil pelo Diretor do PMEPCSCF e COS no apoio à decisão e na gestão das operações de socorro.
- O COS e a CMPC mantêm a ligação permanente com o SRPCBA. A CMPC manter-se-á em ligação contínua com o Presidente do Governo Regional, recorrendo aos meios de comunicação ao seu dispor.

### Informação destinada à população

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores</li><li>• Junta de Freguesia de Santa Cruz das Flores</li><li>• Corpo de BVSCF</li><li>• PSP</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores (USIFlores)</li><li>• Autoridade de Saúde do município</li><li>• Hospital da Horta, EPE (hospital de referência)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISS IPRA</li><li>• GNR</li><li>• SCMSCF</li><li>• Restantes Juntas de Freguesia</li><li>• Escola Básica e Escola Secundária de Santa Cruz das Flores</li><li>• IPSS que atuam no concelho</li><li>• INAC</li><li>• IPMA</li><li>• Órgãos de comunicação social</li><li>• SRPCBA</li></ul>

### Prioridades de Ação

- Garantir que a população se mantém informada continuamente, para que possa adotar as instruções das autoridades e as medidas de autoproteção mais indicadas.
- Garantir o conhecimento, pela população, da informação disponível (números de telefone de contacto – Linhas da CMSCF), indicação de pontos de reunião ou centros de deslocados /assistência, listas de mortos, feridos e desaparecidos, locais de acesso restrito ou interdito, entre outras instruções.
- Divulgar informação à população sobre locais de receção de donativos e locais de inscrição para serviço voluntário.





- Assegurar a ligação com os órgãos de comunicação social, e preparar comunicados a distribuir (periodicidade determinada e sempre inferior a 24 horas).
- Assegurar a organização, preparação e realização de conferências de imprensa determinadas pelo Diretor do Plano.
- Assegurar a organização de visitas dos órgãos de comunicação social ao TO, garantindo a sua receção e acompanhamento.
- Assegurar a articulação entre as informações divulgadas pelo Diretor do PMEPCSCF e pelo SRPCBA.

### Instruções Específicas

- Fica responsável o Diretor do PMEPCSCF pelo definir dos conteúdos dos comunicados à comunicação social.
- Com a ligação contínua do Diretor do PMEPCSCF ao SRPCBA e ao Presidente do Governo Regional, assegura-se a uniformização da informação a disponibilizar aos órgãos de comunicação social.
- Para a preparação das conferências de imprensa, comunicados à comunicação social e divulgação de informação à população, o Diretor do PMEPCSCF terá o suporte do Gabinete de Apoio à Presidência e do GRP da CMSCF.
- O Presidente da CMSCF (ou Vereador substituto, ou COM) efetuarão as conferências de imprensa.
- Os comunicados a distribuir pelos órgãos de informação deverão seguir os modelos indicados na Parte III (Inventário, Modelos e Listagens) do PMEPCSCF. A informação a constar passará por esclarecimentos à população sobre a evolução da ocorrência, ações para resolução da mesma, procedimentos de segurança, autoproteção e ajuda, ações de socorro a seguir pela população, locais de concentração local, contactos para obtenção de informação, locais para receção de donativos e inscrição para serviço de voluntariado.
- Para a divulgação de informação, os meios a utilizar serão as rádios e imprensa escrita, páginas de Internet e linhas telefónicas da CMSCF, viaturas com megafones, e por via pessoal (APC, SMPC, Junta de Freguesia de Santa Cruz das Flores, entidades e organismos de apoio).
- A PSP informa a população sobre os locais para onde deverão deslocar-se, as áreas interditas e quais os procedimentos a adotar para facilitar as ações de socorro e salvamento em curso.
- Não deve ser superior a 24 horas a periodicidade das conferências de imprensa, periodicidade essa definida pelo Diretor do PMEPCSCF.
- O local de realização das conferências de imprensa deverá ser o local de reunião da CMPC, permitindo que o Diretor do PMEPCSCF não tenha de se deslocar propositadamente para o efeito.
- Deverão ser sempre assinados pelo Presidente da CMSCF (ou seu substituto) os comunicados a disponibilizar pelo GRP aos órgãos de comunicação social.
- Definido pelo Diretor do PMEPCSCF, os comunicados deverão, no entanto, ter periodicidade entre uma e quatro horas, mesmo que não exista evolução da situação.
- Os elementos de ligação da CMPC deverão, no máximo a cada duas horas, disponibilizar dados aos GRP da CMSCF.
- A juntar aos comunicados (rádio e imprensa escrita), pode a CMSCF (através do GRP) disponibilizar também uma linha telefónica (esclarecimentos à população) e utilizar a





sua página de Internet (informação à população e órgãos de comunicação social). Pretende-se, assim, informar sobre quem está registado na população alojada em ZCL ou abrigos temporários, indicar as ações de auto proteção e colaboração com os APC a adotar.

- O GRP da CMSCF deverá estar em ligação contínua com a Autoridade de Saúde do município, por forma a adquirir e centralizar toda a informação relativa à identificação e localização de feridos, permitindo os contactos entre familiares.
- O GRP da CMSCF deverá estar em ligação contínua com o(s) elemento(s) responsável(eis) pela(s) ZCL, com o objetivo de compilar informação respeitante à identificação das pessoas que foram deslocadas para essas instalações.
- O GRP da CMSCF é apoiado tecnicamente pelo SMPC.
- Os APC atuantes no concelho podem também divulgar informação à população através de meios próprios (megafones, p.e.).
- Entidades de apoio, como o IPMA, INAC, colocam ao dispor informação técnica considerada útil pelo Diretor do Plano na preparação de informação a divulgar à população.

#### 4.6 Evacuação

A evacuação de zonas pode ser uma das consequências da ocorrência de acidentes graves ou catástrofes, levando a que seja necessário mobilizar, alojar e realojar população em risco. A decisão de desencadear as ações de evacuação é da competência do COS, após avaliar os riscos associados à ocorrência. Se a evacuação é proposta pelo COS, a validação/aprovação é dada pelo Presidente da CMSCF, e a coordenação é realizada pelas forças de segurança.

No limite, o COS poderá desencadear as ações de evacuação, comunicando posterior e rapidamente a decisão ao Diretor do PMEPCSCF – este dará então início aos procedimentos necessários para o realojamento (acionamento de transportes, ZCL (s) e/ou abrigos temporários).

Em termos operacionais, no PMEPCSCF, existem dois tipos de evacuação:

- ✓ **Evacuação Primária**, que consiste à retirada da população da zona de risco para um local de segurança nas imediações;
- ✓ **Evacuação Secundária**, que consiste no deslocamento da população afetada do local de segurança anterior para instalações de abrigo, onde é possível assegurar as suas necessidades básicas (alimento, agasalho, instalações sanitárias).



Destaca-se ainda a possibilidade de o local indicado para a evacuação primária possuir as condições de acolhimento à população por tempo continuado, evitando-se assim a designada evacuação secundária. A operação de **evacuação deverá decorrer de forma ordeira, evitando-se situações de pânico entre a população** e assegurando-se celeridade e eficiência na operação.

No concelho estão identificadas Zonas de Concentração Local, que serão normalmente estruturas fixas, como campos de futebol, pavilhões gimnodesportivos, largos junto a locais de culto e estabelecimentos hoteleiros. Refere-se novamente que a população a deslocar será acolhida em locais de abrigo temporário (evacuação primária, sem condições que permitam a permanência por mais de 24 horas), sendo posteriormente deslocada para ZCL, com melhores condições de acolhimento (evacuação secundária).

Na tabela seguinte indicam-se os locais que podem ser utilizados por ambos os níveis de evacuação.

Designação	Tipo	Subtipo	Localização (Localidade)	Coordenadas
Pavilhão Desportivo de Ponta Delgada	Desporto	Recinto Desportivo	Ponta Delgada	N 39° 30.886 W 31° 12.577
Largo na entrada Norte de Ponta Ruiva	Largo		Ponta Ruiva	N 39° 29.802 W 31° 09.528
Largo da Igreja dos Cedros	Largo		Cedros	N 39° 28.838 W 31° 09.099
Campo de Jogos da Fazenda Santa Cruz	Desporto	Campo de Jogos	Fazenda Santa Cruz	N 39° 28.026 W 31° 08.832
Campo Municipal de Santa Cruz das Flores	Desporto	Campo de Jogos	Rua do Boqueirão Santa Cruz das Flores	N 39° 27.702 W 31° 07.913
Largo no Bairro Francês	Largo		Bairro Francês Santa Cruz das Flores	N 39° 27.321 W 31° 07.626
Campo de Jogos	Desporto	Campo de Jogos	Avenida do Principe do Mónaco Santa Cruz das Flores	N 39° 27.083 W 31° 07.686
Largo	Largo		Santa Cruz das Flores	N 39° 26.887 W 31° 07.897
Campo de Jogos da Escola da Caveira	Desporto	Campo de Jogos	Caveira	N 39° 25.860 W 31° 08.993



As ZCL deverão ser diferenciadas na sua capacidade de resposta – larga ou pequena escala de pessoas deslocadas a acolher. No caso de ser em pequena escala, deverá recorrer-se preferencialmente a empreendimentos turísticos, deixando pavilhões, campos desportivos e grandes espaços abertos (jardins, p.e.) como opção para uma organização de acolhimento de deslocados em larga escala. Na figura seguinte ilustram-se os procedimentos de evacuação previstos para o PMEPCSCF.

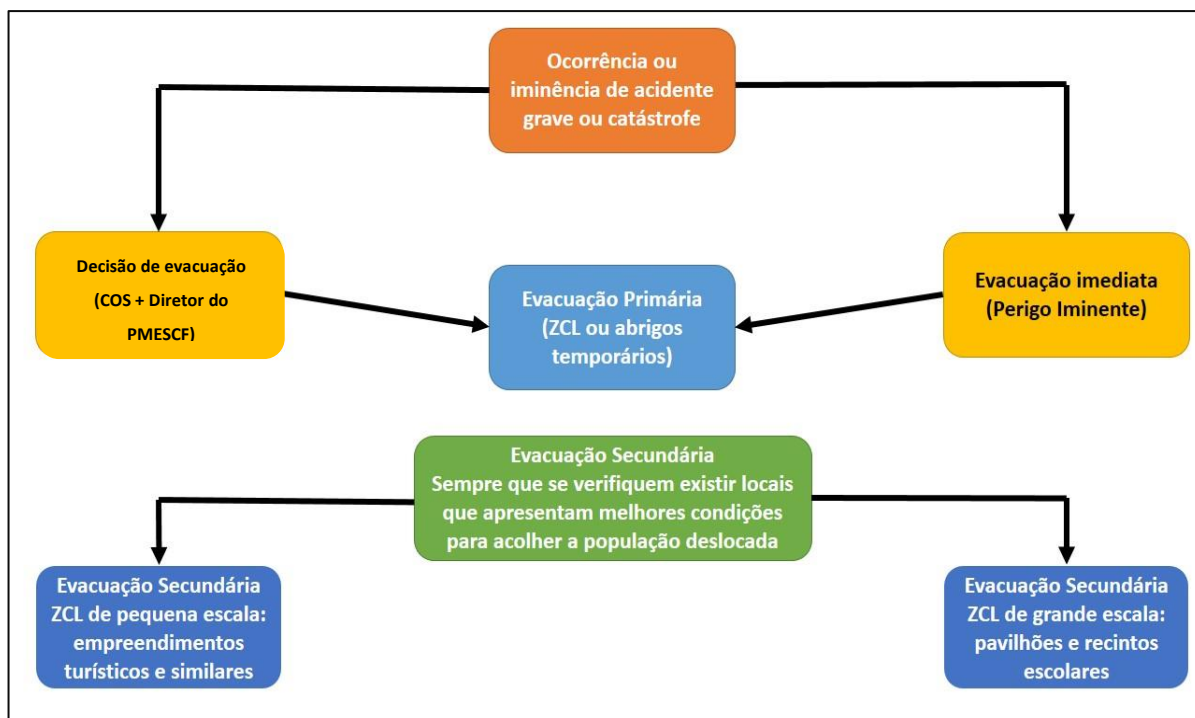


Figura 18. Procedimentos de evacuação

De referir que, estando controlada a situação de acidente grave ou catástrofe, a população deslocada deverá ser reconduzida para as suas residências ou casa de familiares. Não sendo possível nenhuma das opções, aconselha-se o encaminhamento (ou permanência, se for o caso) dessa população para empreendimentos turísticos.

Outra vertente das operações de evacuação reporta-se às evacuações médicas a serem coordenadas pelo SRPCBA. Estas podem também dividir-se em duas fases: uma primeira evacuação de feridos para instalações temporárias (hospitais de campanha), e uma segunda, que implica o transporte dos feridos das instalações temporárias para unidades hospitalares finais. No ponto relativo aos serviços médicos e transporte de vítimas estão definidos os procedimentos destas fases distintas de evacuação médica.







Para complemento na eficiência destas operações de evacuação, é fundamental definir os itinerários de evacuação a utilizar. Estes itinerários deverão assegurar a rapidez de deslocação das forças de socorro (APC e entidades e organismos de apoio), pelo que deverão estar desobstruídos de destroços ou viaturas. As forças de segurança deverão controlar o acesso a estes itinerários, podendo ser apoiadas pelas entidades de apoio (informam as forças de segurança de zonas afetadas por destroços ou viaturas acidentadas, permitindo às mesmas definirem percursos alternativos).

Na figura seguinte (mapa incluído no Anexo I) são identificados as localizações das principais Zonas de Concentração Local no concelho de Santa Cruz das Flores.

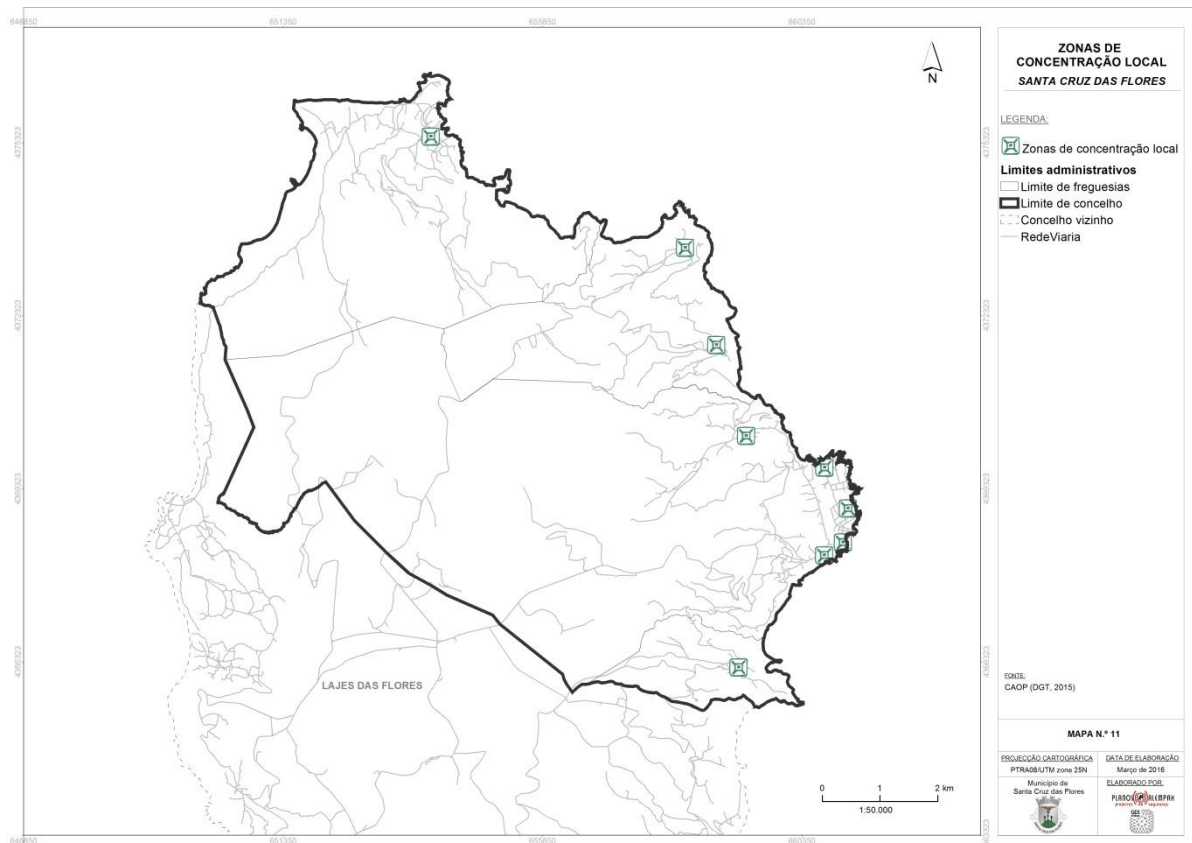


Figura 19. Zonas de Concentração Local no concelho de Santa Cruz das Flores







Nas tabelas seguintes indicam-se a organização e os procedimentos de evacuação.

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores</li><li>• Corpo de BVSCF</li><li>• Junta de Freguesia de Santa Cruz das Flores</li><li>• PSP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restantes Juntas de Freguesia</li><li>• GNR</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores (USIFlores)</li><li>• ISS IPRA</li><li>• SCMSCF</li><li>• AHBVSCF</li><li>• Escola Básica e Secundária de Santa Cruz das Flores</li><li>• Escuteiros de Santa Cruz das Flores</li><li>• CVP (Delegação de Pico, Flores e Corvo)</li><li>• Empreendimentos turísticos</li><li>• Empresas de transportes de passageiros</li><li>• Forças Armadas</li><li>• IPSS que atuam no concelho</li><li>• Restaurantes</li></ul>

#### Prioridades de Ação

- Determinar e coordenar as operações de movimentação das populações, decorrentes das evacuações.
- Divulgar às populações avisos de evacuação, pessoalmente, utilizando megafones ou através da comunicação social.
- Ativar ZCL.
- Determinar itinerários primários de evacuação (IPE).
- Assegurar o controlo das vias de circulação, com o objetivo de não causarem constrangimentos às movimentações das forças de intervenção e da população deslocada.
- Assegurar que a deslocação da população afetada é rápida, ordeira e segura.
- Controlar as zonas afetadas, as ZCL e abrigos temporários, no que concerne ao seu acesso.

#### Instruções Específicas

- A proposta de evacuação deverá ser feita pelo COS, e validada pelo Diretor do PMEPCSCF.
- Compete às forças de segurança (nas suas zonas de jurisdição) a orientação da evacuação e a coordenação da movimentação da população.
- Os BVSCF e o SMPC apoiam as forças de segurança.
- Determinadas as zonas a evacuar, o tráfego rodoviário externo deverá ser reencaminhado pelas forças de segurança, podendo estas criar barreira de encaminhamento de tráfego.
- O PCO, apoiado pela CMPC, elabora, com máxima urgência, um plano de evacuação, com informação sobre zona a evacuar, tempo dentro do qual a evacuação estará terminada, estimativa do número de deslocados, método de aviso à população, meios





de transporte para os deslocados, as instalações a utilizar como abrigo temporário ou ZCL, e vias prioritárias de evacuação.

- As ZCL a utilizar passam por instalações que se encontram disponíveis operacionalmente para acolhimento da população deslocada, e que possuem os requisitos necessários para assegurar o seu bem-estar.
- Não deverá recorrer-se a escolas (excetuando as suas instalações desportivas), com o objetivo de não impedir a sua operacionalização.
- Se os recintos determinados forem recintos descobertos, deverá assegurar-se que o número de tendas é suficiente para acolher a população deslocada.
- As forças de segurança deverão fazer chegar reboques aos locais em que seja necessário remover eventuais viaturas que possam obstruir os itinerários a utilizar na evacuação.
- A PSP deverá determinar rapidamente um perímetro de segurança, cortando o trânsito e desimpedindo as vias que se encontrem obstruídas por viaturas.
- Apoiada pelos BVSCF, a PSP deverá, ao desencadear as operações de evacuação, manter atualizada a lista das habitações/ruas evacuadas.
- As entidades intervenientes na operação de evacuação deverão avisar as populações para se fazerem acompanhar da sua documentação e eventual medicação.
- Deverá disponibilizar-se transporte às pessoas que não possuam transporte próprio. Para isso, as forças de segurança podem solicitar apoio à CMPC. Se a CMPC não possuir os meios necessários, a CMSCF avança para o aluguer desses meios, recorrendo aos meios identificados no PMEPCSCF.
- Os BVSCF e a CMSCF asseguram o esforço de remoção e salvaguarda de alguns bens pessoais da população deslocada, caso as suas residências se encontrem em maior risco.
- O acompanhamento e escolta da população são feitos pelas forças de segurança, assegurando assim a manutenção da ordem na movimentação. Caso necessário, poderão ser criados Postos de Controlo de Tráfego, para acelerar a evacuação da zona afetada.
- As forças de segurança acompanham e orientam a população que viaje em viaturas próprias para as ZCL (a utilização de transporte não é, ainda assim, aconselhável, pois poderá dificultar o controlo de tráfego no TO e itinerários de evacuação).
- Serão dadas indicações pelas forças de segurança, a quem se desloque em viatura própria, sobre a segurança do local para onde se dirigem ou se a melhor opção será a ida para uma ZCL.
- Deverá estar presente na zona a evacuar uma equipa de emergência médica, a fim de socorrer feridos decorrentes da movimentação da população (atropelamentos, pânico entre as pessoas, p.e.).
- Para a desobstrução dos acessos à população a evacuar, a CMSCF poderá apoiar, mobilizando maquinaria própria.
- A cada ZCL, a CMPC determinará um responsável pela mesma. Este responsável deverá ser escolhido de entre técnicos do ISS IPRA das IPSS concelhias.
- Esse responsável deverá possuir meios de comunicação permanentes com o COS (a CMPC fica responsável pela avaliação da disponibilidade desses equipamentos).
- Deverão estar na zona a evacuar e nas ZCL, equipas de identificação e de apoio a carências da população (alimentação, agasalho, psicologia, medicina), através do SMPC, SCMSCF e IPSS concelhias.





- Deverão os deslocados ser identificados através de uma ficha, da qual também constará o tipo de apoio que recebeu. Esta função deverá ser levada a cabo pelo técnico da entidade que fique responsável pelo apoio logístico à população deslocada em cada ZCL (ISS IPRA, IPSS e CMSCF).
- As ZCL, os abrigos temporários e o GRP deverão assegurar uma ligação contínua, com o objetivo de facilitar a localização de pessoas e os contactos entre familiares (a CMPC fica responsável pela avaliação da disponibilidade dos equipamentos de comunicação a disponibilizar).
- A CMPC deverá elaborar a lista de pessoal a contactar (SCMSCF e/ou CVP – Delegação de Pico, Flores e Corvo) para assegurar as necessidades básicas dos deslocados (alimentação, agasalho, higiene). Não deverá abstrair-se também de situações específicas nessas necessidades (crianças de colo, grávidas, deficientes e idosos).
- Fica a CMPC responsável pela disponibilização de camas e/ou colchões.

#### 4.7 Manutenção da ordem pública

A segurança das operações de emergência e a manutenção da ordem pública, em caso de acidente grave ou catástrofe é assegurada pelas forças de segurança concelhias. A sua ação variará conforme a natureza e efeitos previstos/verificados do acidente grave ou catástrofe. Essa ação passa por controlo do acesso ao TO, apoio às entidades médicas, apoio à população afetada, proteção de infraestruturas sensíveis, patrulhamento e articulação com outros serviços de investigação criminal ou entidades ligadas à área da segurança (empresas privadas). Na tabela seguinte são indicadas as entidades responsáveis pela coordenação da manutenção da ordem pública, as entidades intervenientes, as prioridades de ação e os procedimentos e instruções de coordenação.

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• PSP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores (SMPC)</li><li>• Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF)</li><li>• GNR</li></ul>

Prioridades de Ação
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegurar a manutenção ou restauração da ordem pública em situações de distúrbios, pânico e tensões internas.</li><li>• Garantir o controlo do acesso de pessoas e veículos ao TO.</li><li>• Garantir o controlo do acesso a itinerários de socorro.</li><li>• Proteger os bens pessoais contra roubos e pilhagens.</li></ul>





- Assegurar a segurança de infraestruturas sensíveis ou fundamentais às operações de PC (instalações de APC, unidades de saúde, ZCL e abrigos temporários).
- Controlar e orientar o tráfego.
- Controlar o acesso a zonas sinistradas.

### Instruções Específicas

#### SEGURANÇA PÚBLICA

- Compete às forças de segurança a manutenção da ordem pública.
- A PSP garante a segurança no (s) TO, na deslocação das pessoas afetadas, nas ZCL, nos locais de abrigo temporário e em instalações consideradas sensíveis. Deverá também ter previstas ações de patrulhamento na cidade, garantindo a segurança da população.
- As instalações sensíveis a que as forças deverão garantir a segurança passam pela CMSCF, Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores (USIFlores), GNR, PSP e BVSCF, as ZCL e outras que se considerem necessárias.
- Os meios disponíveis nas forças de segurança serão distribuídos pelas diferentes áreas de intervenção. A CMPC deverá possuir a informação relativa a essa distribuição, antevendo a necessidade de reforço (recurso a equipas de segurança privada, p.e.).
- As áreas e propriedades abandonadas e/ou colapsadas deverão ser protegidas pelas forças de segurança, evitando situações de saque ou outras atividades criminosas.
- As forças de segurança poderão requerer auxílio a outras entidades para tarefas de vigilância e de encaminhamento da população deslocada para ZCL.
- As forças de segurança controlam os acessos aos itinerários de socorro.
- Deverão as forças de segurança desobstruir as vias de socorro que se encontrem condicionadas por viaturas mal parquadas.
- As forças de segurança deverão impedir agressões ambientais.
- O SEF apoia os APC sempre que solicitado, como também nas ações que envolvam população estrangeira.

#### EXECUÇÃO DOS PERÍMETROS DE SEGURANÇA (TO)

- Os TO serão vedados, onde necessário, por barreiras físicas, controlando-se os seus acessos. Serão igualmente patrulhados e condicionados no trânsito local (permitindo apenas o acesso a viaturas de emergência e de proteção civil, assim como a viaturas devidamente credenciadas.)
- As forças de segurança acompanham e controlam o acesso ao TO por parte de órgãos de comunicação social.

## 4.8 Serviços médicos e transporte de vítimas

As equipas de intervenção dos corpos de bombeiros prestam os primeiros socorros às vítimas e efetuam a evacuação primária para os postos de triagem que forem indicados. Estes postos de assistência pré-hospitalar e de evacuação primária, são montados, coordenados e geridos pela Direção da Unidade de Saúde em estreita articulação com o Diretor do Plano.





Após as vítimas serem observadas nos postos de triagem, e caso seja necessário, deverão ser evacuadas (evacuação secundária) para a unidade de saúde local. Essa evacuação será realizada através dos meios dos corpos de bombeiros e da Cruz vermelha, ou por meios apropriados à gravidade da situação.

O responsável do Grupo de Saúde deverá informar o COS se a vítima necessita de meios especiais para ser evacuada, devendo o COS solicitar de imediato as referidas equipas/meios necessários à evacuação.

Cabe ao COS providenciar os meios necessários à realização da triagem, assistência pré-hospitalar e à evacuação secundária.

Compete ao Diretor do Plano a identificação dos meios a solicitar, em coordenação com o Grupo de Saúde, estabelecer as ligações necessárias com as unidades de saúde de evacuação, prestando as informações pertinentes sobre o tipo de ocorrência e o número potencial de vítimas, tendo por obrigação informar, tais entidades, qual o tipo de ocorrência e o potencial número de vítimas.

A capacidade da Unidade de Saúde de Santa Cruz das Flores é limitada quanto ao atendimento de urgências, quer em meios, quer em equipamentos, pelo que, os doentes ou acidentados poderão vir a ser transferidos para Centros de Saúde ou Hospitais de evacuação (localizados em outras ilhas) que forem estabelecidos.

Caso seja necessário a evacuação de vítimas para unidades de saúde de outras ilhas, deverá o representante da Direção Regional de Saúde solicitar junto do SRPCBA que informe as respetivas unidades de saúde, e os respetivos meios aéreos necessários.

Para assegurar uma assistência pré-hospitalar à população afetada, os serviços médicos concelhios possuem o importante suporte do Hospital da Horta, EPE, quando se trata de prestar cuidados a um elevado número de vítimas. Esta estrutura pode ser reforçada também com postos de socorro e triagem montados pela CVP (Delegação de Pico, Flores e Corvo) e Forças Armadas, em colaboração com o Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores e o





Delegado de Saúde. Refere-se ainda a possibilidade de apoio de serviços privados, farmácias e CVP aos serviços de saúde pública, se necessário.

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hospital da Horta, EPE</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores</li><li>• Autoridade de Saúde do município</li><li>• BVSCF</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CVP – Delegação de Pico, Flores e Corvo</li><li>• Forças Armadas</li><li>• SRPCBA</li></ul>

Prioridades de Ação
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegurar a prestação de cuidados médicos de emergência nas áreas atingidas – triagem, estabilização e transporte de vítimas para as Unidades de Saúde.</li><li>• Se for necessário, garantir a montagem, organização e funcionamento de postos Médicos Avançados para as ações de triagem secundária.</li><li>• Se for necessário, garantir a montagem, organização e funcionamento de hospitais de campanha.</li><li>• Colocar em funcionamento um sistema de registo de vítimas desde o TO até à Unidade de Saúde de destino.</li><li>• Registar operacionalidade, danos e perdas nas capacidades dos serviços de saúde, na Zona de Sinistro.</li><li>• Organizar o fornecimento de recursos médicos.</li></ul>

Instruções Específicas
<ul style="list-style-type: none"><li>• É da competência dos Corpos de bombeiros envolvidos a triagem primária a realizar no local afetado pelo acidente grave ou catástrofe. Prestam também os primeiros socorros às vítimas, nestes locais.</li><li>• Os hospitais para onde deverão ser transportados os feridos ligeiros e graves são indicados pela Direção Regional de Saúde.</li><li>• Uma zona de triagem a ativar deverá ter em conta os meios concelhios disponíveis, devendo existir uma articulação com a Autoridade de Saúde do município, para o efeito.</li><li>• A localização de uma zona de triagem compete às entidades responsáveis pela saúde, devendo localizar-se tão perto quanto possível das zonas afetadas, embora cumprindo as devidas distâncias de segurança.</li><li>• Caso a zona afetada se encontre próxima do Centro de Saúde, pode esta infraestrutura ser utilizada para ações de triagem de feridos.</li><li>• O registo das vítimas (TO, os postos de triagem/hospitais de campanha, unidades hospitalares) deverá ser assegurado pelas unidades de saúde locais. Este registo permanentemente atualizado deverá ser disponibilizado ao Diretor do PMEPCSCF.</li><li>• A coordenação do transporte de vítimas é feita pela Direção Regional de Saúde juntamente com o SRPCBA, recorrendo a meios próprios, mas podendo ser suportado com meios dos BVSCF (ou BV vizinhos), da CVP (Delegação de Pico, Flores e Corvo) e Forças Armadas.</li></ul>





- Ao SRPCBA caberá ainda a articulação com o sistema nacional de PC, por forma a acionar meios adicionais de apoio.
- A CMPC coordenará o transporte da população ilesa ou com ferimentos ligeiros (para as suas residências ou ZCL).
- A Autoridade de Saúde do município (articulada com a CMPC) deverá, caso necessário, mobilizar as farmácias para auxílio e apoio às atividades de assistência médica.
- As necessidades (água, alimentação, etc.) daqueles que estão ao serviço das estruturas de saúde ficam ao cargo das respetivas entidades. Se necessário poderão pedir auxílio ao Diretor do Plano.
- Em termos de controlo de doenças transmissíveis, as entidades responsáveis pela prestação de cuidados médicos à população estabelecem e coordenam as ações de resposta necessárias.
- A autoridade de saúde deverá, através de meios disponibilizados pela CMPC, difundir junto da população recomendação de carácter sanitário, se assim entender necessário.

#### **SERVIÇOS DE SAÚDE PARA AS FORÇAS DE INTERVENÇÃO**

- Os elementos intervenientes nas ações de socorro, em caso de acidente, recorrem às equipas dos BV presentes no TO.
- Se a situação resultar em ferimentos graves, deverá recorrer-se à rede de saúde do concelho e à rede hospitalar de concelhos vizinhos.

#### **ACOMPANHAMENTO MÉDICO DA POPULAÇÃO DESLOCADA**

- Pedir à Autoridade de Saúde do município que assegure o acompanhamento clínico da população deslocada.
- Solicitar à Autoridade de Saúde do município a avaliação da necessidade de prestar apoio psicológico à população deslocada (principalmente jovens, idosos, deficientes, ou a quem perdeu familiares). Os psicólogos para esta função deverão ser indicados pelo ISS IPRA e CMSCF.
- Os medicamentos a distribuir pelos deslocados são da responsabilidade da Autoridade de Saúde do município, coordenada com a CMPC. Caso se verifique necessário, pode a autoridade de saúde solicitar à CMSCF o suporte conjunto dos custos associados a esta ação.

### **4.9 Socorro e Salvamento**

Face a um acidente grave ou catástrofe, cabe às forças mais próximas do local ou às forças que apresentem missões específicas mais adequadas, as primeiras intervenções de proteção e socorro.

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• BVSCF</li><li>• PSP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CMSCF</li><li>• CVP – Delegação de Pico, Flores e Corvo</li><li>• GNR</li></ul>







- Forças Armadas
- Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores
- Hospital da Horta, EPE
- SRPCBA

### Prioridades de Ação

- Determinar as áreas afetadas, sujeitas a ações de busca e salvamento, tendo o conhecimento do potencial de vítimas e sobreviventes.
- Garantir a concertação entre as entidades intervenientes nestas ações, com o objetivo de minimizar a perda de vidas.
- Garantir a coordenação das operações de desencarceramento de vítimas.
- Garantir as operações de socorro, a assistência a feridos e evacuações médicas e da população deslocada.
- Extinção/controlar de incêndios resultantes do acidente grave ou catástrofe, priorizando aqueles que poderão gerar um maior número de feridos.
- Orientar e enquadrar operacionalmente equipas de salvamento de entidades de apoio.
- Colaborar na contabilização de danos e perdas.
- Proceder à estabilização de edifícios, a demolições de emergência, à contenção de fugas e derrames e ao combate de incêndios.

### Instruções Específicas

- Segundo o artigo 12.º do Decreto-Lei n.º 134/2006, de 25 de julho (com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 72/2013, de 31 de maio), o chefe da primeira entidade que chegar ao local deverá assumir o comando das operações a fazer a avaliação e identificação do tipo de ocorrência, extensão, número potencial de vítimas e meios de reforço necessários.
- Para uma transferência de comando ocorrer, é necessário que a natureza do evento exija uma ampliação ou contração da organização (mudança de entidades, conforme a complexidade do incidente), ou a normal rotatividade de pessoas.
- Essa mudança de comando, a acontecer, deverá ser sempre acompanhada de um briefing ao próximo COS. Deverão também ser informados dessa mudança todos os APC intervenientes nas operações de emergência.
- Os BVSCF garantem, inicialmente, as ações de busca, socorro e salvamento e combate a incêndios.
- Os BVSCF são responsáveis pelas ações de desencarceramento de vítimas, por meios próprios e da CMSCF (solicitados pelo COS à CMPC).
- A PSP participa, desde logo, nas ações que se desenvolvem na sua área de atuação, podendo ser complementar nas ações de busca e salvamento.
- Caso seja necessário e possível, pode a GNR recorrer a equipas cinotécnicas.
- As ações de saúde são levadas a cabo pelos serviços de saúde disponíveis (Centro de Saúde) no concelho.
- As Forças Armadas participam nas operações de busca e salvamento, dentro das suas capacidades e disponibilidades, e caso o seu apoio tenha sido solicitado.







- A CMSCF, coordenada com o (s) COS e quando necessário, deverá enviar rapidamente para a ZCR do TO maquinaria pesada para ajudar em eventuais ações de remoção de destroços.
- Os serviços técnicos da CMSCF, coordenados com o COS, poderão avaliar os danos em edifícios, depósitos de combustíveis líquidos e gasosos, e noutras infraestruturas.
- Os serviços técnicos da CMSCF, articulado com o Diretor do Plano, suportam o COS em ações de estabilização, demolição ou desativação de infraestruturas.
- Os serviços técnicos da CMSCF deverão apoiar a CMPC na definição das medidas de emergência a desenvolver nas áreas afetadas (estabilização de edifícios e demolições de emergência, desativação de depósitos de combustíveis líquidos ou gasosos, etc.).

#### 4.10 Serviços mortuários

Um acidente grave ou catástrofe originará, eventualmente, um determinado número de vítimas mortais. O seu número determinará para onde deverão ser transportadas, sendo que se for baixo, esse transporte será feito para a morgue de Santa Cruz das Flores e para a Capela e Igreja do cemitério. Se, pelo contrário, o número for elevado<sup>6</sup> e não haja capacidade da morgue durante vários dias, essas vítimas deverão ser reunidas em locais previamente estabelecidos, preferindo-se estruturas fixas temporárias (pavilhões desportivos, parques de estacionamento cobertos e armazéns).

Estas estruturas deverão possuir os seguintes pressupostos:

- ✓ Facilidade de limpeza;
- ✓ Situar-se em espaços abertos e zonas planas;
- ✓ Possuir boa drenagem e ventilação natural;
- ✓ Com disponibilidade de eletricidade e água corrente;
- ✓ Possuir comunicações;
- ✓ Possuir boas acessibilidades.

Numa situação limite, poderão os cadáveres ser sepultados nos cemitérios concelhios ou em locais para sepultamentos de emergência, sendo posteriormente exumados, identificados e sepultados definitivamente. Estas ações competirão às forças de segurança e à Autoridade de

---

<sup>6</sup> Número de vítimas mortais que justifique a necessidade de se recorrer a meios adicionais de mortuária. Dependerá esse número, portanto, da capacidade da entidade que normalmente recolhe cadáveres (Hospital da Horta, EPE), de poder fazê-lo perante as consequências do acidente grave ou catástrofe.





Saúde do município, articulada com o Ministério Público e INML, com o objetivo de preservar as provas necessárias para determinar as causas dos óbitos, solicitando os meios necessários à CMSCF.

Entidades Intervenientes	Entidades de Apoio Eventual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Autoridade de Saúde do município</li><li>• PSP</li><li>• INML</li><li>• Hospital da Horta, EPE</li><li>• PJ</li><li>• Ministério Público – PGR</li><li>• PSP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BVSCF</li><li>• GNR</li><li>• CVP – Delegação de Pico, Flores e Corvo</li><li>• Forças Armadas</li><li>• Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores</li><li>• IRN - Direção-Geral da Administração da Justiça</li><li>• SEF</li></ul>

#### Prioridades de Ação

- Garantir que os cadáveres são corretamente tratados, seguindo os procedimentos operacionais previstos pelas forças de segurança.
- Determinar zonas de reunião de mortos.
- Assegurar que a recolha de informações para identificação dos cadáveres é feita eficientemente.
- Garantir que as Forças Armadas estão presentes nos locais das operações de mortuária, assegurando a manutenção de perímetros de segurança.
- Garantir que as zonas onde foram referenciados e recolhidos cadáveres se mantêm íntegras, com o objetivo de preservar, analisar e recolher provas.
- Assegurar a capacidade de transporte de cadáveres ou partes destes.
- Assegurar o correto procedimento processual na entrega dos corpos identificados.

#### Instruções Específicas

- Para as ações de mortuária exige-se a presença de elementos das forças de segurança e de um médico.
- Os médicos comprovam os óbitos, e procedem à sua etiquetagem, em colaboração com elementos da PJ ou das forças de segurança presentes no local. Se forem detetados indícios de crime, o oficial mais graduado no local poderá solicitar exame por perito médico-legal.
- Para a remoção de cadáveres, ou partes destes, do local para uma zona de reunião de mortos, exista ou não suspeita de crime, cabe ao Ministério Público a autorização para tal, após solicitação pelo responsável pelas forças de segurança presentes no local.
- Em situações excecionais, de possíveis problemas para a saúde pública, podem os cadáveres ser removidos da zona afetada pelos APC, articulados com a autoridade de saúde local e o Presidente da CMSCF.
- Em mapa incluído na parte reservada do PMEPCSCF (Anexos), são indicados os possíveis locais para reunião de mortos, necrotérios provisórios e sepultamentos de emergência.





- Os cadáveres que se encontram em zonas de receção de mortos são posteriormente transportados para instalações do INML para se efetuar a autópsia e outros procedimentos como a identificação, estabelecimento da causa de morte e destino do corpo ou partes do mesmo.
- Caso seja necessário, podem ser disponibilizadas instalações na cidade (e no restante concelho) para se efetuarem as autópsias por parte do INML. Estes locais são indicados pela Autoridade de Saúde do município, analisados pelos elementos do INML e colocados ao dispor via CMPC.
- Fica a CMPC com a responsabilidade de disponibilizar ao INML todos os meios solicitados (iluminação, macas com rodas, mesas de trabalho, sacos de transporte de cadáveres, pontos de água e energia).
- A informação relativa à identificação de vítimas deve ser disponibilizada às forças de segurança, que a cruzará com informação relativa à lista de desaparecidos.
- Se forem realizadas autópsias em instalações concelhias, deve garantir-se a presença de representantes do IRN - Direção-Geral da Administração da Justiça, para que procedam ao registo de óbitos e assegurem toda a tramitação processual e documental associada.
- Se as vítimas forem de nacionalidade estrangeira, aciona-se o SEF e a Unidade de Cooperação Internacional da PJ para a obtenção de dados de identificação.
- Caso seja necessário, podem os cadáveres ser conservados em frio, garantindo-se a identificação dos mesmos até posterior inumação ou cremação.
- As forças de segurança presentes no concelho garantem a segurança das zonas ou instalações de receção de mortos.
- A Autoridade de Saúde do município acionará o material necessário para as tarefas de mortuária, estando articulada com o CS de Santa Cruz das Flores e, se possível, com o Hospital da Horta, EPE.





# Parte III

## Inventário, Modelos e Listagens





## 1. Inventário de meios e recursos

**COMPONENTE RESERVADA**





## 2. Lista de Contactos

**COMPONENTE RESERVADA**





## 3. Modelos

### 3.1 Modelos de relatórios e requisição

Os relatórios têm por objetivo permitir aos órgãos de conduta e coordenação operacional avaliar a situação e a sua evolução em caso de acidente grave ou catástrofe, dando-lhes assim capacidade de intervenção para o mais rapidamente possível se controlar a situação e minimizar os seus efeitos.

No decorrer de uma ocorrência deverão ser elaborados diferentes relatórios. Numa fase inicial tal documento constituirá um Relatório Imediato de Situação e no desenvolvimento da ocorrência dará lugar aos Relatórios de Situação Geral ou Especial. Após a desativação do plano deverá ser elaborado um Relatório Final.

Os diferentes relatórios deverão ter origem nas diversas forças e meios de intervenção, assim como nos diferentes escalões dos respetivos meios, e devem fazer referência a pontos específicos ou sectoriais da situação. Nos subcapítulos seguintes é descrito a origem e a informação que deverá constar em que cada tipo de relatório.

#### 3.1.1 Relatórios Imediatos de Situação

Têm origem nas forças ou meios locais de intervenção e/ou no sistema local de Proteção Civil e destinam-se aos órgãos ou comandos de coordenação operacional dos escalões superiores respetivos.

São transmitidos pela via de comunicação mais rápida e disponível e, atendendo às circunstâncias, normalmente são verbais, embora a posteriori devam ser elaborados por escrito para constar em arquivo.





### 3.1.2 Relatórios de Situação Geral

Podem ter origem em qualquer escalão dos meios de intervenção ou do sistema de Proteção Civil e destinam-se aos escalões imediatamente superiores.

Podem ser periódicos, a horário previamente estabelecido, ou a solicitação de entidades com competência para tal. Podem ser verbais ou escritos.

### 3.1.3 Relatórios de Situação Especial

São elaborados por qualquer meio ou força de intervenção ou do sistema de Proteção Civil, a solicitação dos escalões superiores e destinam-se a esclarecer pontos específicos ou sectoriais da situação.

### 3.1.4 Relatórios Finais

Devem ser elaborados pelo diretor do plano e incluir uma descrição da situação de emergência ocorrida e das principais medidas adotadas. Deverão aí também constar as principais lições aprendidas, incluindo os contributos para futuras revisões do plano de emergência.

### 3.1.5 Requisições

Devem ser elaboradas requisições em situações de emergência com a finalidade de garantir o fornecimento de artigos e bens de consumo, tais como alimentos, medicamentos, agasalhos, alojamento, material sanitário, água, energia e combustíveis, entre outros.







Vítimas					
Mortos	Feridos Graves	Feridos Ligeiros	Desalojados	Desaparecidos	Evacuados

Danos			
Em edifícios	Tipo de Edifício (habitações, escolas, hospitais, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em vias de comunicação	Tipo de via (rodoviárias, ferroviárias, aeródromo, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em Infraestruturas	Tipo de infraestrutura (redes de comunicação, de água, saneamento, eletricidade, combustíveis, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Outros danos	Tipo de dano	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Disponibilidades			
Transportes	Tipo de Transporte (aerportos, estações de caminho de ferro, centrais de camionagem, etc)	Quantidade	Observações
Comunicações	Tipo de Comunicação (rede telefónica pública e móvel, redes de rádio PC e amadores, redes privadas APC, internet, etc)	Quantidade	Observações
Outras	Tipo de Disponibilidade	Quantidade	Observações

Necessidades de socorro				
Assistência Médica				
Assistência Médica	Tipo de Técnicos	Quantidade	Observações	
	Médicos			
	Enfermeiros			
Equipas de 1ª Intervenção	Tipo de Equipa	Quantidade (n.º elementos ou equipa)	Observações	
1ª Evacuação	Tipo de Vitimas (ligeiras, graves. etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
2ª Evacuação	Tipo de Vitimas (ligeiras, graves. etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
Postos de Socorro ou Triage	Tipo de Posto	Quantidade	Observações	
Centros de Saúde e Hospitais	Tipo de Serviço	Local	Quantidade	Observações
Outro tipo de assistência médica	Tipo de Assistência	Quantidade	Observações	



Necessidades de socorro			
Equipamentos			
Abrigos / Alojamentos	Tipo de Alojamento	Quantidade	Observações
Alimentação / Água	Descrição	Quantidade	Observações
Vestuário	Descrição	Quantidade	Observações
Meios de Transporte	Tipo de Transporte	Quantidade	Observações
Combustíveis	Tipo de Combustíveis	Quantidade	Observações
Equipamentos ou Viaturas Especiais	Descrição	Quantidade	Observações
Material de Telecomunicação	Descrição	Quantidade	Observações
Outras necessidades	Descrição	Quantidade	Observações







Vítimas					
Mortos	Feridos Graves	Feridos Ligeiros	Desalojados	Desaparecidos	Evacuados

Danos			
Em edifícios	Tipo de Edifício (habitações, escolas, hospitais, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em vias de comunicação	Tipo de via (rodoviárias, ferroviárias, aeródromo, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em infraestruturas	Tipo de infraestrutura (redes de comunicação, de água, saneamento, eletricidade, combustíveis, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Outros danos	Tipo de dano	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Disponibilidades			
Transportes	Tipo de Transporte (aeroportos, estações de caminho de ferro, centrais de camionagem, etc)	Quantidade	Observações

Comunicações	Tipo de Comunicação (rede telefónica pública e móvel, redes de rádio PC e amadores, redes privadas APC, internet, etc)	Quantidade	Observações

Outras	Tipo de Disponibilidade	Quantidade	Observações

Necessidades de socorro				
Assistência Médica				
Assistência Médica	Tipo de Técnicos	Quantidade	Observações	
	Médicos			
	Enfermeiros			
Equipas de 1ª Intervenção	Tipo de Equipa	Quantidade (n.º elementos ou equipa)	Observações	
1ª Evacuação	Tipo de Vítimas (ligeiras, graves, etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
2ª Evacuação	Tipo de Vítimas (ligeiras, graves, etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
Postos de Socorro ou Triage	Tipo de Posto	Quantidade	Observações	
Centros de Saúde e Hospitais	Tipo de Serviço	Local	Quantidade	Observações
Outro tipo de assistência médica	Tipo de Assistência	Quantidade	Observações	





Necessidades de socorro			
Equipamentos			
Abrigos / Alojamentos	Tipo de Alojamento	Quantidade	Observações
Alimentação / Água	Descrição	Quantidade	Observações
Vestuário	Descrição	Quantidade	Observações
Meios de Transporte	Tipo de Transporte	Quantidade	Observações
Combustíveis	Tipo de Combustíveis	Quantidade	Observações
Equipamentos ou Viaturas Especiais	Descrição	Quantidade	Observações
Material de Telecomunicação	Descrição	Quantidade	Observações
Outras necessidades	Descrição	Quantidade	Observações







Vítimas					
Mortos	Feridos Graves	Feridos Ligeiros	Desalojados	Desaparecidos	Evacuados

Danos			
Em edifícios	Tipo de Edifício (habitações, escolas, hospitais, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em vias de comunicação	Tipo de via (rodoviárias, ferroviárias, aeródromo, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em infraestruturas	Tipo de infraestrutura (redes de comunicação, de água, saneamento, eletricidade, combustíveis, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Outros danos	Tipo de dano	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Disponibilidades			
Transportes	Tipo de Transporte (aeroportos, estações de caminho de ferro, centrais de camionagem, etc)	Quantidade	Observações

Comunicações	Tipo de Comunicação (rede telefónica pública e móvel, redes de rádio PC e amadores, redes privadas APC, internet, etc)	Quantidade	Observações

Outras	Tipo de Disponibilidade	Quantidade	Observações

Necessidades de socorro				
Assistência Médica				
Assistência Médica	Tipo de Técnicos		Quantidade	Observações
	Médicos			
	Enfermeiros			
Equipas de 1ª Intervenção	Tipo de Equipa		Quantidade (n.º elementos ou equipa)	Observações
1ª Evacuação	Tipo de Vítimas (ligeiras, graves, etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
2ª Evacuação	Tipo de Vítimas (ligeiras, graves, etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
Postos de Socorro ou Triagem	Tipo de Posto		Quantidade	Observações
Centros de Saúde e Hospitais	Tipo de Serviço	Local	Quantidade	Observações
Outro tipo de assistência médica	Tipo de Assistência		Quantidade	Observações



Necessidades de socorro			
Equipamentos			
Abrigos / Alojamentos	Tipo de Alojamento	Quantidade	Observações
Alimentação / Água	Descrição	Quantidade	Observações
Vestuário	Descrição	Quantidade	Observações
Meios de Transporte	Tipo de Transporte	Quantidade	Observações
Combustíveis	Tipo de Combustíveis	Quantidade	Observações
Equipamentos ou Viaturas Especiais	Descrição	Quantidade	Observações
Material de Telecomunicação	Descrição	Quantidade	Observações
Outras necessidades	Descrição	Quantidade	Observações









Vítimas					
Mortos	Feridos Graves	Feridos Ligeiros	Desalojados	Desaparecidos	Evacuados

Danos			
Em edifícios	Tipo de Edifício (habitações, escolas, hospitais, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em vias de comunicação	Tipo de via (rodoviárias, ferroviárias, aeródromo, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Em infraestruturas	Tipo de infraestrutura (redes de comunicação, de água, saneamento, eletricidade, combustíveis, etc)	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Outros danos	Tipo de dano	Gravidade (ligeiro, grave, destruído)	Observações

Disponibilidades			
Transportes	Tipo de Transporte (aeroportos, estações de caminho de ferro, centrais de camionagem, etc)	Quantidade	Observações

Comunicações	Tipo de Comunicação (rede telefónica pública e móvel, redes de rádio PC e amadores, redes privadas APC, internet, etc)	Quantidade	Observações

Outras	Tipo de Disponibilidade	Quantidade	Observações

Necessidades de socorro				
Assistência Médica				
Assistência Médica	Tipo de Técnicos		Quantidade	Observações
	Médicos			
	Enfermeiros			
Equipas de 1ª Intervenção	Tipo de Equipa		Quantidade (n.º elementos ou equipa)	Observações
1ª Evacuação	Tipo de Vítimas (ligeiras, graves. etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
2ª Evacuação	Tipo de Vítimas (ligeiras, graves. etc.)	Tipo de Cuidados	Quantidade	Observações
Postos de Socorro ou Triage	Tipo de Posto		Quantidade	Observações
Centros de Saúde e Hospitais	Tipo de Serviço	Local	Quantidade	Observações
Outro tipo de assistência médica	Tipo de Assistência		Quantidade	Observações



Necessidades de socorro			
Equipamentos			
Abrigos / Alojamentos	Tipo de Alojamento	Quantidade	Observações
Alimentação / Água	Descrição	Quantidade	Observações
Vestuário	Descrição	Quantidade	Observações
Meios de Transporte	Tipo de Transporte	Quantidade	Observações
Combustíveis	Tipo de Combustíveis	Quantidade	Observações
Equipamentos ou Viaturas Especiais	Descrição	Quantidade	Observações
Material de Telecomunicação	Descrição	Quantidade	Observações
Outras necessidades	Descrição	Quantidade	Observações









### 3.2 Modelos de Comunicados

Os comunicados a utilizar na divulgação pública de avisos e de medidas de autoproteção, nomeadamente através dos órgãos de comunicação social, são adequados ao público-alvo e incluem as seguintes informações:

- ✓ Natureza da ocorrência;
- ✓ Localização espacial e temporal;
- ✓ Causas associadas;
- ✓ Efeitos da ocorrência;
- ✓ Meios empenhados no terreno (se aplicável);
- ✓ Medidas de autoproteção e outras orientações que devam ser seguidas pelas populações;
- ✓ Previsão da evolução da situação;
- ✓ Grupo data/hora do comunicado seguinte;
- ✓ Grupo data/hora e identificação do emissor.





# Comunicado

Deverá ser prevista a divulgação pública de avisos e medidas de autoproteção, quer diretamente à população, quer através dos órgãos de comunicação social. Tal ação poderá desenrolar-se quer na fase de pré-emergência (divulgação de comunicados ou folhetos destinados a sensibilizar a população para a adoção de uma cultura de prevenção e autoproteção), quer na fase de emergência (informação sobre o evoluir da situação e respetivas medidas a adotar).

Data / Hora (DDhhmmMMMAAAA)	Tipo / Natureza da Ocorrência
032125mai2017	

Zona Afetada			
Localidade	Freguesia	Concelho	Distrito

[illegible][illegible]



Meios empenhados no terreno	
Quantidade	Designação

Orientações à população	
Medidas de Autoproteção	
Regras de Evacuação	
Locais de Evacuação	







## 4. Lista de distribuição

Apresenta-se seguidamente uma listagem das entidades a quem foi assegurada a distribuição do plano, designadamente as entidades integrantes da Comissão Municipal de Proteção Civil, a autoridade de proteção civil de nível territorial imediatamente superior e a Autoridade Nacional de Proteção Civil.

A distribuição do PMEPCSCF deve ser assegurada preferencialmente em formato digital. Deverá ainda ser assegurada a disponibilização pública das componentes não reservadas do plano em suportes de tecnologias de informação e comunicação.

N.º Cópias	Entidade
1	Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores
1	Serviço Municipal de Proteção Civil
1	Autoridade Nacional de Proteção Civil
1	Serviço Regional de Bombeiros e Proteção Civil dos Açores
1	Comissão Nacional de Proteção Civil
1	Bombeiros Voluntários de Santa Cruz das Flores
1	Polícia de Segurança Pública
1	Guarda Nacional Republicana
1	Polícia Marítima
1	Capitania do Porto de Santa Cruz das Flores
1	Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores
1	Autoridade de Saúde do Município
1	Serviço Local da Segurança Social
1	Aeroporto de Santa Cruz das Flores
1	Junta de Freguesia de Caveira
1	Junta de Freguesia de Cedros
1	Junta de Freguesia de Ponta Delgada
1	União das Freguesias de Santa Cruz das Flores
18	Total de cópias distribuídas.



# ANEXOS





# Anexo I

## Cartografia de Suporte às Operações de Emergência de Proteção Civil





# Anexo II

## Programa de Medidas a Implementar para a Prevenção e Mitigação dos Riscos Identificados e para a Garantia da Manutenção da Operacionalidade do Plano





## **1. Medidas de prevenção, mitigação, proteção e autoproteção**

As medidas de mitigação a definir devem ser abrangentes face aos riscos predominantes em Santa Cruz das Flores, esforçando-se por alcançar objetivos múltiplos e definindo horizontes de tempo a longo prazo. Mitigar o impacto das catástrofes, pressupõe o reconhecimento/ identificação dos perigos e áreas de suscetibilidade à ameaça, a identificação dos fatores que contribuem para as vulnerabilidades presentes, bem como a consideração da capacidade de adaptação que a comunidade vai desenvolvendo face às situações presentes, devendo esta compreender os mecanismos de resposta já implementados.

Todas as ações de mitigação de riscos, se sustentadas, tendem para a redução das vulnerabilidades presentes, detendo por isso o potencial de produzir benefícios repetidos ao longo do tempo, precavendo os impactos de futuras catástrofes.

As medidas de mitigação devem por isso, estar previstas em todas as fases do ciclo da catástrofe podendo ser estruturais ou não estruturais, como são as estratégias de desenvolvimento propostas nos instrumentos de gestão territorial ou os programas de sensibilização/ educação destinados à comunidade ou à sensibilização de decisores dos setores público e privado. Neste sentido, e de modo a alcançarem-se estes objetivos identifica-se nos pontos que se seguem:

- Estratégias de carácter geral a serem implementadas por agentes de proteção civil e/ou entidades de apoio;
- Estratégias específicas para cada um dos principais riscos identificados no Ponto 1.3 incluindo os instrumentos legais atualmente em vigor.

### **1.1. Estratégias gerais**

No âmbito da definição de estratégias para mitigação dos efeitos associados a acidentes graves ou catástrofes, torna-se útil clarificar aquelas que, ao serem implementadas, apresentam um efeito benéfico transversal a vários tipos de eventos.





Importa ter em conta nas estratégias de mitigação de carácter geral:

- As que decorrem da Lei de Bases de Proteção Civil, como são o direito à informação e formação dos cidadãos, de acordo com a qual os cidadãos têm direito à informação sobre os riscos a que estão sujeitos, bem como sobre as medidas adotadas e a adotar de modo a minimizar os efeitos de acidente grave ou catástrofe. Esta estratégia pode incluir na sua implementação, o desenvolvimento de ações de informação/sensibilização destinadas à população em geral, mas também às instituições públicas e privadas, consciencializando-as das responsabilidades que recaem sobre elas;
- As ações tendentes à atualização das bases de dados de ocorrências para uma permanente atualização dos níveis de risco e das áreas de suscetibilidade bem como à manutenção do inventário atualizado de meios materiais e humanos que poderão ser ativados em caso de emergência;
- A articulação com os instrumentos de gestão territorial, complementando as estratégias ali definidas para a diminuição das vulnerabilidades e para a minimização dos riscos identificados;
- A promoção da realização de exercícios ao nível municipal e auxiliar na definição das áreas de intervenção a avaliar;
- A maximização da eficiência das ações de socorro promovendo a realização de planos prévios de intervenção concisos e centrados nas componentes operacionais (potenciar a eficiente gestão de recursos disponíveis).

### 1.2. Estratégias específicas

Para além da definição de estratégias de carácter geral, úteis para a maximização da eficácia e eficiência de um elevado número de ações transversais a vários tipos de risco, considera-se ser de toda a utilidade organizar e especificar estratégias de mitigação para os tipos de risco que poderão afetar Santa Cruz das Flores, bem como indicar os instrumentos legais que concorrem para a mitigação das suas consequências.





Seguidamente identificam-se as estratégias de mitigação específicas para cada risco:

### **Incêndios urbanos:**

Nesta tipologia de risco apontam-se diferentes medidas de redução da probabilidade (a) e dos efeitos (b) e medidas de planeamento, resposta e evacuação (c).

#### **(a) Medidas de redução da probabilidade:**

- Realização de visitas e vistorias periódicas aos edifícios de maior risco e/ou mais degradados;
- Ações de sensibilização e/ou criação de programas de apoio para manutenção de instalações elétricas, chaminés em edifícios ocupados por população mais idosa;
- Articulação, com os proprietários, da extração de carga potencialmente combustível de edifícios devolutos.

#### **(b) Medidas de redução dos efeitos:**

- Ações para sensibilizar a colocação, sempre que possível, das botijas de gás no exterior dos edifícios;
- Manutenção periódica de marcos e bocas de incêndio;
- Garantir condições de acesso e de circulação por parte das viaturas dos bombeiros, para intervenção rápida e eficaz em caso de incêndio, adoptando medidas de restrição do estacionamento nas áreas mais críticas;

#### **(c) Medidas de planeamento, resposta e evacuação:**

- Redefinição da rede de marcos e bocas de incêndio (Figura 18) de forma a evitar a existência de áreas não cobertas e com acessibilidade a meios de combate reduzida;
- Promover a realização de exercícios relativos a estratégias de combate a incêndios em edifícios (de diferentes tipologias) e sua evacuação;
- Realizar exercícios (em colaboração com os agentes de proteção civil) tendo em vista a avaliação do tempo decorrido entre o alerta e o controlo do teatro de operações, bem como da eficácia das operações a implementar.
- Manter atualizada a informação relativa aos meios disponíveis no concelho que possam auxiliar o combate a incêndios no município;
- Promover a existência de plano prévio de intervenção para o município. Este deverá compreender estratégias de intervenção relativos a:







- ✓ Sectorização do teatro de operações;
- ✓ Meios a mobilizar automaticamente para a zona de concentração e reserva;
- ✓ Procedimentos de desimpedimento de vias por viaturas (mobilização de elevado número de reboques a estacionar na zona de concentração e reserva, por exemplo);

Contribuir para o cumprimento da legislação em vigor, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 220/2008, de 12 de novembro, na sua redação atual, que estabelece o Regime Jurídico da Segurança Contra Incêndio em Edifícios e a Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro, que aprova o Regulamento Técnico de Segurança contra Incêndio em Edifícios.

#### **Colapso de edifícios:**

- Garantir o cumprimento da legislação em vigor, nomeadamente:
  - ✓ Decreto-Lei n.º 235/83, de 31 de maio, relativo ao Regulamento de Segurança e Ações para estruturas de edifícios e pontes.
- Promover exercícios envolvendo a evacuação dos edifícios de utilização coletiva (caberá ao SMPC organizar estes exercícios).
- Apreçar as medidas de autoproteção destes edifícios (de acordo o Decreto-Lei n.º 220/2008, de 12 de novembro, na sua redação atual, e a Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro).
- Manter atualizada a listagem de edifícios degradados e/ou em ruína.
- Promover junto dos proprietários a reabilitação dos edifícios, com base em apoios comunitários existentes.

#### **Sismos:**

- Sensibilizar os promotores para a importância de que todas as edificações cumpram os regulamentos de dimensionamento para fazer face aos sismos, em particular quando se tratam de edifícios como os de agentes de proteção civil que deverão estar situados em locais de baixa suscetibilidade e construídos com as adequadas técnicas construtivas.





- Sensibilizar o executivo municipal para as obrigações decorrentes da Resolução da Assembleia da República n.º 102/2010, de 11 de agosto - Adoção de medidas para reduzir os riscos sísmicos.
- Realizar ações de sensibilização tendo em vista a divulgação dos comportamentos de autoproteção a serem adotados em caso de sismo.
- Ter previsto em plano prévio de intervenção:
  - ✓ Procedimentos de deslocação da população mais vulnerável (jovens e idosos) e entidades responsáveis pela mesma.
  - ✓ Ter definidas previamente a constituição de várias equipas de avaliação de estabilidade de infraestruturas a ativar em caso de necessidade.
  - ✓ Procedimentos de estabilização de infraestruturas em risco de colapso e meios materiais e humanos disponíveis para a sua implementação.

#### **Acidentes em instalações com combustíveis, óleos e lubrificantes:**

- Realização de inspeções periódicas aos edifícios com a presença desta tipologia de materiais, com objetivo educativo/formativo.
- Acompanhar a divulgação à população (pelo SMPC de Santa Cruz das Flores com a colaboração do operador do estabelecimento) de medidas específicas de autoproteção a adotar em caso de acidente grave nos estabelecimentos que lidam com substâncias perigosas.
- Ao nível da legislação em vigor, importará fazer cumprir o previsto no Decreto-Lei n.º 254/2007, de 12 de julho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 42/2014, de 18 de março, nomeadamente:
  - ✓ Garantir a incorporação no Plano Diretor Municipal das distâncias de segurança entre os estabelecimentos e zonas residenciais, vias de comunicação, locais frequentados pelo público e zonas ambientalmente sensíveis.

#### **Cheias e inundações urbanas:**

Nesta tipologia de risco apontam-se medidas de redução da probabilidade (a) e medidas de planeamento, resposta e evacuação (b).

##### **(a) Medidas de redução da probabilidade:**

- Manutenção periódica da rede de drenagem urbana, com limpeza de condutas.





(b) Medidas de planeamento, resposta e evacuação:

- Realização de ações de verificação e limpeza aquando de avisos de alerta de precipitação intensa emitidos pela autoridade de proteção civil.
- Realizar ações de sensibilização tendo em vista difundir os procedimentos que deverão ser adotados pela população após receção de avisos por parte da proteção civil (salvaguada de bens, colocação de barreiras nas zonas de acesso aos pisos térreos, etc.).
- Garantir a eficiência dos mecanismos de previsão e de aviso à população presente nas zonas suscetíveis aos riscos.

Refere-se que este primeiro ponto teve por base, na sua estrutura e informação, o Plano Distrital de Emergência de Proteção Civil de Beja (Versão de Consulta Pública), com as devidas adaptações ao território neste Plano analisado e respetivos riscos.

## 2. Programa de Exercícios

De modo a garantir a permanente operacionalidade do PMEPCSCF e a validação dos pressupostos nele contidos, serão realizados exercícios com periodicidade máxima de dois (2) anos, os quais poderão envolver o teste à totalidade ou apenas a parte do Plano. Tais exercícios poderão ser do tipo CPX (Comand Post Exercise), TTX (Table Top Exercise) ou LIVEX (Live Exercise).





## Anexo III

### Fichas de Medidas de Autoproteção





# MEDIDAS DE AUTO-PROTEÇÃO

## Terramoto/Sismo

### O que é

Um sismo é um fenómeno natural de vibração brusca e passageira da superfície da Terra, resultante de movimentos subterrâneos causados pela libertação rápida de grandes quantidades de energia sob a forma de ondas sísmicas. Os grandes sismos são vulgarmente designados por terremotos. Apesar de não se poder impedir ou prever os seus efeitos podem ser minimizados com comportamentos adequados. Manter a calma e saber agir pode marcar a diferença.

### Antes do Terramoto/Sismo

- ✿ **Combine com toda a sua família** o ponto de encontro caso os elementos da família se separem durante o abalo.
- ✿ **Organize a sua casa** de modo a facilitar os movimentos, mantendo os corredores e zonas de circulação desobstruídas garantido um fácil acesso ao exterior.
- ✿ **Fixe** as estantes ou móveis pesados, as garrafas de gás, os vasos e floreiras às paredes de sua casa.
- ✿ **Crie um kit de emergência** que tenha um extintor, um estojo de primeiros socorros, uma lanterna, um rádio portátil e pilhas de reserva.
- ✿ **Crie uma reserva** de água e alimentos enlatados verificando as suas validades com frequência.

### Dentro de casa

- ✿ **No andar superior** de um edifício não se precipite para as escadas. **Proteja-se debaixo** de uma mesa, cama, cantos das salas ou vão de porta.
- ✿ **No rés-do-chão** de um edifício, e se a sua rua for suficientemente larga (por exemplo mais larga que a altura dos edifícios), saia de casa calmamente e dirija-se para um local seguro.
- ✿ **Mantenha-se afastado** de janelas, espelhos e chaminés.
- ✿ **Nunca utilize** o elevador.
- ✿ **Desligue** o gás, a eletricidade, água e o aquecimento.
- ✿ **Tenha sempre à mão** um extintor.





## Na rua

- ✱ **Dirija-se** calmamente para um local aberto, evitando correr e vaguear pelas ruas.
- ✱ **Mantenha-se afastado** de edifícios, muros e postes de eletricidade.
- ✱ **Se estiver a conduzir**, deve parar a viatura longe de edifícios, muros, taludes, postes de eletricidade e **permaneça dentro dela**.

## Depois do Terramoto/Sismo

- ✱ **Mantenha a calma** e não se esqueça que podem ocorrer réplicas.
- ✱ **Não fume nem acenda** fósforos ou isqueiros, pode haver fuga de gás. Utilize lanternas a pilhas.
- ✱ **Ligue o rádio** e cumpra as indicações dadas.
- ✱ **Limpe** com a maior brevidade possível, os produtos inflamáveis que tenham sido derramados.
- ✱ **Evite passar** por onde existam fios elétricos soltos.
- ✱ **Utilize os telefones apenas** em caso de necessidade extrema, como por exemplo para identificar feridos graves ou incêndios.
- ✱ **Evite circular pelas ruas**, deixe-as livres para as viaturas de socorro.





# MEDIDAS DE AUTO-PROTEÇÃO

## Incêndio em casa

A maioria dos Incêndios em casa dá-se devido a problemas com a rede elétrica, rede de gás ou fonte de calor. A cozinha é o local onde muitos incêndios têm origem.

### Rede elétrica

- ✿ Não faça reparações improvisadas.
- ✿ **Substitua** os fios elétricos em mau estado.
- ✿ **Evite a sobrecarga** – não ligue demasiados aparelhos na mesma tomada, principalmente os de elevado consumo.
- ✿ **Nunca apague com água** um incêndio de origem elétrica, porque pode causar curto-circuito
- ✿ **Não aproxime água de instalações elétricas**, porque há perigo de ficar eletrocutado.

### Rede de gás

- ✿ **Faça a revisão periódica** das tubagens.
- ✿ Para verificar se há fugas, aplique água com sabão. **Nunca utilize uma chama.**
- ✿ Se detetar alguma fuga **chame de imediato um técnico** qualificado.
- ✿ **Se cheirar a gás:**
  - ✓ Não faça qualquer tipo de chama.
  - ✓ Não ligue nem desligue interruptores ou aparelhos elétricos.
  - ✓ Abra as janelas.
  - ✓ Feche as válvulas de segurança do contador e de corte do redutor.
  - ✓ Contacte de imediato um técnico qualificado.

### Fontes de calor

- ✿ **Afaste** os aquecedores de móveis.
- ✿ **Não seque a roupa** nos aquecedores.
- ✿ Afaste os produtos inflamáveis de uma fonte de calor.





- ✱ **Guarde os líquidos inflamáveis** em recipientes fechados e coloque-os em locais ventilados.
- ✱ **Proteja** devidamente a lareira para que não se torne num foco de incêndio.
- ✱ **Não abandone velas** acesas ou mal apagadas.
- ✱ **Nunca se esqueça** do ferro de engomar ligado.

### Cozinha

- ✱ Nunca saia de casa com o fogão ou esquentador ligado.
- ✱ Não deixe, junto a janelas abertas, aparelhos a gás ligados.
- ✱ Se o óleo da frigideira se incendiar:
  - ✓ Desligue de imediato o gás.
  - ✓ Não retire a frigideira do fogão para não espalhar o fogo.
  - ✓ Use uma tampa, um prato ou uma toalha húmida para extinguir o incêndio, não utilize água.
- ✱ Mude periodicamente o filtro do exaustor.
- ✱ Não avive as chamas do fogareiro com álcool, gasolina ou qualquer outro líquido inflamável.

### Em caso de incêndio em casa

- ✱ Enquanto combate o fogo, **aponte o extintor e/ou mangueira para o que arde** (base das chamas) e não para o topo das chamas.
- ✱ Se não conseguir apagar o fogo em 30 segundos, ou no máximo em 1 minuto, **chame os Bombeiros**.
- ✱ **Se o incêndio aumentar** de proporções, não tente apagar o fogo.
- ✱ **Saia de casa rapidamente**.
- ✱ **Cubra a boca e o nariz** com um pano húmido para evitar a inalação de fumos.
- ✱ **Ande de gatas**. Perto do chão respira-se melhor.
- ✱ Faça o percurso de evacuação junto das paredes para não perder o rumo e não tropeçar em objetos.
- ✱ **Fechre imediatamente o gás** e desligue o quadro elétrico.







- ✿ Antes de abrir uma porta **verifique se está quente**, porque pode haver fogo do outro lado. Se for o caso, procure outra saída, se possível.
- ✿ **Feche as portas e as janelas** do compartimento em que está o incêndio até à chegada dos Bombeiros.
- ✿ Se existirem **elevadores, não os utilize**. Use sempre as escadas.
- ✿ Se a sua **roupa for atingida**, não corra, deite-se no chão, role sobre si mesmo e/ou enrole-se com uma toalha.

**Nunca volte atrás**





# MEDIDAS DE AUTO-PROTEÇÃO

## Gás

O gás dos aparelhos domésticos ao ser queimado incorretamente, devido à má instalação ou deficiente regulação, pode levar à acumulação de monóxido de carbono, um gás tóxico. Tanto o gás canalizado como o de garrafa podem provocar asfixia e, quando misturados com o ar, dar origem a explosão ou incêndio.

### Efeitos

Muitos acidentes domésticos são devidos ao efeito do monóxido de carbono, gás tóxico, sem cheiro e sem cor. As queixas vão desde dores de cabeça, falta de forças, vertigens, sonolência e, eventualmente, vômitos, seguindo-se pele arroxeadada e perda de conhecimento. Pode levar à morte caso não seja socorrido a tempo. Esteja alerta. Um ligeiro mal-estar pode evoluir para uma apatia que o impeça de fugir do local.

Lembre-se que as braseiras, lareiras e salamandras também levam à acumulação deste gás nos locais mal ventilados. Devido ao seu cheiro característico são mais raros acidentes por gás canalizado ou de garrafa, contudo, também constituem um perigo para a saúde.

### Regras de segurança

- ✿ Adquira apenas aparelhos a gás que estejam normalizados e certificados.
- ✿ Recorra a técnicos qualificados para a instalação, reparação e manutenção dos aparelhos. Não faça improvisos.
- ✿ Os tubos de borracha e braçadeiras de instalação devem ser adequados e substituídos periodicamente. Mantenha limpas as chaminés e os exaustores.

### Primeiros socorros

- ✿ **Entre com a respiração contida.** Se não o fizer corre o risco de perder os sentidos.
- ✿ **Areje o local.**
- ✿ Se necessário **volte ao exterior para respirar fundo.**
- ✿ Entre de novo e **retire a vítima para local arejado.**





- ✱ **Desaperte-lhe as roupas** que dificultam a respiração.
- ✱ **Corte o fornecimento de gás.**
- ✱ **Ligue para os Bombeiros** ou Centro de Informação Antivenenos. Siga as indicações dadas.

### Se cheirar a gás

- ✱ **Corte imediatamente o fornecimento de gás**, fechando a válvula ou o redutor.
- ✱ **Não ligue nem desligue interruptores** ou equipamentos elétricos.
- ✱ Se utilizar uma lanterna ligue-a e desligue-a no exterior.
- ✱ **Não fume.** Apague qualquer chama.
- ✱ **Ventile o local**, abrindo portas e janelas, até que o cheiro desapareça completamente.
- ✱ **Nunca** procure uma fuga de gás com uma chama. Utilize água com sabão.
- ✱ Contacte o Piquete de Segurança da entidade fornecedora de gás.

### O que nunca fazer

- ✱ Instalar esquentadores na casa de banho.
- ✱ Sair de casa com o esquentador ligado.
- ✱ Deixar o fogão em funcionamento quando se ausentar. O derrame de líquidos a ferver pode apagar os queimadores, mantendo-se a libertação de gás.
- ✱ Pendurar roupa ou outros objetos nos tubos de gás.
- ✱ Guardar as garrafas de gás em caves ou junto a fontes de calor.
- ✱ Deitar as garrafas de gás. Coloque-as sempre com o redutor para cima.
- ✱ Deixar aberta a válvula de segurança do contador (gás canalizado) ou do redutor (gás de garrafa), quando se ausentar.

### Se houver chama

- ✱ Se não correr risco retire do alcance das chamas tudo o que possa arder.
- Corte imediatamente o fornecimento de gás, fechando a válvula ou o redutor





# Anexo IV

## Glossário





## Glossário

Apresenta-se, neste ponto, o glossário dos principais conceitos técnicos utilizados no Plano de Emergência Municipal de Proteção Civil de Santa Cruz das Flores, assim como uma lista de acrónimos e siglas. Refere-se que o glossário foi adaptado do constante no sítio de internet da Autoridade Nacional de Proteção Civil.

### 112

Número único para chamadas telefónicas de emergência idêntico em todos os Estados Membros da União Europeia. Está em construção um novo modelo para o serviço 112 cujas principais características são a criação de um número adequado de centros de emergência com capacidade de atendimento telefónico em todo o país. Estes centros irão caracterizar as ocorrências e fazer o seu reencaminhamento seletivo de acordo com protocolos definidos, devendo também utilizar infraestruturas físicas e tecnológicas que permitam aos serviços e forças de emergência a realização de atendimento especializado ao cidadão e a articulação das operações, utilizando ferramentas avançadas de apoio à decisão

### A

#### ABRIGO

Instalação adaptada para acolher pessoas vítimas de uma emergência real ou iminente, por um período de tempo determinado.

#### ACIDENTE

Evento ou sequência de eventos não planeados, por vezes previsíveis, suscetíveis de provocar perdas ou danos humanos, materiais ou ambientais.

#### ACIDENTE GRAVE

É um acontecimento inusitado com efeitos relativamente limitados no tempo e no espaço, suscetível de atingir as pessoas e outros seres vivos, os bens ou o ambiente





### **ACIDENTE NUCLEAR**

Libertação não planeada de radiação que pode ocorrer em instalações nucleares e que excede os níveis de segurança estabelecidos internacionalmente.

### **ACIDENTE QUÍMICO OU INDUSTRIAL**

Libertação ou derrame não planeado de substâncias químicas perigosas durante a produção, o transporte ou o manuseamento das mesmas.

### **ACIDENTE TECNOLÓGICO**

Ocorrência súbita e não planeada causada pela atividade humana, que origina danos graves no Homem e no ambiente. Pode-se tratar de um acidente químico ou nuclear.

### **AGENTE NBQ OU AGENTE QBR**

Elemento de natureza nuclear, biológica ou química, passível de ser libertado em acidentes tecnológicos, ou utilizado em ações militares.

### **AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL**

São agentes de proteção civil, de acordo com as suas atribuições próprias os Corpos de Bombeiros, os Sapadores Florestais, as Forças de Segurança, as Forças Armadas, as Autoridades Marítima e Aeronáutica, o INEM e outros serviços de saúde. Para além dos Agentes de Proteção Civil, têm dever especial de cooperação as Associações humanitárias de bombeiros voluntários, os Serviços de segurança, o Instituto Nacional de Medicina Legal, as Instituições de segurança social, as Instituições com fins de socorro e de solidariedade, os Organismos responsáveis pelas florestas, conservação da natureza, indústria e energia, transportes, comunicações, recursos hídricos e ambiente, os Serviços de segurança e socorro privativos das empresas públicas e privadas, dos portos e aeroportos.

Os agentes e as entidades acima referidos, em situação de iminência ou de ocorrência de acidente grave ou catástrofe, articulam-se operacionalmente nos termos do Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS) sem prejuízo das suas estruturas próprias de direção, comando e chefia.





## **AJUDA INTERNACIONAL**

Ajuda proveniente de organismos internacionais ou de outros países. A ajuda deve ser definida pelo país afetado em função das suas reais necessidades e solicitada de forma inequívoca.

## **AJUDA MÚTUA**

Auxílio recíproco, tanto mais eficiente quanto maior for o esforço de cooperação.

## **ALARME**

(1) Sinal, dispositivo ou sistema que tem por finalidade avisar sobre um perigo ou risco iminente.

(2) Sistema, sinal sonoro e/ou visual, para aviso e informação da ocorrência de uma situação anómala ou de emergência, numa determinada área ou espaço, levada a efeito por uma pessoa ou por um dispositivo automático para transmissão de informação.

## **ALERTA, DECLARAÇÃO DE**

(1) Comunicação que indica aproximação de perigo com iminência inferior à da mensagem de Aviso.

(2) Situação em que o risco de ocorrer uma emergência existe, mas não está iminente, pelo que não é necessário dar o alarme.

## **ALERTA ESPECIAL**

Em determinadas condições de risco ou de emergência as organizações integrantes do Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS) são colocadas em alerta especial. O estado de alerta especial visa intensificar as ações preparatórias para as tarefas de supressão ou minoração das ocorrências, colocando meios humanos e materiais de prevenção em relação ao período de tempo e à área geográfica em que se preveja especial incidência das condições referidas. O alerta especial compreende os níveis azul, amarelo, laranja e vermelho, progressivos conforme a gravidade da situação e o grau de prontidão que esta exige.





## AMEAÇA

Evento adverso com potencial para originar um desastre, ao qual se associa determinada probabilidade de ocorrência e de magnitude. Uma ameaça pode ser natural, tecnológica ou originada pelo Homem.

## AUTO-PROTEÇÃO

Medidas individuais, familiares ou da comunidade, tendentes a prevenir ou a minimizar danos humanos, materiais ou ambientais, em caso de desastre.

## AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL (ANPC)

Surgiu da reestruturação do Serviço Nacional de Bombeiros e Proteção Civil em 2007.

Faz parte do sistema de proteção civil tendo por missão planear, coordenar e executar a política de proteção civil, designadamente na prevenção e reação a acidentes graves e catástrofes, na proteção e socorro de populações e na superintendência da atividade dos bombeiros. É um serviço central, da administração direta do Estado, de natureza operacional, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio, na dependência do membro do Governo responsável pela área da Administração Interna.

Fazem parte da Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) os Serviços Centrais (Sede), onde se inclui o Comando Nacional de Operações de Socorro (CNOS) e 18 Comandos Distritais de Operações de Socorro (CDOS).

## AVISO

Comunicação feita por qualquer dos órgãos operacionais do sistema de proteção civil, dirigida à população afetada por uma emergência. Pretende fornecer informação relacionada com a emergência em causa e sobre as medidas de proteção a tomar.

## AVISO E ALERTA, SISTEMA DE

Conjunto organizado de recursos humanos e meios técnicos que tem como funções divulgar os procedimentos a adotar por uma população face a situações de perigo e manter informada a população da área eventualmente afetada, da iminência, ocorrência ou evolução de uma situação de perigo.





**B****BRIEFING**

- (1) Ato de fornecer por antecipação instruções de atuação específica ou informação útil à atuação dos agentes operacionais envolvidos.
- (2) Reunião presencial organizada para o encontro dos oficiais de ligação das operações e as forças de coordenação política e operacional.

**BUSCA E SALVAMENTO (SEARCH AND RESCUE -SAR)**

Conjunto de operações com a finalidade de localizar e recuperar vítimas de um acidente grave ou catástrofe colocando seres humanos e animais a salvo em local seguro e adequado. É frequente a utilização de aeronaves, embarcações de superfície, submarinos e qualquer outro tipo de equipamento especial, para o socorro, busca e salvamento em mar e em terra.

**C****CALAMIDADE, DECLARAÇÃO DE**

Face à ocorrência ou iminência de ocorrência de um acidente grave e/ou catástrofe, e à sua previsível intensidade, a declaração feita em resultado do reconhecimento da necessidade de adotar medidas de carácter excecional destinadas a prevenir, reagir ou repor a normalidade das condições de vida nas áreas atingidas pelos seus efeitos. O ato de declarar a situação de calamidade corresponde ao reconhecimento da adoção de medidas adequadas e proporcionais à necessidade de enfrentar o grau mais elevado de perigo, atual ou potencial (quando inserido numa cadeia com grau crescente de perigo: alerta, contingência e calamidade). A declaração da situação de calamidade é da competência do Governo e reveste a forma de resolução do Conselho de Ministros. A declaração da situação de calamidade pode reportar-se a qualquer parcela do território, adotando um âmbito inframunicipal, municipal, supramunicipal ou nacional. A resolução do Conselho de Ministros que declara a situação de calamidade menciona expressamente a natureza do acontecimento que originou a situação declarada, o âmbito temporal e territorial, a estrutura de coordenação e controlo dos meios e recursos a disponibilizar, os procedimentos de inventariação dos danos e prejuízos provocados e os critérios de concessão de apoios materiais e financeiros.





## **CATÁSTROFE**

É o acidente grave ou a série de acidentes graves suscetíveis de provocarem elevados prejuízos materiais e eventualmente vítimas, afetando intensamente as condições de vida e o tecido socioeconómico em determinadas áreas ou na totalidade do território nacional.

## **CENÁRIO**

Representação simplificada da realidade com a função de ajudar a compreender os problemas e a gravidade dos mesmos. Na área da proteção civil, constitui um elemento base de planeamento de emergência no qual se descreve a progressão hipotética das circunstâncias e dos eventos. A sua conceção tem por objetivo ilustrar as consequências dos impactos, mas especialmente a conceção das decisões e das operações de emergência.

## **CENTROS DE COORDENAÇÃO OPERACIONAL (CCO'S)**

Estruturas de coordenação, criadas no âmbito do Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS), as quais em caso de acidente grave ou catástrofe, ou na sua iminência, desencadeiam operações de proteção civil, de harmonia com os planos de emergência previamente elaborados, com vista a possibilitar a unidade de direção das ações a desenvolver, a coordenação técnica e operacional dos meios a empenhar e a adequação das medidas de carácter excecional a adotar. Consoante a natureza do fenómeno e a gravidade e extensão dos seus efeitos previsíveis, são chamados a intervir centros de coordenação operacional de nível nacional, regional ou distrital, especialmente destinados a assegurar o controlo da situação com recurso a centrais de comunicações integradas e eventual sobreposição com meios alternativos. Os CCO'S integram representantes das entidades cuja intervenção se justifica em função de cada ocorrência em concreto, assim como o Comando Operacional das Operações de Socorro através dos Comandos Operacionais da estrutura da ANPC.

## **COMANDANTE DAS OPERAÇÕES DE SOCORRO (COS)**

O técnico, dependente hierarquicamente do Comandante Operacional, de acordo com o nível do Posto de Comando Tático instalado no Teatro de Operações, responsável pelas tarefas de ataque, extinção e rescaldo de um incêndio florestal, de acordo com as faculdades que lhe são atribuídas pela legislação em vigor.





## **COMANDO DISTRITAL DE OPERAÇÕES DE SOCORRO (CDOS)**

Centro de operações e comunicações para apoio e coordenação de operações de socorro no âmbito do distrito. Em cada distrito existe um Comando Distrital de Operações de Socorro dirigido pelo Comandante Operacional Distrital (CODIS) o qual reporta hierarquicamente ao Comandante Operacional Nacional (CONAC). O CODIS é coadjuvado pelo 2.º Comandante Operacional Distrital, podendo ainda dispor de um adjunto de operações. São competências dos CDOS no âmbito do SIOPS: Garantir o funcionamento, a operatividade e a articulação com todos os agentes de proteção civil do sistema de proteção e socorro no âmbito do distrito; Assegurar o comando e controlo das situações que pela sua natureza, gravidade, extensão e meios envolvidos ou a envolver requeiram a sua intervenção; Mobilizar, atribuir e empregar o pessoal e os meios indispensáveis e disponíveis à execução das operações; Assegurar a gestão dos meios aéreos a nível distrital; Assegurar a coordenação, no respeito pela sua direção e comando próprios, de todas as entidades e instituições empenhadas em operações de socorro; Apoiar técnica e operacionalmente as comissões distritais de proteção civil. Compete ainda aos CDOS assegurar a articulação operacional permanente com o comandante operacional municipal.

## **COMANDO NACIONAL DE OPERAÇÕES DE SOCORRO (CNOS)**

O CNOS é a estrutura de comando de operações da Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC). A Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) dispõe de uma estrutura operacional própria, competindo-lhe, nos termos da lei, assegurar o comando operacional das operações de socorro e ainda o comando operacional integrado de todos os corpos de bombeiros de acordo com o previsto no regime jurídico dos bombeiros portugueses. Integram o CNOS o Comandante Operacional Nacional, o 2.º Comandante Operacional Nacional e dois adjuntos de operações. O CNOS acompanha diariamente a situação e o empenhamento de meios e recursos, a nível nacional, em estreita articulação com o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF), a Guarda Nacional Republicana (GNR), o Instituto Português do Mar e Atmosfera (IPMA), a Polícia de Segurança Pública (PSP), as Forças Armadas (FA), a Polícia Judiciária (PJ), a Direcção-Geral de Autoridade Marítima (DGAM), o Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM), a Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), a Agência Portuguesa do Ambiente (APA), a Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC) e outras entidades públicas





ou privadas que colaborem nesta matéria, difundindo os comunicados que se julguem necessários.

### **COMISSÃO NACIONAL DE PROTECÇÃO CIVIL (CNPC)**

É a estrutura nacional de coordenação política em matéria de proteção civil. Estão atribuídas à Comissão um conjunto de ações de apoio e apreciação das linhas gerais da política governamental de proteção civil em todos os serviços da administração, sendo também da sua competência a cooperação internacional em matéria de proteção civil. Define as diretivas sobre a elaboração de planos de emergência sendo responsável pela sua aprovação, assim como pela aprovação de outros documentos estruturantes da Proteção Civil Nacional.

Numa situação de emergência desencadeia as ações previstas nos planos de emergência e as que se considerem necessárias face à situação em causa. A Comissão assiste o Primeiro-Ministro e o Governo no exercício das suas competências em matéria de proteção civil, nomeadamente em situação de calamidade. É presidida pelo Ministro da Administração Interna e dela fazem parte o Presidente da Autoridade Nacional de Proteção Civil, representantes de diversos ministérios, entre outras autoridades e organismos com interesse e intervenção ao nível da Proteção Civil.

### **COMISSÕES DE PROTECÇÃO CIVIL**

Órgãos de coordenação e de apoio à respetiva Autoridade Política em matéria de Proteção Civil, de escalão Nacional, Distrital ou Municipal, responsáveis por desencadear as ações previstas nos Planos de Emergência, assegurando a condução das operações de Proteção Civil deles decorrentes.

### **COMUNICADO**

Despacho breve contendo informações concretas, relativas a uma ocorrência (desastre) ou operação. Existem tipos diferentes de comunicados, sendo alguns internos destinados aos Agentes de Proteção Civil emitidos pelo CNOS, e outros destinados ao exterior para a população em geral.





## CONTINGÊNCIA, DECLARAÇÃO DE

A situação de contingência pode ser declarada quando, face à ocorrência ou iminência de ocorrência de um acidente grave ou catástrofe, é reconhecida a necessidade de adotar medidas preventivas e ou medidas especiais de reação não mobilizáveis no âmbito municipal. O ato de declarar a situação de contingência corresponde ao reconhecimento da adoção de medidas adequadas e proporcionais à necessidade de enfrentar um grau de perigo, atual ou potencial, mais gravoso que a situação de alerta, mas menos gravoso que a situação de calamidade (quando inserido numa cadeia com grau crescente de perigo: alerta, contingência e calamidade). O poder para declarar a situação de contingência, consoante a extensão territorial do acidente grave e/ou catástrofe, é da competência do presidente da ANPC. A declaração de situação de contingência pode reportar-se a qualquer parcela do território, adotando um âmbito inframunicipal, municipal, supramunicipal ou nacional. O ato que declara a situação de contingência menciona expressamente a natureza do acontecimento que originou a situação declarada, o âmbito temporal e territorial, a estrutura de coordenação e controlo dos meios e recursos a disponibilizar, os procedimentos de inventariação dos danos e prejuízos provocados e os critérios de concessão de apoios materiais e financeiros.

## D

### DANO

Perdas humanas (vítimas mortais, feridos, desaparecidos, desalojados), ou perdas materiais, ambientais ou funcionais. Depende da severidade ou intensidade de um acidente ou evento adverso. Os danos classificam-se em: danos humanos, materiais e ambientais. Os danos humanos são dimensionados em função do número de pessoas desalojadas, deslocadas, desaparecidas, feridas gravemente, feridas levemente, doentes ou vítimas mortais. Os danos materiais são dimensionados em função do número de edificações, instalações e outros bens danificados e destruídos e do valor estimado para a reconstrução ou recuperação dos mesmos.

Os danos ambientais são medidos quantitativamente em função do volume de recursos financeiros necessários à reabilitação do meio ambiente. Estes danos são estimados em função do nível de: poluição e contaminação do ar, da água ou do solo; degradação, perda de solo agricultável por erosão ou desertificação; desmatamento, queimada e riscos de redução da biodiversidade representada pela flora e pela fauna.



**E****EMERGÊNCIA**

(1) — Um acontecimento inesperado que coloca a vida e/ou a propriedade em perigo e exige uma resposta imediata através dos recursos e procedimentos de rotina da comunidade. Exemplos: um acidente envolvendo vários automóveis com feridos ou mortos; um incêndio causado por um relâmpago que se espalha a outros edifícios.

(2) — Qualquer acontecimento exigindo coordenação acrescida ou resposta para além da rotina de modo a salvar vidas, proteger a propriedade, proteger a saúde pública e a segurança, ou diminuir ou evitar a ameaça de um desastre.

**EMERGÊNCIA, GESTÃO DA**

Organização e gestão de recursos e responsabilidades para lidar com todos os aspetos da emergência, em particular no que respeita à preparação, resposta e recuperação. A gestão da emergência envolve normalmente o esforço e empenho de entidades públicas, privadas e voluntárias, que atuam de forma coordenada, de modo a dar resposta ao largo espectro de necessidades usualmente existentes aquando de uma emergência.

**EVACUAÇÃO**

Procedimento que consiste na recolha, transporte e alojamento de pessoas e bens, do local onde ocorreu ou haja risco de ocorrer um sinistro, para um local seguro.

**F****FENÓMENOS NATURAIS**

Fenómenos com origem na natureza tais como: sismos, erupções vulcânicas, incêndios florestais ou inundações. Os fenómenos naturais podem dar origem a desastres ou catástrofes naturais.

**G****GABINETE DE CRISE**

São ativados em situação de guerra ou de catástrofe. A partir de cenários preditivos definem estratégias para a orientação dos procedimentos implementados pela direção das operações





de proteção civil, responsável pela adequação das medidas a adotar e pela coordenação dos meios a empenhar.

## H

(SEM INFORMAÇÃO)

## I

### INCIDENTE

- (1) Um acontecimento inesperado com potencial para originar danos.
- (2) Episódio repentino que reduz significativamente as margens de segurança sem contudo as anular, apresentando por isso apenas potenciais consequências para a segurança, levando a uma atualização das bases de dados, mas sem acarretar uma revisão dos modelos, das finalidades, das regras e dos valores.

### INFORMAÇÃO PÚBLICA

Visa esclarecer as populações sobre a natureza e os fins da proteção civil, consciencializá-las das responsabilidades que recaem sobre cada instituição ou indivíduo e sensibilizá-las em matéria de autoproteção.

### INTENSIDADE

Medida quantitativa ou qualitativa da severidade de um fenómeno (natural, com origem humana ou tecnológica) ocorrido em determinado local.

## J

(SEM INFORMAÇÃO)

## K

(SEM INFORMAÇÃO)

## L

(SEM INFORMAÇÃO)

## M

### MAGNITUDE

Exprime a grandeza do risco. Conceito introduzido por Charles F. Richter, em 1935, para medir a quantidade de energia libertada por um sismo. Atualmente existem vários métodos para a





determinação da magnitude de um sismo, que são no entanto consistentes com a escala de Richter.

### **MITIGAÇÃO**

(1) Medidas estruturais e medidas não estruturais empreendidas antes da ocorrência de uma ameaça natural, tecnológica ou originada pelo Homem. O objetivo é limitar (eliminar ou reduzir) o impacto adverso dessa ameaça na sociedade e no ambiente.

(2) Conjunto de medidas para limitar o impacto adverso de ameaças (naturais, tecnológicas ou originadas pelo Homem) através da redução da vulnerabilidade social, funcional ou das estruturas e infraestruturas.

### **MONITORIZAÇÃO**

Sistema que permite a observação, medição e avaliação contínua do desenvolvimento de um processo ou fenómeno, visando garantir respostas adequadas e oportunas.

**N**

(SEM INFORMAÇÃO)

**O**

### **OCORRÊNCIA**

Evento que requer a intervenção especializada de equipas de socorro em caso de emergência.

**P**

### **PERIGO**

(1) A ameaça de um evento com potencial para constituir um desastre ou uma catástrofe, o qual pode ser representado por uma probabilidade de ocorrência e magnitude do fenómeno.

(2) Probabilidade de ocorrência de um fenómeno com potencial para gerar danos, calculado para um determinado período de tempo e para uma área restrita (ver perigosidade).

### **PERIGOSIDADE**

(1) Probabilidade associada à ocorrência de um evento potencialmente perigoso, considerando um determinado período de tempo e um lugar determinado.







- (2) Também designada por casualidade ou *hazard*, define-se como a probabilidade de ocorrência de um evento extremo causador da falência ou colapso do sistema exposto.
- (3) A probabilidade associada a um evento com potencial para gerar danos humanos, causador de vítimas mortais, feridos, danos materiais, disrupções sociais e económicas ou a degradação do meio ambiente.
- (4) Para um determinado período de tempo e uma determinada área, o evento ameaçador ou a probabilidade de ocorrência de um fenómeno potencialmente prejudicial.

### PERÍODO DE RETORNO

- (1) Tempo que decorre em média, entre duas ocorrências de um nível especificado do movimento do solo (Parâmetro do sismo que quantifica os seus efeitos no local: aceleração; intensidade macrossísmica), para um determinado local.
- (2) Tempo que decorre entre dois acontecimentos sísmicos da mesma grandeza (magnitude).

### PLANEAMENTO CIVIL DE EMERGÊNCIA

- (1) Uma atividade pública e privada que se destina à organização e preparação civil dos diferentes sectores estratégicos da nação, para fazer face a situações de crise ou de tempo de guerra de âmbito nacional e internacional.
- (2) Análise, organização, planificação e coordenação dos recursos disponíveis para as fases de mitigação/preparação/resposta/recuperação de situações de emergência grave na comunidade local.

### PLANO DE CONTINGÊNCIA

- (1) A componente do plano de emergência que contem os procedimentos imediatos de resposta em caso de catástrofe.
- (2) O conjunto de ações sequência que devem ser cumpridas por cada grupo de trabalho durante as várias etapas da gestão da emergência, bem como os procedimentos e os recursos disponíveis para tal. Para cada cenário de risco específico deve haver um plano de contingência.
- (3) Procedimentos operativos específicos e preestabelecidos para a coordenação, alerta, mobilização e resposta perante a manifestação ou a iminência de um fenómeno perigoso particular para o qual se têm cenários de efeitos definidos.





(4) ou de emergência, resulta da definição das ações de planeamento, tem por objetivo controlar e minimizar os efeitos previsíveis de um risco específico. O Planeamento inicia-se com um "Estudo de Situação", que inclui a avaliação do perigo, das vulnerabilidades, a previsão de danos, a avaliação dos meios disponíveis e finalmente é elaborado o cenário ou hipótese de plano. Uma vez concluída esta fase de estudo é necessário afetar recursos, definir missões das instituições e equipas de atuação envolvidos e programar a realização de simulacros.

### **PLANO DE EMERGÊNCIA**

(1) Documento que reúne as informações e estabelece os procedimentos que permitem organizar e empregar os recursos humanos e materiais disponíveis, em situação de emergência. Existem planos de emergência Municipais, Distritais e Nacionais. Existem ainda os planos Gerais e os Especiais quando para uma determinada área, um risco específico o justifique.

(2) O documento que define funções, responsabilidades e procedimentos gerais de reação das instituições envolvidas na situação de catástrofe e no qual se estabelecem todas as ações necessárias para a salvaguarda da vida humana, proteção de bens e recuperação da normalidade tão rápido quanto possível.

### **PLANO NACIONAL DE DEFESA DA FLORESTA CONTRA INCÊNDIOS (PNDFCI)**

O PNDFCI define a estratégia e um conjunto articulado de ações com vista a fomentar a gestão ativa da floresta, criando condições propícias para a redução progressiva dos incêndios florestais.

### **PLANOS DE PREVENÇÃO E DE EMERGÊNCIA EXTERNOS**

Documento que reúne em concordância com as diretivas emanadas da Comissão Nacional de Proteção Civil a tipificação dos riscos e as medidas de prevenção a adotar, identificando os meios e recursos mobilizáveis, em situação de acidente grave ou catástrofe. Os planos de emergência, consoante a extensão territorial da situação visada, são nacionais, regionais, distritais ou municipais e, consoante a sua finalidade, são gerais ou especiais. Os planos especiais poderão abranger áreas homogêneas de risco cuja extensão seja supramunicipal ou





supradistrital. Os planos de emergência estão sujeitos a atualização periódica e devem ser objeto de exercícios frequentes com vista a testar a sua operacionalidade.

### **PLANTA DE EMERGÊNCIA**

Representação em planta simplificada de um determinado sector, com o objetivo de orientar, informar e instruir os utilizadores dos edifícios e instalações, para os procedimentos a adotar numa situação de emergência. Contem indicação de localização dos meios de alarme e de intervenção em caso de acidente, caminhos de evacuação e saídas de emergência. Estas plantas são acompanhadas de instruções gerais de atuação em situação de emergência.

### **PONTO SENSÍVEL**

- (1) Qualquer espaço, infraestrutura ou instalação (pontes, viadutos, fábricas, usinas, postos de suprimentos etc.), não substituível por outra alternativa, cuja destruição total ou parcial ou utilização indevida possa afetar, direta ou indiretamente, de forma permanente ou prolongada o funcionamento do Sector a que pertence ou de outros sectores estratégicos; o funcionamento dos Órgãos de Soberania; o funcionamento dos Órgãos de Segurança Nacional; ou mesmo afetar gravemente o Bem-Estar Social.
- (2) Pontes, viadutos, fábricas, usinas, postos de suprimentos etc., vulneráveis às ações do inimigo ou aos desastres, os quais, se destruídos, poderão prejudicar ou retardar as operações, ou afetar o esforço de guerra ou de reconstrução da Nação.

### **POSTO DE COMANDO OPERACIONAL**

Em situação de emergência é criado o Posto de Comando Operacional como órgão diretor das operações no local da ocorrência destinado a apoiar o responsável das operações na preparação das decisões e na articulação dos meios no teatro de operações.

O Posto de Comando Operacional tem por missões genéricas a recolha e o tratamento operacional das informações; a preparação das ações a desenvolver; a formulação e a transmissão de ordens, diretrizes e pedidos; o controlo da execução das ordens; a manutenção das capacidades operacionais dos meios empregues e a gestão dos meios de reserva.





## PREVENÇÃO

- (1) Conjunto de medidas destinadas a impedir ou evitar que fenómenos naturais, atividades industriais ou outras desenvolvidas pelo homem, possam provocar catástrofes.
- (2) As medidas desenhadas para proporcionar proteção efetiva dos efeitos de uma catástrofe Inclui medidas estruturais como os projetos de engenharia, de legislação sobre o uso da terra, água e do ordenamento urbano.
- (3) Atividades essenciais de proteção civil onde se procuram as alternativas conducentes a minimizar o risco, quer seja evitando a sua ocorrência quer seja eliminando os danos do mesmo. As atividades de monitorização dos riscos e as ações de vigilância, identificação das zonas vulneráveis, os sistemas de alerta precoce ou a evacuação de populações em áreas ameaçadas, são exemplos de medidas de prevenção.

## PROTECÇÃO CIVIL

A atividade desenvolvida pelo Estado, Regiões Autónomas e autarquias locais, pelos cidadãos e por todas as entidades públicas e privadas com a finalidade de prevenir riscos coletivos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, de atenuar os seus efeitos e proteger e socorrer as pessoas e bens em perigo quando aquelas situações ocorram. No quadro dos compromissos internacionais e das normas aplicáveis do direito internacional, a atividade de proteção civil pode ser exercida fora do território nacional, em cooperação com Estados estrangeiros ou organizações internacionais de que Portugal seja parte. As atividades de proteção civil exercem-se nos domínios: do levantamento, previsão, avaliação e prevenção dos riscos coletivos; Análise permanente das vulnerabilidades perante situações de risco; Informação e formação das populações, visando a sua sensibilização em matéria de autoproteção e de colaboração com as autoridades; Planeamento de soluções de emergência, visando a busca, o salvamento, a prestação de socorro e de assistência, bem como a evacuação, alojamento e abastecimento das populações; Inventariação dos recursos e meios disponíveis e dos mais facilmente mobilizáveis, ao nível local, regional e nacional; Estudo e divulgação de formas adequadas de proteção dos edifícios em geral, de monumentos e de outros bens culturais, de infraestruturas, do património arquivístico, de instalações de serviços essenciais, bem como do ambiente e dos recursos naturais; Previsão e planeamento de ações atinentes à eventualidade de isolamento de áreas afetadas por riscos.



**Q**

(SEM INFORMAÇÃO)

**R****REABILITAÇÃO**

- (1) Fase inicial de reparação dos danos físicos, sociais e económicos, compreendendo as ações desenvolvidas após as operações de resposta à catástrofe.
- (2) Etapa que antecede a fase de reconstrução e tem por função restabelecer o funcionamento das infraestruturas vitais como a energia, água, rede viária, telecomunicações e outros serviços básicos como os de prestação de cuidados de saúde e abastecimento de alimentação à população.
- (3) Conjunto de atividades necessárias para reparar danos ou distúrbios causados por incêndios florestais ou atividades de supressão de incêndios, e restaurar a capacidade biofísica de ecossistemas para as condições pré-existentes ou desejadas.

**RECONSTRUÇÃO**

- (1) Conjunto de ações desenvolvidas após as operações de resposta e de reabilitação das infraestruturas colapsadas em consequência da catástrofe. Fase destinada ao restabelecimento da comunidade afetada a médio-longo prazo. As ações incluem a construção de primeira habitação, restabelecimento total dos serviços e a reparação total das condições sociais e económicas daquela comunidade.

**RESPOSTA**

- (1) Conjunto de decisões e de ações tomadas durante e depois da catástrofe, que incluem o socorro, reabilitação e reconstrução imediatos.
- (2) Etapa do ciclo da catástrofe durante a qual, são postas em funcionamento as ações previstas na fase de planeamento de emergência. Estas ações compreendem o socorro, as atividades de apoio logístico, assistencial e médica, a avaliação de danos, vistorias, desobstrução de vias e reabilitação dos serviços essenciais.
- (3) Fornecimento de ajuda e intervenção durante ou imediatamente após o desastre, tendente a salvaguardar a vida humana e a velar pelas necessidades básicas de subsistência das populações.





## RISCO

(1) A possibilidade de ocorrerem perda de vidas humanas, bens ou capacidade produtiva quando estes elementos são expostos a um evento destrutivo. O nível de risco depende especialmente da vulnerabilidade dos elementos expostos a um perigo.

(2) O valor expectável de perdas (vítimas mortais, feridos, bens, etc.) que seriam provocados por um perigo sendo o seu valor uma função da perigosidade e do grau de exposição dos elementos vulneráveis (populações, edificado e infraestruturas) numa dada área.

Natural - Quando o fenómeno que produz os danos tem origem na natureza.

Antrópico - Quando o fenómeno que causa danos tem a sua origem em ações humanas;

Tecnológico - Quando o perigo resulta do desrespeito pelas normas de segurança e pelos princípios que não só regem a produção, o transporte e o armazenamento, mas também o manuseamento de produtos ou o uso de tecnologias.

(3) Prejuízo estimado (vidas, pessoas feridas, bens danificados e interrupção da atividade económica) para um perigo que possa ocorrer em determinada região e período de tempo.

Baseado em cálculos matemáticos, o risco é o produto do perigo e vulnerabilidade.

(4) A probabilidade de uma comunidade sofrer consequências económicas, sociais ou ambientais, numa área particular e durante um tempo de exposição determinado. Este valor é obtido da relação existente entre a probabilidade de que uma ameaça se concretizar e o nível de vulnerabilidade do sistema a ela exposto.

## RISCO ACEITÁVEL

(1) Nível de perdas que uma sociedade considera aceitável, ponderando as condições sociais, económicas, políticas, culturais e ambientais, nela existente.

(2) Grau de prejuízos humanos e materiais que a comunidade ou as respectivas autoridades consideram como aceitáveis em ações para minimizar o risco de catástrofe.

(3) Valor atribuído a possíveis consequências sociais, económicas e ambientais que uma sociedade assume ou tolera, de forma implícita ou explícita, por considerar ser desnecessário, inoportuno ou impossível uma intervenção no sentido da sua diminuição.

(4) A probabilidade das consequências do risco serem admissíveis num período de tempo restrito, durante o qual se determinam as exigências ou os requisitos mínimos de segurança e de planeamento de resposta à ameaça em causa.





## **RISCO, AVALIAÇÃO DE**

Metodologia que permite identificar, caracterizar e estimar o risco. A 1.ª fase consiste na identificação do perigo, dos efeitos adversos e das vulnerabilidades expostas. Na fase seguinte, de caracterização do risco, são descritos os potenciais efeitos do perigo e quantificam-se potenciais vítimas, perdas de património, instalações, serviços, instituições e afetação do meio ambiente. Nesta fase, os modelos matemáticos são um importante apoio para quantificar a relação entre a magnitude do evento e a intensidade dos danos esperados. Nesta fase também se define a área e a população em risco. Na última fase, de estimativa de risco conclui-se sobre a importância do risco a que uma área ou um grupo populacional específico está sujeito, podendo definir-se alternativas de gestão do risco.

## **RISCO ESPECÍFICO**

O grau expectável de perdas geradas em consequência de um fenómeno natural sendo função da perigosidade e da vulnerabilidade dos elementos expostos.

## **RISCO, PERCEÇÃO DE**

- (1) Impressão ou juízo intuitivo sobre a natureza e a magnitude de um determinado risco.
- (2) Entendimento acerca da importância ou gravidade de um determinado risco, com base na experiência individual, no enquadramento cultural e social em que o indivíduo se insere.

## **RISCO, REDUÇÃO DO**

As medidas estruturais e não estruturais destinadas a minimizar a vulnerabilidade e o grau de exposição ao perigo das populações, dentro de um amplo conjunto de políticas no domínio do desenvolvimento sustentável.

## **S**

## **SEGURANÇA**

- (1) As condições proporcionadas a pessoas, atividades, instalações ou determinada informação, no sentido da proteção contra atos de subversão, terrorismo ou sabotagem.
- (2) Estado de confiança individual ou coletivo, baseado no conhecimento e na aplicação de normas de proteção.





(3) Convicção de que o risco de ocorrer um acidente ou catástrofe foram reduzidos em consequência da adoção de medidas minimizadoras do risco.

### **SEGURANÇA NACIONAL**

(1) Condição que se traduz pela garantia da sobrevivência da Nação em paz e liberdade, ou seja, da garantia dos Interesses Nacionais Vitais: Soberania, independência e unidade, integridade do território; Salvaguarda coletiva das pessoas, dos bens e dos valores espirituais; Funcionamento normal das tarefas do Estado; Liberdade de ação política dos órgãos de soberania e o pleno funcionamento das instituições democráticas.

### **SENSIBILIZAÇÃO PÚBLICA**

(1) Informação destinada à população em geral, com o objetivo de aumentar os níveis de consciência relativamente aos riscos potenciais e às medidas a implementar para reduzir a sua exposição à ameaça.

(2) O processo de informar as populações em geral, contribuindo para a consciência pública sobre os riscos existentes e sobre a necessidade de saber como devem agir para reduzir ou minimizar o grau de exposição à ameaça. Estas ações são importantes para criar uma cultura de segurança e de redução do risco. Aqui se incluem as ações de informação pública disseminadas via rádio, televisão, campanhas ou programas escolares ou através da motivação do público-alvo para a participação em ações públicas.

### **SIMULACRO**

Representação das ações previamente planeadas para enfrentar a catástrofe. A sua programação assenta num cenário concebido com base em estudos de análise de risco, tendo-se em consideração nestas análises, a probabilidade da ameaça e as vulnerabilidades do sistema em teste. Exercício de Simulacro: Representação o mais realista possível, de um desastre provável, durante o qual são testadas as normas, os procedimentos, o grau de treino das equipas, o planeamento de emergência e outros dados que permitam o aperfeiçoamento das ações planeadas.







## **SINISTRO**

(1) Grande prejuízo ou dano material. Ocorrência de prejuízo, dano ou perda causada por incêndio, naufrágio ou por outra causa.

(2) Ocorrência de prejuízo, dano ou perda de um bem para o qual se fez uma apólice de seguro

## **SISTEMA DE PROTEÇÃO CIVIL**

Conjunto de Serviços e Órgãos do Estado diretamente responsáveis pela execução da Política de Proteção Civil aos vários níveis territoriais (Governo, Primeiro-Ministro), pelos Agentes de Proteção Civil e pelas entidades públicas e privadas com dever especial de colaboração na matéria. Integram o Sistema o Conselho Nacional de Proteção Civil, a Autoridade Nacional de Proteção Civil e suas representações distritais, os Serviços Regionais, os Serviços Municipais e os Serviços dependentes do Sistema da Autoridade Marítima, o Sistema de Busca e Salvamento Aéreo e o Sistema de Busca e Salvamento Marítimo.

## **SISTEMA INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE PROTEÇÃO E SOCORRO (SIOPS)**

(1) Organização de estruturas, normas de atuação e procedimentos que, em situação de iminência ou de ocorrência de acidente grave ou catástrofe, assegura a direção e coordenação do socorro, organizando o teatro de operações articulando sob um comando único de operações os agentes de Proteção Civil. O SIOPS centraliza a coordenação de operações nos Centros de Coordenação Operacional (CCO) de âmbito nacional e distrital, cujo funcionamento é da responsabilidade da Autoridade Nacional de Proteção Civil, que garante os recursos humanos, materiais e informacionais necessários.

(2) O Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS) foi criado em Decreto-Lei 134/2006, de 25 de Julho, Diário da República, 1ª série n.º 142 em resposta à necessidade de reorganizar o Sistema de Proteção Civil permitindo às Autoridades envolvidas nas ações de Socorro de Proteção Civil pudessem adotar medidas de socorro para situações de acidentes graves ou catástrofes que não exijam as medidas extremas dos estados de sítio ou emergência.

## **SISTEMA NACIONAL DE PLANEAMENTO CIVIL DE EMERGÊNCIA (SNPCE)**

A estrutura destinada a responder às necessidades nacionais na área do planeamento civil de emergência em situações de crise e, em casos extremos, de tempo de guerra. O objetivo do





SNPCE é o de assegurar o bem-estar da população, a segurança e a defesa nacional. As atividades são essencialmente de coordenação e conselho e têm como finalidade garantir, nas referidas situações, assegurar a contribuição portuguesa nas correspondentes estruturas dos organismos internacionais de segurança coletiva. O SNPCE integra o Conselho Nacional de Planeamento Civil de Emergência (CNPCE) e as várias Comissões de Planeamento de Emergência.

### **SITUAÇÃO DE CRISE**

Uma situação anormal resultante de uma ocorrência grave ou de um conflito de interesses, perante a qual a sociedade reconhece um perigo, um risco ou uma ameaça a interesses nacionais, muito importantes ou vitais, implicando a necessidade e urgência de decisões e de ações imediatas e a aplicação de meios adequados, no sentido do restabelecimento do estado inicial, ou da salvaguarda desses interesses. Caracteriza-se pelo seu espectro de incidência variar de catástrofes e calamidades naturais ou tecnológicas, que se constituem em anormalidade grave, a uma situação estratégica de risco, decorrente de um aumento de tensão internacional, que perturbe o fluir normal das relações entre atores naquele âmbito e, na qual, passa a existir uma alta probabilidade de emprego da coação militar.

### **SOCORRO**

- (1) Assistência e/ou intervenção durante ou depois da catástrofe para fazer face às primeiras necessidades de sobrevivência e de subsistência. Pode ser de emergência ou de duração prolongada.
- (2) Assistência e/ou intervenção, durante ou depois do desastre ou da catástrofe, com o objetivo de preservar a vida humana e as suas necessidades básicas de subsistência, podendo servir apenas a situação de emergência ou prolongar-se no tempo ainda em ambiente de pós-catástrofe.

**T**

(SEM INFORMAÇÃO)



**U****URGÊNCIA, DESPACHO DE**

Deliberação conjunta do Primeiro-Ministro e do Ministro da Administração Interna reconhecendo a necessidade de rapidamente adotar as medidas excecionais face à ocorrência ou perigo de ocorrência de um acidente ou catástrofe e à sua previsível intensidade. Corresponde às medidas estabelecidas no âmbito da declaração de alerta ou da situação de declaração de contingência.

**V****VÍTIMAS**

As pessoas, a comunidade que suporta os resultados infelizes da catástrofe ou do acidente por sua responsabilidade, de outrem ou do acaso.

**VULNERABILIDADE**

(1) As condições intrínsecas de um sistema que, analisadas em conjunto com a magnitude do evento catastrófico/acidente, são responsáveis pelos efeitos adversos ou danos gerados em consequência da catástrofe.

(2) As potenciais perdas, quantificáveis em termos de elementos em risco, em consequência de uma ameaça natural ou tecnológica. A vulnerabilidade resulta das falhas em prevenção como o ordenamento do território, a falta de aplicação das normas de construção e a falta de fiscalização.

(3) A condição resultante de fatores físicos, sociais, ambientais e económicos que aumentam a suscetibilidade de uma comunidade ao impacto de um perigo.

(4) O conjunto de condições existentes as quais, perante a ocorrência de uma catástrofe, se revelam determinantes de modo mais significativo em condições de insuficiente investimento na prevenção, ou baixa perceção do risco pelas populações, ou quando a tolerância das populações à coexistência com o risco é demasiada.

*“Quanto maior a vulnerabilidade de uma comunidade, mais exposta estará a sofrer perdas e danos em caso de acidente”.*|| (Department of Human Services, 2000).

*“Os grupos sociais como as minorias étnicas, crianças e mulheres são normalmente mais suscetíveis aos efeitos da catástrofe”.* [Zimmerman, R., 2005].





*“Os fatores demográficos determinantes na dimensão da catástrofe (crescimento populacional, urbanização próximo de áreas costeiras, etc.), a pobreza, o estágio do desenvolvimento económico, as alterações ambientais, climáticas, a degradação dos recursos naturais, os fatores políticos e a interação das causas do desastre”. (Feldbrügge and von Braun, 2002).*

*“A vulnerabilidade urbana aos riscos naturais, como os sismos, é função do comportamento humano. A vulnerabilidade é independente da magnitude de um evento específico, mas é dependente do contexto onde se refletem os impactos” (Garatwa and Bollin, 2002).*

(5) O grau de resistência e exposição (física, social, cultural, política, económica, etc.) de um elemento ou conjunto de elementos em risco (vidas humanas, património, serviços vitais, infraestruturas, áreas agrícolas, etc.) como resultado da ocorrência de um perigo natural de uma determinada magnitude. Condições determinadas por fatores ou processos físicos, sociais, económicos e ambientais, que aumentam a suscetibilidade de uma comunidade ao impacto de ameaças. O fator interno de uma comunidade exposta (o de um sistema exposto) a uma ameaça, resultado das suas condições intrínsecas para ser afetada e incapacidade para suportar o evento ou recuperar dos seus efeitos.

(6) Grau de perdas ou danos que uma população, bens ou meio ambiente podem sofrer em consequência de um incêndio florestal.

## **VULNERABILIDADE URBANA**

Em face das ameaças naturais, depende do comportamento humano. Quando a vulnerabilidade é elevada identifica-se com o grau de suscetibilidade à ameaça e pelo contrário, quando a vulnerabilidade é reduzida identifica-se com o grau de resiliência dos sistemas socioeconómicos, características físicas dos estabelecimentos urbanos ao impacto destrutivo de um sismo ou de uma cheia, por exemplo. Não é a magnitude da ameaça que influi na vulnerabilidade urbana já que esta se define em função das características do aglomerado urbano, que por sua vez integram fatores ecológicos associados às condições físicas em que vivem as pessoas naquele lugar. As condições físicas e sociais estão intrinsecamente ligadas à dimensão do desastre. A ação do homem altera permanentemente a vulnerabilidade de um local, que assim vai variando no espaço e no tempo. A vulnerabilidade não se mede em valores absolutos, porque os resultados de uma intervenção na





vulnerabilidade só podem ser aferidos em termos relativos a uma escala física e temporal específica.

**W**

(SEM INFORMAÇÃO)

**X**

(SEM INFORMAÇÃO)

**Y**

(SEM INFORMAÇÃO)

**Z**

### **ZONAS DE APOIO (ZA)**

Definidas na organização das operações em situação de emergência, área do teatro de operações de emergência, adjacente à Zona de Sinistro, onde se concentram os riscos e os danos. Em termos de organização de operações é uma zona de acesso condicionado, onde se concentram os meios de apoio e logísticos estritamente necessários ao suporte dos meios de intervenção ou onde estacionam meios de intervenção para a resposta imediata à emergência. Esta Zona pode ser coincidente com a Zona de Concentração e Reserva.

### **ZONAS DE CONCENTRAÇÃO E RESERVA (ZCR)**

Definidas na organização das operações em situação de emergência, área do teatro de operações de emergência onde se localizam temporariamente meios e recursos disponíveis sem missão imediata. Mantém o apoio logístico e assistência pré-hospitalar e serve as concentrações e trocas de recursos pedidos pelo posto de comando operacional. Esta zona por vezes pode ser coincidente com a Zona de Apoio.

### **ZONAS DE INTERVENÇÃO**

Definidas na organização das operações em situação de emergência, área do teatro de operações de emergência são áreas circulares, de amplitude variável e adaptadas às circunstâncias e à configuração do terreno, a qual compreende as zonas de sinistro, zonas de apoio, zonas de concentração e reserva e zonas de receção de reforços.





As zonas de sinistro e de apoio são constituídas nas áreas consideradas de maior perigo. As zonas de apoio e as zonas de concentração e reserva podem sobrepor-se em caso de necessidade.

### **ZONAS DE RECEÇÃO DE REFORÇOS (ZRR)**

Definidas na organização das operações em situação de emergência, área do teatro de operações de emergência que serve o controlo e apoio logístico, sob a responsabilidade do centro de coordenação de operações da área onde se desenvolve o sinistro.

### **ZONAS DE SINISTRO (ZS)**

Definidas na organização das operações em situação de emergência, área do teatro de operações de emergência dentro da zona de intervenção. Na zona de sinistro centra-se a ocorrência. Esta zona tem acesso restrito e está apetrechada exclusivamente dos meios necessários à intervenção direta, sob a responsabilidade exclusiva do posto de comando operacional.





# Anexo V

## Consulta Pública





# Anexo VI

## Despacho da Comissão Municipal de Proteção Civil







# **PLANO DE EMERGÊNCIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO CIVIL DE SANTA CRUZ DAS FLORES**

**Abril de 2017**

